

POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO
QUALITA' - AMBIENTE - SICUREZZA

La STUCCHI SERVIZI ECOLOGICI, nello svolgimento delle sue attività, intende perseguire:

- ❖ **l'assicurazione della Qualità**, secondo i requisiti della norma ISO 9001:2015, al fine di garantire ai suoi clienti e al mondo esterno un servizio regolare ed efficiente,
- ❖ **una corretta Gestione Ambientale**, secondo i requisiti della norma ISO 14001:2015, al fine di gestire le proprie attività nel rispetto dell'ambiente,
- ❖ **una corretta Gestione della Salute e Sicurezza**, secondo i requisiti della norma ISO 45001:2018 al fine di garantire la salute e la sicurezza del proprio personale.

La *Stucchi Servizi Ecologici* è infatti convinta che solo un Sistema di Gestione Integrato basato sull'integrazione dei principi di qualità - ambiente - sicurezza, possa ottimizzare il servizio verso i propri clienti, conseguendo la loro soddisfazione e tutelando nel contempo l'ambiente, su cui le attività hanno inevitabilmente un impatto, ed il personale Stucchi, risorsa primaria ed indispensabile per l'erogazione di un servizio di qualità.

Il perseguimento di questi principi e il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Integrato permette alla *Stucchi Servizi Ecologici* di consolidare la sua immagine e quindi la sua posizione sul mercato del settore.

In ogni fase delle attività svolte devono essere pertanto garantiti il livello di qualità specificato, la minimizzazione degli impatti ambientali e le condizioni di sicurezza operative.

Fondamentale per la buona attuazione del Sistema di Gestione Integrato è la piena partecipazione e coinvolgimento dello staff aziendale, con definizione dei compiti e delle responsabilità, coinvolgimento dei lavoratori e dei loro rappresentanti.

Di pari importanza è considerato dalla Direzione la continua ricerca di tecnologie innovative applicabili a vari settori di attività in cui opera la *Stucchi Servizi Ecologici*. Tale ricerca dovrà essere finalizzata in particolare all'ottenimento di evidenti miglioramenti nell'ambito operativo.

A tal fine la Stucchi Servizi Ecologici ha deciso di adottare una strategia di azione basata sui seguenti presupposti:

1. *La Qualità dei servizi che la Stucchi Servizi Ecologici fornisce deve essere quella promessa ed attesa dal cliente. La Stucchi Servizi Ecologici si impegna a garantire la conformità alle specifiche interne, alle norme tecniche, alle leggi ed ai regolamenti applicabili, in particolare per gli aspetti ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro.*
2. *Continuo aggiornamento riguardo le soluzioni tecniche e le tecnologie adottabili, in sia in relazione alle esigenze del cliente che agli impatti ambientali e aspetti di sicurezza.*
3. *Migliorare la tempestività degli interventi e garantirne una puntuale effettuazione.*
4. *Garantire l'efficienza del servizio assicurando un'adeguata manutenzione degli impianti, delle attrezzature, degli strumenti e dei mezzi.*
5. *Garantire il risparmio energetico e di materie prime: il prelievo di risorse energetiche e di materie prime viene monitorato ed ottimizzato al fine di ridurre i consumi laddove possibile.*
6. *Garantire il miglioramento continuo della qualità del servizio, la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione degli incidenti sul lavoro effettuando un'attenta valutazione dei rischi.*

7. *Devono essere perseguiti e conseguiti un elevato livello della Qualità del servizio erogato, il rispetto dell'Ambiente e la garanzia della Sicurezza, attraverso il controllo costante di tutte le fasi del processo e della propria attività e mediante:*
 - *la gestione degli aspetti ambientali e degli elementi di rischio*
 - *l'addestramento del personale (corsi sulla sicurezza, specializzazioni, ecc.)*
 - *la sicurezza sul lavoro*
 - *la definizione di appropriate procedure operative per la corretta gestione degli aspetti di qualità, ambientali e di sicurezza*
 - *una sensibilizzazione sulle tematiche critiche come lavori in spazi confinati, consumo di alcool e stupefacenti*
8. *Il successo del Sistema Integrato dipende dal coinvolgimento di tutte le funzioni, di tutti i dipendenti e dei collaboratori; a tal fine la Direzione incoraggia il perseguimento degli obiettivi e si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie.*
9. *La Direzione della Stucchi Servizi Ecologici ha conferito alla funzione del Responsabile del Sistema di Gestione Integrato tutti i poteri necessari per assicurarne lo sviluppo e l'applicazione.*

I punti sopra riportati rappresentano solo la base, non limitativa, per costruire, mantenere attivo e migliorare nel corso del tempo il Sistema di Gestione Integrato.

La *Stucchi Servizi Ecologici* è certa di poter contare sulla personale partecipazione di tutti i suoi dipendenti e collaboratori per realizzare il più attuale strumento di competitività di cui si possa oggi dotare l'Azienda.

La *STUCCHI SERVIZI ECOLOGICI* è attenta e consapevole nel dover sensibilizzare i propri lavoratori sul consumo ed abuso di sostanze alcoliche e sostanze stupefacenti; azioni di comunicazione al personale riguardanti il tema specifico sono già state intraprese anche in anni passati.

La Società riconosce che il consumo di alcool e droghe possono condizionare negativamente la salute dei lavoratori e la loro sicurezza, compromettendo di conseguenza l'incolumità altrui e l'efficienza delle prestazioni di lavoro.

L'introduzione, la detenzione ed il consumo di alcol e droghe illecite o soggette a controllo non prescritte dal medico è rigorosamente proibito e costituisce motivo per azioni disciplinari, anche fino al licenziamento.

Pertanto la *STUCCHI SERVIZI ECOLOGICI* ritiene necessario effettuare una corretta formazione ed informazione del tutto il personale, a tutti i livelli, in particolare sulla conoscenza del fenomeno e delle possibili conseguenze, attraverso campagne e corsi di formazione.

Per raggiungere questi scopi si è definita tale politica aziendale relativa all'uso di alcol e droghe:

- ❖ *l'azienda vieta l'introduzione, la detenzione ed il consumo di alcol e droghe sia prima che durante l'orario di lavoro, inclusa l'assunzione durante l'orario di pausa pranzo, sia all'interno dell'azienda che nei cantieri esterni in cui opera;*
- ❖ *l'azienda sottopone tutti i lavoratori che svolgono specifiche mansioni che implicino responsabilità sulla sicurezza, ai controlli di sorveglianza sanitaria secondo quanto stabilito dalla normativa vigente (Legge n. 125 del 30 marzo 2001 e Provvedimento Conferenza Permanente Stato Regioni del 18 Settembre 2008);*

Qualora venga riscontrato il problema, si procede come stabilito:

- ❖ *l' azienda richiama il dipendente, attraverso provvedimenti disciplinari, senza provvedere in maniera immediata al licenziamento;*
- ❖ *nel caso in cui la manifestazione della dipendenza risultasse evidente e continua l'azienda potrà scegliere se risolvere il rapporto di lavoro, oppure provvedere ad individuare un percorso riabilitativo e modalità di recupero del dipendente, sia con l' appoggio del MC che di enti competenti;*
- ❖ *allo scopo di prevenire tali situazioni l'azienda predispone periodicamente programmi di formazione mirati per una costante sensibilizzazione al problema (danni e malattie conseguenti).*

La *Stucchi Servizi Ecologici* si impegna nell' adozione e nel rispetto di tale politica da parte di tutte le figure aziendali.

Si richiede anche l' adozione di tale Politica da parte dei propri appaltanti e alle ditte subappaltatrici.

01/10/2020

L' AMMINISTRATORE

