

Bilancio di Sostenibilità

*Verso una sostenibilità sempre più concreta,
guidata da impegno e consapevolezza*



STUCCHI
SERVIZI
ECOLOGICI

2024

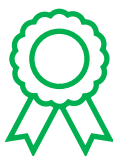
Highlights	3
Lettera agli stakeholder.....	3
PROFILO E IDENTITA'	6
Il contesto di riferimento.....	7
La nostra evoluzione.....	11
Il nostro modello di business.....	12
Qualità e sicurezza: valori chiave per i nostri clienti	16
Ricerca, sviluppo e innovazione	17
La gestione dei fornitori.....	18
IL PERCORSO DI SOSTENIBILITA'	20
I nostri valori	21
La nostra idea di sostenibilità	22
I nostri obiettivi.....	23
STAKEHOLDER ENGAGEMENT E ANALISI DI MATERIALITÀ	28
Mappa degli stakeholder	29
Matrice di Materialità.....	32
LA NOSTRA GOVERNANCE	34
La struttura organizzativa	35
Etica, Compliance e Gestione dei Rischi.....	37
Gestione integrata e Certificazioni	38
Il valore economico generato e distribuito	39
LE NOSTRE PERSONE	41
L'inclusione e la valorizzazione delle risorse.....	42
Garantire parità e inclusione: un percorso certificato	43
La gestione delle risorse umane	44
La composizione dell'organico	44
La gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	45
La partecipazione dei lavoratori.....	45
La valutazione dei rischi	46
L'ATTENZIONE ALL'AMBIENTE	48
La nostra gestione ambientale	49
Consumi energetici	50
Le nostre emissioni.....	53
La gestione dei rifiuti trattati.....	55
I consumi idrici	58
FATTI RILEVANTI AVVENUTI DOPO LA CHIUSURA DEL BILANCIO D'ESERCIZIO 2024	59
NOTA METODOLOGICA	60
Perimetro di rendicontazione	61
Il documento.....	61
I Riferimenti utilizzati.....	62
GRI STANDARD	63
Reporting package.....	64
GRI Content Index.....	69

Highlights



1985

ANNO DI
FONDAZIONE



CERTIFICAZIONI

UNI ISO 9001:2015
UNI ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2023
UNI/PdR 125:2022



**84% SPESA
APPROVVIGIONAMENTO**

DA FORNITORI LOCALI



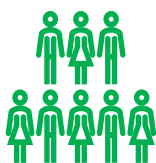
27.222.272€

VALORE
ECONOMICO
GENERATO



+ 21%

VALORE DELLA
PRODUZIONE RISPETTO
AL 2023



76

DIPENDENTI
AL 31.12.2024



+12%

DIPENDENTI
RISPETTO AL 2023



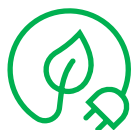
20%

DIPENDENTI CON
**ETÀ INFERIORE AI
30 ANNI**



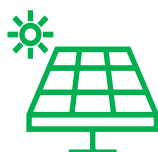
2.205 ORE

DI **FORMAZIONE**
EROGATA AI DIPENDENTI
(+1404 ore rispetto al
2023)



2.325.336 kWh

CONSUMI DI
ENERGIA
ELETTRICA



296.289 kWh

ENERGIA PRODOTTA
DA IMPIANTO
FOTOVOLTAICO



227.570,54 t

RIFIUTI TRATTATI



1.775 tCO2e

EMISSIONI PRODOTTE
(legate a Scope 1 e Scope 2)

Lettera agli stakeholder

GRI 2-22



Gentili clienti e stakeholder,

siamo al terzo anno del percorso di condivisione che abbiamo intrapreso attraverso lo strumento del bilancio di sostenibilità: un cammino che abbiamo scelto con convinzione e che desideriamo sia sempre più parte della nostra cultura aziendale.

Molto lavoro ancora ci attende per consolidare un modello di business virtuoso e attento ai propri impatti: tuttavia è stato un punto di partenza fondamentale in questi anni l'impegno a crescere insieme alla comunità di cui facciamo parte. È con questo spirito che sono nate le collaborazioni con le realtà

sportive locali e con l'associazionismo, nonché il tentativo di dare valore umano ai rapporti commerciali con clienti e fornitori.

È anche grazie a questo impegno che la crescita della nostra azienda ha potuto generare nel corso dell'anno 8 ulteriori nuovi posti di lavoro, che sono per noi un risultato incoraggiante. Il legame con il territorio, infatti, rappresenta la nostra storia e il nostro orgoglio. Tuttavia, sappiamo che non possiamo limitarci a pensare "in piccolo", se consideriamo le sfide che oggi ci pone il mondo in cui viviamo.

Abbiamo l'ambizione di pensare che la nostra azienda possa essere di esempio per un modo innovativo di fare business che sappia pensare al futuro: un modello imprenditoriale che consideri l'Ambiente come una casa comune da conservare senza danneggiare la bellezza del pianeta che abitiamo, e che al contempo sia consapevole di come il proprio impatto sulla Società possa fare la differenza, oggi più di ieri, nel costruire una comunità di persone basata sul rispetto e l'equità, premesse fondamentali per vivere rapporti di pace e progresso.

Non da ultimo crediamo che una Governance responsabile e trasparente sia l'unico modo per mantenere la fiducia di tutti voi *Stakeholders*, una fiducia che abbiamo costruito passo dopo passo negli anni.

La scelta di pubblicare un bilancio di sostenibilità accanto a quello finanziario, vuole significare per noi manifestare questo impegno apertamente, per permettere così anche ai nostri partner di scegliere con maggiore consapevolezza il valore aggiunto di una collaborazione con la nostra società.

Ecco i **traguardi raggiunti** in questo terzo anno di impegno:

- Il mantenimento della certificazione di Parità Di Genere, secondo la normativa di riferimento UNI PdR 125/2022. Abbiamo operato attivamente per includere le donne nelle attività lavorative anche grazie alla nostra particolare attenzione al lavoro flessibile per coniugare famiglia e lavoro.
- L'avvio di un progetto di offerta formativa volontaria rivolto gratuitamente ai lavoratori dipendenti, per migliorare competenze linguistiche e tecniche, nonché accrescere le proprie soft skills.

- La progettazione della terza sezione del nostro impianto fotovoltaico, che permetterà un ulteriore aumento della quota di energia autoprodotta e consumata in sito, portando la potenza installata a oltre 500 kwp.
- La conferma a mantenimento delle iniziative di partnership e sostegno finanziario a AC MONZA CALCIO, ASSOCIAZIONE COTOPAXI (Cooperazione internazionale), AMICI DI CONCO E NON (Associazione del territorio).
- Il mantenimento del nostro tasso di invio rifiuti decadenti a recupero, nell'ottica di un'economia circolare.
- La continua sostituzione dei veicoli inquinanti con altri più efficienti.
- L'apertura dei nuovi servizi di consulenza ambientale richiesti dai nostri clienti, che abbiamo così accompagnato alla sostenibilità ambientale e compliance normativa anche attraverso la corretta gestione del Registro per la Tracciabilità dei Rifiuti RENTRI.
- L'avvio dell'iter autorizzativo per la realizzazione di una nuova sezione anaerobica dell'impianto di trattamento rifiuti, allo scopo di valorizzare energeticamente i rifiuti e trasformarli in opportunità di investimento economico, per creare sviluppo attraverso un ciclo virtuoso di recupero energetico.

Continuiamo nel frattempo a pianificare il lavoro che ci aspetta attraverso **nuovi obiettivi**:

- La **fusione con la società controllata IN.TE.CO**, per offrire ai clienti un servizio più completo e integrato nei servizi di manutenzione e ripristino reti, mappatura, videoispezione e risanamento non invasivo.
- Giungere alla **certificazione della Carbon Footprint (ISO 14064)** tramite l'approvazione da parte di un ente terzo accreditato.
- Lo studio di nuove e più performanti **soluzioni impiantistiche per il trattamento dei rifiuti**, nell'ottica di incentivare un ciclo integrato, il risparmio di energia e una riduzione dei rifiuti decadenti da noi prodotti.
- Continuare a mitigare l'impatto della **flotta mezzi aziendale** con sostituzione definitiva di tutti i mezzi pesanti con classe euro inferiore a 5.
- Continuare a curare con attenzione le necessità dei dipendenti e le relazioni sindacali, attraverso il welfare aziendale e incrementando gli **strumenti di dialogo** e riunione, oltre che facilitando **segnalazioni e suggerimenti**.

Siamo orgogliosi di quello che abbiamo realizzato ma anche consapevoli che abbiamo ancora molti progetti da mettere in cantiere. Tanti obiettivi, infatti, potranno diventare realtà solo grazie alla passione dei nostri collaboratori e al loro desiderio di crescita e di partecipazione.

Rinnoviamo quindi il nostro ringraziamento a tutti i clienti, i fornitori e a tutti gli stakeholder che con la propria collaborazione rendono ogni giorno possibile guardare con fiducia al futuro; la nostra riconoscenza va in particolar modo a tutti i lavoratori del nostro gruppo che, giorno dopo giorno, contribuiscono a scrivere insieme una storia piena di soddisfazione umana oltre che professionale.

Edoardo Stucchi
Amministratore Unico



PROFILO E IDENTITA'

Il contesto di riferimento

Negli ultimi anni, lo scenario economico e geopolitico ha subito forti trasformazioni, influenzando anche il comparto dei servizi ambientali.

In particolare, nel 2024 si è registrata una fase di maggiore stabilità rispetto al passato recente, con un rallentamento dell'inflazione e una graduale riduzione dei costi energetici che, pur rimanendo alti rispetto ai livelli pre-conflitto, risultano oggi più gestibili.

Questo scenario, seppur in miglioramento, resta soggetto a variabili critiche, come il protrarsi del conflitto russo-ucraino e la crescente instabilità in Medio Oriente, che possono influenzare in modo diretto i mercati delle materie prime e i costi logistici. In particolare, nel settore ambientale, la gestione del conferimento dei fanghi continua a rappresentare un fattore chiave, soprattutto in termini di variabilità dei costi di smaltimento e disponibilità di impianti autorizzati. Questi fattori generano impatti significativi sull'efficienza e sulla programmazione operativa delle attività di depurazione e smaltimento.

In tale quadro, è fondamentale garantire una costante capacità di adattamento, per salvaguardare la resilienza dei sistemi operativi e la continuità dei servizi. Questo è particolarmente rilevante per il comparto degli spurghi, delle bonifiche ambientali e della gestione dei rifiuti, oggi al centro di una fase di profonda trasformazione, trainata dalla spinta normativa verso la transizione ecologica e l'economia circolare.

Il settore in cifre

L'edizione 2025 del **Rapporto Rifiuti Speciali dell'ISPRA** presenta i dati aggiornati relativi al 2023, fotografando un settore in ripresa dopo il calo del biennio precedente (-2,1% nel 2021-2022). Nel 2023, infatti, la produzione totale di rifiuti speciali generati dal sistema economico nazionale è tornata a crescere, raggiungendo circa 164,5 milioni di tonnellate, con un aumento dell'1,9% rispetto all'anno precedente. Questo incremento si colloca in un quadro di ripartenza moderata delle attività produttive, accompagnato da un tasso di crescita del PIL pari allo 0,9%.

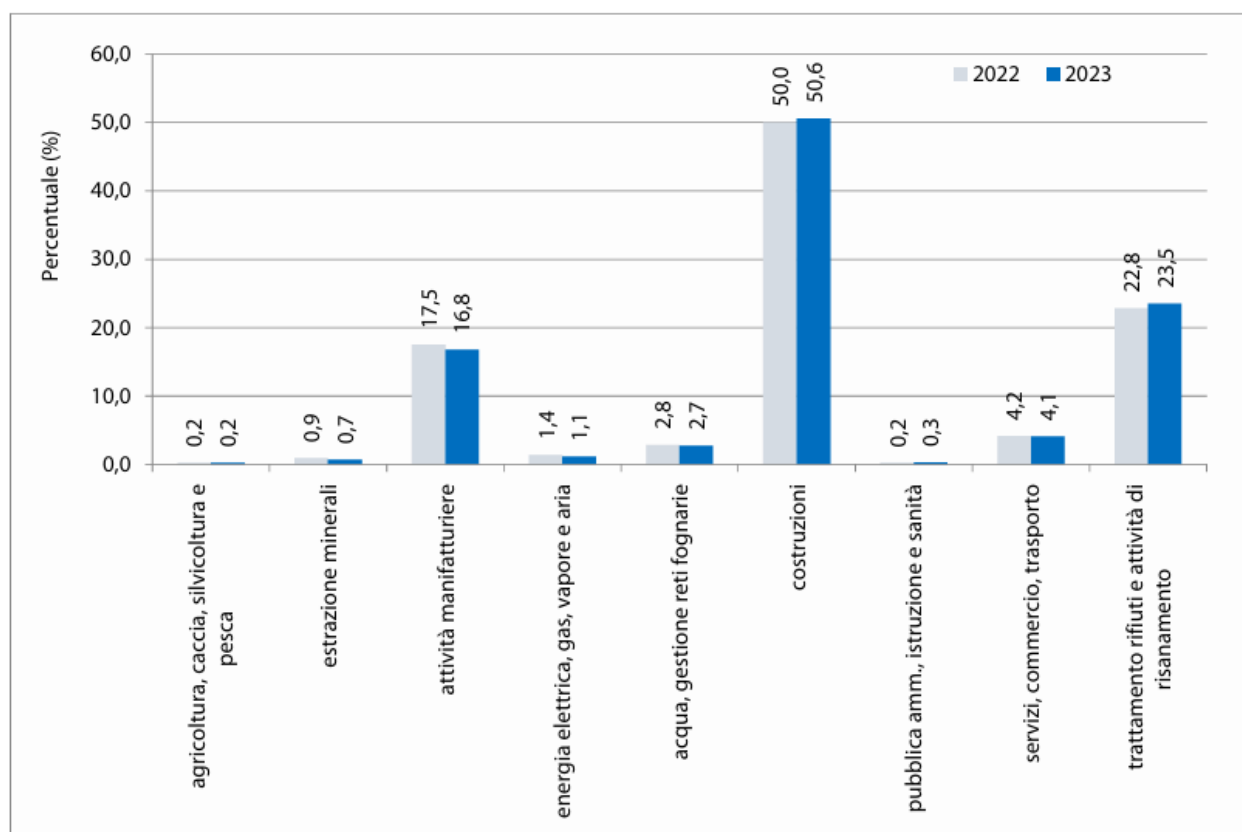
Produzione di rifiuti speciali, anni 2021-2023¹

Tipologia	Quantitativo annuale (t)		
	2021	2022	2023
Rifiuti speciali non pericolosi esclusi i rifiuti stimati (dati MUD)	73.291.634	68.532.700	69.391.757
Rifiuti speciali non pericolosi esclusi i rifiuti stimati da costruzione e demolizione (dati stimati)	3.671.909	3.744.013	3.462.784
Rifiuti speciali non pericolosi da costruzione e demolizione C&D (Capitolo EER 17 dati stimati)	77.217.926	79.167.671	81.423.175
Rifiuti speciali non pericolosi con attività ISTAT non determinata (dati MUD)	8.628	3.426	3.035
Totale non pericolosi (RS NP)	154.190.097	151.447.810	154.280.751
Rifiuti speciali pericolosi (dati MUD)	9.128.714	8.849.760	9.084.632
Veicoli fuori uso	1.537.681	1.138.655	1.097.160
Rifiuti speciali pericolosi con attività ISTAT non determinata (dati MUD)	1.491	819	913
Totale pericolosi (RS P)	10.667.886	9.989.234	10.182.705
Totale rifiuti speciali**	164.857.983	161.437.044	164.463.456

**Inclusi i quantitativi di rifiuti speciali provenienti dal trattamento dei rifiuti urbani.
Fonte: ISPRA*

¹ Fonte: Ispra, *Rapporto Rifiuti Speciali*, Edizione 2025.

Andamento della ripartizione percentuale della produzione totale dei rifiuti speciali per attività economica, anni 2022-2023²



Fonte: ISPRA

Come negli anni passati, **il settore delle costruzioni e demolizioni** si conferma il principale produttore di rifiuti speciali, generando circa 83,3 milioni di tonnellate, pari al 50,6% del totale nazionale.

I rifiuti non pericolosi, che rappresentano la parte prevalente (93,8% del totale), sono cresciuti di 2,8 milioni di tonnellate (+1,9%), mentre anche i rifiuti pericolosi seguono la stessa tendenza con un aumento di 193 mila tonnellate (+1,9%). Complessivamente, si rilevano 154,3 milioni di tonnellate di rifiuti non pericolosi e poco più di 10 milioni di tonnellate di rifiuti pericolosi.

Tra i settori economici, è l'industria manifatturiera a incidere maggiormente sulla produzione di rifiuti pericolosi, generandone circa 3,7 milioni di tonnellate, pari al 36,1% del totale.

Dal punto di vista territoriale, **il Nord Italia si conferma l'area con i maggiori volumi**, con 94,1 milioni di tonnellate complessive. In particolare, la Lombardia si distingue per una produzione pari a 35,9 milioni di tonnellate (38,1% del Nord Italia), seguita da Veneto (17,6 milioni, 15%) e Piemonte (13,7 milioni).

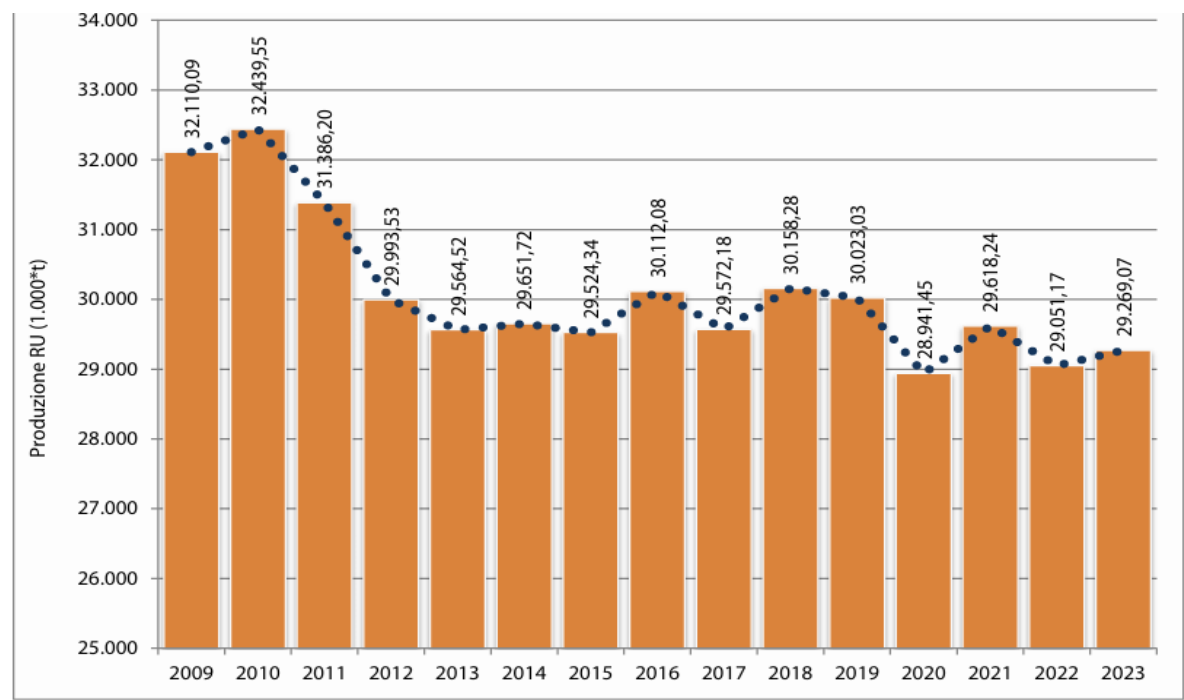
Un dato incoraggiante riguarda lo smaltimento in discarica, che nel 2023 ha subito un calo significativo pari a quasi 1 milione di tonnellate in meno rispetto al 2022 (-11,2%), a dimostrazione di un *trend* crescente verso pratiche di gestione più sostenibili e orientate al recupero.

L'edizione 2024 del **Rapporto Rifiuti Urbani dell'ISPRA** presenta i dati relativi al 2022, fotografando una riduzione della produzione complessiva di rifiuti urbani nell'UE27 di circa il 3,4% passando da 237,5 milioni di tonnellate a 229,4 milioni di tonnellate.

Nel 2023, l'Italia ha registrato una produzione di rifiuti urbani di quasi **29,3 milioni di tonnellate**, segnando un +0,7% rispetto al 2022, in linea con la moderata crescita del PIL (+0,7%).

² Fonte: Ispra, *Rapporto Rifiuti Speciali*, Edizione 2025.

Andamento della produzione di rifiuti urbani, anni 2009-2023³

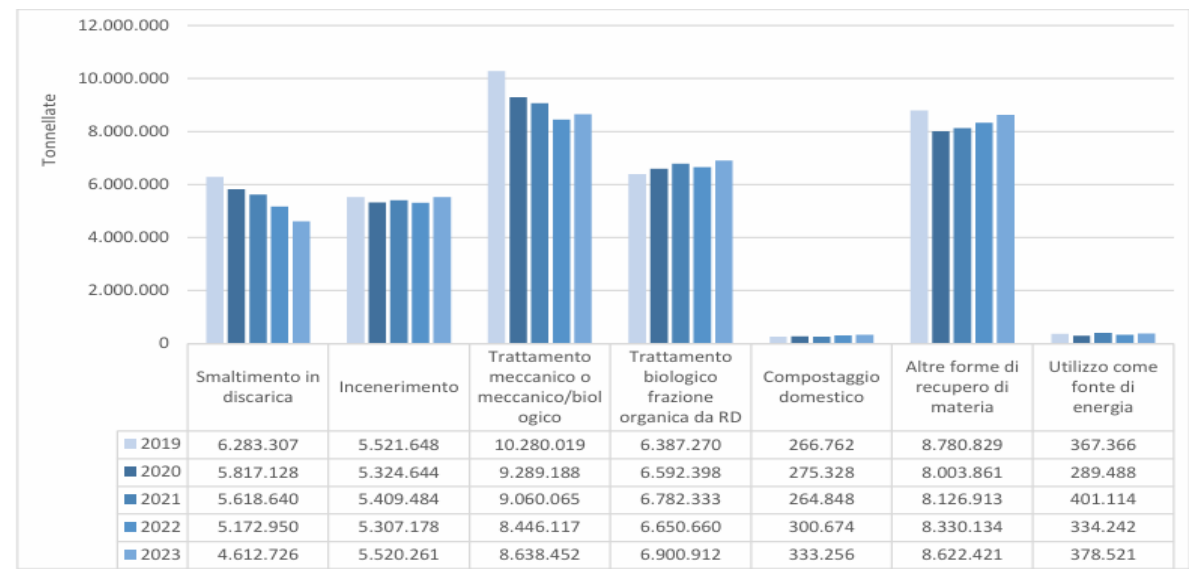


Fonte: ISPRA

La raccolta differenziata si mantiene solida al 66,6%, con divisioni territoriali che arrivano al 73,4% nel Nord, 62,3% al Centro e 58,9% al Sud.

Per quanto riguarda la gestione, il tasso di riciclo ha raggiunto il 50,8%, superando gli obiettivi previsti per il 2020 e continuando a crescere (era 49,2% nel 2022).

Tipologie di gestione dei rifiuti urbani a livello nazionale, anni 2019 – 2023⁴



Fonte: ISPRA

Lo smaltimento in discarica si attesta intorno al 15,8% del totale, corrispondente a circa 4,6 milioni di tonnellate, in diminuzione rispetto all'anno precedente.

³ Fonte: Ispra, Rapporto Rifiuti Urbani, Edizione 2024

⁴ Fonte: Ispra, Rapporto Rifiuti Urbani, Edizione 2024

Le principali evoluzioni normative

A livello europeo, strumenti cardine come la **Direttiva (UE) 2018/851** e il **Piano d'Azione per l'Economia Circolare** hanno ridefinito gli obiettivi di riciclo, esteso la responsabilità del produttore e favorito modelli di gestione integrata dei materiali. Inoltre, l'adozione del **Regolamento (UE) 2020/741** sul riutilizzo sicuro delle acque e del **Regolamento (UE) 2019/1021** sugli inquinanti organici persistenti (POP) testimonia un'attenzione crescente alla tutela ambientale e alla qualità dei servizi.

In Italia, l'adeguamento al quadro europeo è avvenuto mediante provvedimenti strategici:

- **D.Lgs. 116/2020**, uno dei principali provvedimenti che sancisce la transizione verso un sistema più moderno e trasparente di gestione dei rifiuti definendo delle regole chiare e stringenti sulla classificazione dei rifiuti, sul loro tracciamento e sulla responsabilità estesa dei produttori.
- **Registro Elettronico Nazionale dei Rifiuti (RENTRI)**, introdotto per digitalizzare e rendere più trasparente la gestione dei flussi.
- **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)**, che ha stanziato oltre **2 miliardi di euro** per la modernizzazione della gestione dei rifiuti e lo sviluppo di impianti innovativi.
- **Decreti End of Waste**, che facilitano il passaggio da rifiuto a risorsa, in ottica di economia circolare.

PRIORITA' STRATEGICHE E AREE D' IMPEGNO

Compliance e Semplificazione dei Processi

La crescente complessità normativa e la burocrazia rappresentano una delle principali sfide per il settore. La digitalizzazione dei processi come l'introduzione del RENTRI, mira a migliorare la trasparenza e la tracciabilità dei flussi, semplificando al contempo gli adempimenti e riducendo i rischi operativi.

Responsabilità e Tutela Ambientale

Il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti speciali e pericolosi, così come le attività di bonifica e rigenerazione dei siti contaminati, richiedono standard elevati di sicurezza e sostenibilità. Il settore è chiamato a promuovere l'economia circolare, favorendo il recupero e il riutilizzo dei materiali e la riduzione dell'impatto ambientale.

Trasparenza e Legalità

La prevenzione delle infiltrazioni criminali e la lotta all'illegalità nel ciclo dei rifiuti sono temi centrali per la credibilità e la sostenibilità del comparto. Sistemi di controllo rigorosi e una governance trasparente sono fondamentali per assicurare una gestione responsabile e conforme alle normative.

Innovazione e Digitalizzazione

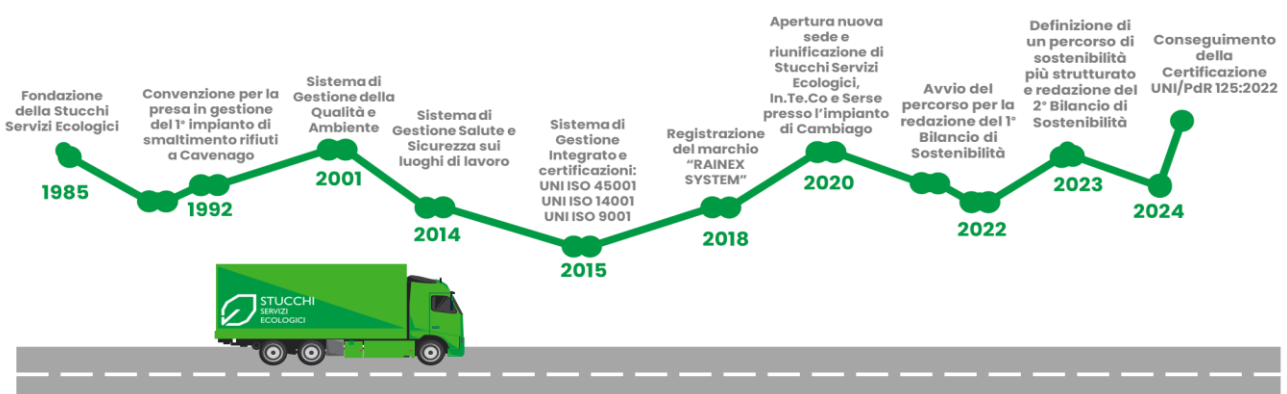
L'adozione di tecnologie innovative, tra cui strumenti digitali e soluzioni AIoT per il monitoraggio dei rifiuti, rappresenta un *driver* per aumentare l'efficienza, migliorare la qualità dei servizi e rispondere alle crescenti esigenze di sostenibilità ambientale.

Partnership e Modelli Collaborativi

Lo sviluppo di collaborazioni tra operatori pubblici e privati, sostenuto da fondi e incentivi pubblici nazionali e comunitari, favorisce la diffusione di best practice e lo sviluppo di soluzioni integrate per una gestione più efficiente e sostenibile del ciclo dei rifiuti.

La nostra evoluzione

- 📌 **1985 Anno di costituzione:** inizialmente dedicati allo svolgimento di servizi di spurghi residenziali, ci siamo successivamente specializzati in altri rami del settore dei servizi ambientali, ampliando nel corso degli anni la gamma delle attività e delle prestazioni offerte, migliorandole nel tempo in termini di qualità, di sicurezza e di sostenibilità ambientale. Ciò è stato reso possibile soprattutto grazie alla presa in gestione, nel 1992, di un impianto di smaltimento rifiuti situato a Cavenago di Brianza, successivamente acquistato dalla nostra società.
- 📌 **2015 Creazione del sistema di gestione integrato:** abbiamo deciso di mettere al centro della nostra strategia un Sistema di Gestione Integrato, al fine di affrontare in maniera globale tre aree fondamentali all'interno della società – **qualità, ambiente e sicurezza** – nonché avviare un processo di miglioramento continuo. Già nel 2001 avevamo definito un Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente, conformi alle attuali certificazioni **UNI ISO 9001:2015 e 14001:2018**, nel 2014, un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, oggi conforme alla **UNI ISO 45001:2018**. Nel 2015 abbiamo dunque deciso di elaborare un Sistema di Gestione Integrato al fine di allineare i nostri processi e sistemi di monitoraggio.
- 📌 **2018 Registrazione marchio:** abbiamo registrato il marchio **RAINEX SYSTEM®**, il sistema progettato dalla nostra società al fine di gestire in modo efficiente il ripristino della funzionalità di manufatti di prima ricezione, come pozzetti e caditoie stradali.
- 📌 **2020 Gruppo SSE:** oggi facciamo parte del **Gruppo SSE**, composto anche dalla società **In.Te.Co.** – *Interventi di Controllo e Serse - Soluzioni Ambientali*, con le quali ci siamo riuniti nel 2020 nell'innovativo impianto di Cambiago, in provincia di Milano, progettato in ottica di efficienza ambientale ed innovazione tecnologica. L'unione e l'interazione tra le società del Gruppo SSE ci permette di offrire alle aziende, ai privati e agli enti pubblici soluzioni complete e mirate per la gestione delle problematiche ambientali.
- 📌 **2022 Primo bilancio di sostenibilità:** abbiamo deciso di avviare il processo di rendicontazione in materia di sostenibilità al fine di pubblicare il nostro **primo Bilancio di Sostenibilità**.
- 📌 **2023 Percorso ESG e secondo bilancio di sostenibilità:** abbiamo definito un percorso di sostenibilità più strutturato, con l'obiettivo di crescere ed evolverci affrontando le sfide del nostro tempo, facendoci trovare preparati. Infine, sempre nel 2023 abbiamo proseguito il processo di rendicontazione in materia di sostenibilità con la redazione del nostro **secondo Bilancio di Sostenibilità**.
- 📌 **2024 Certificazione UNI/PdR 125:2022:** abbiamo scelto di intraprendere un percorso concreto verso la parità di genere nel nostro ambiente di lavoro, adottando misure strutturate e mirate. Il nostro obiettivo è armonizzare e integrare strumenti e indicatori per costruire una politica aziendale inclusiva, capace di valorizzare le diversità e garantire pari opportunità indipendentemente dal genere.



Il nostro modello di business

GRI 2-6

Tecnica, flessibilità, risultati | Una tradizione costruita sulla fiducia e sulla qualità

Da circa quarant'anni operiamo nel settore ambientale offrendo soluzioni complete e specializzate in spurghi, bonifiche, trasporto e smaltimento di rifiuti, oltre a servizi di consulenza ambientale. La nostra esperienza ci ha permesso di affermarci come punto di riferimento nel comparto dei servizi ecologici, rispondendo con efficacia e puntualità alle esigenze di clienti industriali, aziendali, privati e istituzionali. Le nostre attività spaziano dalla manutenzione e pulizia delle reti fognarie per utenti pubblici e privati, alla gestione integrata dei rifiuti speciali – pericolosi e non – sia in forma liquida, fangosa che solida. Tutti i servizi sono svolti da personale interno qualificato, garantendo continuità operativa e standard elevati di qualità. La nostra attività principale riguarda la depurazione di rifiuti liquidi speciali tramite trattamenti chimico-fisici e biologici, oltre a interventi di ricondizionamento dei fanghi e allo stoccaggio di rifiuti solidi pericolosi e non pericolosi.

Disponiamo di impianti e tecnologie avanzate, nonché di un parco mezzi attrezzato per aspirazione e trasporto, inclusi cassoni per la messa in riserva dei rifiuti e contenitori/cisterne noleggiabili in diverse configurazioni.

Siamo regolarmente iscritti **all'Albo Trasportatori e all'Albo Nazionale Gestori Ambientali**. Le attività si svolgono sia presso le sedi dei clienti sia nei nostri due impianti:

- Cambiago, sede legale del Gruppo SSE, è il nostro centro operativo per il conferimento e la gestione dei rifiuti. Lo stabilimento è progettato per ottimizzare la logistica dei flussi in entrata e uscita, garantendo un'elevata efficienza nei trasporti.
- Cavenago, attualmente in attesa di approvazione di un progetto di completo revamping, è il sito dedicato principalmente alla separazione ed invio a recupero dei fanghi sabbiosi.

Siamo parte del **Gruppo SSE** insieme alle società:



In.Te.Co Srl che fornisce un'ampia gamma di servizi specializzati per il ripristino e la manutenzione delle infrastrutture. Tra questi rientrano: interventi di risanamento su acquedotti e gasdotti, riqualificazione di condotte fognarie, tecniche *no-dig* con *rilining* a raggi UV, video-ispezioni di reti interrate, ispezioni verticali mediante video-periscopio, attività di mappatura delle reti sotterranee, collaudi e test di tenuta, interventi di risanamento puntuale e riqualificazione di vasche e manufatti.



Serse Srl che è specializzata nel trattamento del percolato di discarica e offre competenze avanzate nella progettazione di impianti a filtrazione tangenziale. Fornisce soluzioni basate su processi a fanghi attivi, si occupa dell'installazione di impianti mobili per il trattamento dei reflui e garantisce un servizio completo di analisi tramite laboratorio.

Grazie alla **collaborazione e all'integrazione** tra le diverse realtà del Gruppo, ciascuna specializzata in ambiti specifici e complementari, oggi offriamo un'ampia gamma di servizi a una clientela variegata, che spazia dal settore industriale, aziendale, privato e istituzionale. Ogni intervento viene studiato e adattato in base alle esigenze specifiche di ciascun cliente.

Il nostro impegno è rivolto al raggiungimento della **Qualità Totale**, valorizzando la sinergia tra le competenze e le professionalità presenti all'interno del Gruppo. Per i progetti più complessi selezioniamo **partner qualificati** in linea con le caratteristiche dell'attività, mettendo a disposizione tutta l'esperienza accumulata nel tempo. Collaboriamo attivamente con enti locali, quali Comuni, Province e Regioni, supportandoli nella pianificazione e realizzazione di soluzioni efficaci e sostenibili, in piena armonia con le esigenze del territorio.

I SERVIZI CHE OFFRIAMO COME STUCCHI SERVIZI ECOLOGICI:



SPURGHİ CIVILI, INDUSTRIALI E APPALTI

- Ripristino del corretto funzionamento idraulico di condotte, pozzetti e manufatti fognari
- Interventi di emergenza a seguito di importanti eventi meteorologici



BONIFICHE SITI INQUINATI

- Messa in sicurezza dell'area, identificazione delle cause, campionature, redazione del piano di intervento, approvazione del piano da parte di Enti e Organi di controllo, gestione operative, consegna del report finale e gestione delle pratiche burocratiche



TRASPORTO E SMALTIMENTO RIFIUTI

- Gestione e smaltimento dei rifiuti per utenze domestiche, aziende private e consorzi pubblici, con l'utilizzo di automezzi di diversa capacità, anche in omologa ADR, assicurando la corretta gestione ambientale



RIPRISTINO DI POZZETTI STRADALI

- Con il Sistema RAINEX SYSEM® ripristiniamo in modo rapido le funzionalità di manufatti di prima ricezione inclusa la segnaletica stradale



BONIFICHE DI SERBATOI

- Nel rispetto delle normative in termini di modalità, sicurezza e trattamento dei rifiuti in impianti autorizzati, con rilascio della Dichiarazione Finale



COLLAUDI DI SERBATOI

- Per privati, aziende e settore pubblico, nel totale rispetto delle normative attuali con il rilascio della Dichiarazione Finale



IMPIANTI DI DEPURAZIONE

- Gestiamo direttamente e con flessibilità tutta la filiera operativa, dal primo campionamento all'analisi, dal trasporto allo smaltimento, grazie ai nostri due impianti di depurazione
- Rispondiamo a tutte le esigenze ed emergenze



INDAGINI ACUSTICHE DI CONDOTTE INTERRATE

- Utilizzo del dispositivo SL-RAT®, per determinare in modo rapido attraverso le onde sonore, la necessità di eseguire interventi manutentivi di pulizia e/o video- ispezioni



VIDEO-ISPEZIONI DI RETI INTERRATE

- Utilizzo di moderni sistemi televisivi CCTV su furgoni dedicati o in versione portatile per rilevare danni o anomalie strutturali e verificare lo stato e la funzionalità della condotta



CONSULENZE AMBIENTALI

- Offriamo consulenze per la gestione documentale ambientale (FIR-MUD), il trasporto in omologa ADR, la gestione dei rifiuti (MUD), l'evasione degli obblighi normative e delle leggi in materia di sicurezza
- Gestiamo adempimenti RENTRI per conto dei nostri clienti per mezzo dei nostri sistemi gestionali

I punti di forza del nostro modello di business risiedono nell'integrazione tra competenze tecniche, attenzione per l'ambiente e orientamento all'innovazione sostenibile.

In particolare:

- La **conoscenza approfondita** del settore e l'accesso a processi tecnologici avanzati ci permettono di adottare soluzioni efficienti e aggiornate nei nostri impianti e nei servizi offerti.
- La **responsabilità verso l'interno e l'esterno dell'organizzazione** si riflette in pratiche quotidiane ispirate a etica, integrità, sicurezza sul lavoro e attenzione per le comunità locali, testimoniata anche da iniziative di ascolto e coinvolgimento.
- L'elevato livello di professionalità del nostro personale, supportato da **percorsi formativi annuali**, garantisce il presidio dei processi in linea con i criteri del nostro Sistema di Gestione Qualità certificato ISO 9001.
- Il Sistema di Gestione Ambientale (ISO 14001) guida le nostre scelte in materia di **riduzione degli impatti ambientali**, mentre l'adozione della certificazione per la parità di genere (UNI/PdR 125:2022) rappresenta un ulteriore passo nella **promozione di un ambiente di lavoro equo e inclusivo**.
- La nostra metodologia operativa è strutturata per rispondere in modo tempestivo e responsabile alle sfide gestionali, ambientali e organizzative, **garantendo la conformità alle normative di settore e alle autorizzazioni**.

- Infine, promuoviamo un percorso di miglioramento continuo, investendo **nell'innovazione tecnologica.**



Qualità e sicurezza: valori chiave per i nostri clienti

La soddisfazione del cliente rappresenta uno degli indicatori fondamentali per valutare l'efficacia del nostro **Sistema di Gestione Integrato**, attivo dal 2015. Le informazioni raccolte vengono monitorate e analizzate con continuità, su basi oggettive, costituendo il punto di partenza per pianificare e attuare azioni di miglioramento all'interno dell'organizzazione.

I feedback vengono acquisiti quotidianamente dai nostri responsabili tramite contatti diretti (telefonici o via e-mail) e attraverso attività mirate alla rilevazione delle opinioni dei clienti. Tutti i riscontri sono registrati in un modello dedicato che integra specifici indicatori utili per valutare e monitorare il livello di soddisfazione. In presenza di segnalazioni particolari, il modello prevede anche la tracciatura delle azioni correttive intraprese.



Nel corso del 2024 abbiamo raggiunto un **punteggio complessivo di soddisfazione pari a 3,47/4,00** ovvero con una **valutazione di ottima prestazione**.

Nel 2024, le segnalazioni ricevute hanno riguardato in particolare il settore spurghi, soprattutto in merito alla documentazione di bordo e all'utilizzo della segnaletica stradale. Tali segnalazioni sono state attentamente gestite, valutate e risolte, contribuendo a migliorare i processi operativi e a rafforzare le pratiche di sicurezza.

A tal proposito, abbiamo avviato un ampio progetto di digitalizzazione, volto a rafforzare la conformità normativa, semplificare la gestione documentale nei cantieri e responsabilizzare maggiormente gli operatori e gli autisti.

Il progetto prevede l'installazione di tablet su tutti i mezzi aziendali, eliminando la modulistica cartacea e garantendo un flusso informativo preciso e in tempo reale, sia per gli aspetti ambientali sia per quelli legati alla sicurezza. Tra le funzionalità già attivate figurano:

- la pianificazione digitale dei servizi;
- la geolocalizzazione dei mezzi.



In un'ottica di miglioramento continuo, si sta inoltre valutando l'introduzione di un controllo giornaliero della conformità dei mezzi, tramite la compilazione digitale di check-list da parte degli operatori a inizio turno.

Parallelamente, per migliorare ulteriormente il livello di soddisfazione della clientela, è stato attivato un sistema di monitoraggio dei prezzi e delle condizioni di fornitura presenti sul mercato, che ci consente di anticipare esigenze, tendenze e opportunità di sviluppo, anche in settori nuovi. Quando possibile, i nostri responsabili di processo offrono inoltre supporto tecnico per identificare possibili estensioni di fornitura o interventi migliorativi.

Infine, in occasione della partecipazione a gare pubbliche, indipendentemente dall'esito, conduciamo un'analisi comparativa dei concorrenti e dei relativi prezzi, al fine di valutare la competitività della nostra offerta. A completamento, raccogliamo e analizziamo le opinioni delle parti interessate rispetto a temi pubblici rilevanti legati alle nostre attività, anche attraverso il monitoraggio dei media e delle fonti informative locali.

Ricerca, sviluppo e innovazione

Sin dalla fondazione della nostra azienda, abbiamo posto un forte impegno nella ricerca e nell'innovazione, considerandoli obiettivi prioritari. Questo ci consente di sviluppare soluzioni che rispondano costantemente alle esigenze dei nostri clienti e, più in generale, alle richieste del mercato.

SISTEMA **RAINEX SYSTEM®**

Il marchio propone un sistema brevettato per risolvere gli allagamenti stradali causati da occlusioni nelle caditoie. La soluzione consente interventi rapidi e poco invasivi, senza cantieri a cielo aperto, con benefici socioeconomici e preventiva riduzione di future ostruzioni. Il processo prevede valutazione del pozzetto, fresatura e video-ispezione, rimozione delle ostruzioni e risanamento tramite tecnologia non distruttiva C.I.P.P.

PRESSA A VITE PER LA DISIDRATAZIONE DEI FANGHI

Nel 2024 è stata installata una pressa a vite con l'obiettivo di ottimizzare il processo di separazione solido-liquido, riducendo la quantità di fango prodotto (codice CER 190814) per tonnellata di rifiuto trattato.

I primi dati rilevati evidenziano un lieve miglioramento del rapporto tra fanghi prodotti e rifiuti in ingresso, indicando un aumento dell'efficienza del processo. Tuttavia, questo indicatore rimane influenzato da variabili non controllabili, come la qualità dei rifiuti ricevuti, in particolare il loro grado di umidità e la presenza di materiali sedimentabili, oltre al fatto che il codice CER 190814 comprende anche fanghi non trattati direttamente dalla pressa a vite.

SISTEMA DI **RAFFREDDAMENTO DELL'EFFLUENTE LIQUIDO**

Installato nel 2023, ha cominciato a produrre i suoi primi effetti nel 2024, poiché il suo utilizzo è principalmente stagionale e rilevante nei mesi estivi.

Il raffreddamento è stato introdotto per supportare il trattamento biologico, riducendo la temperatura dei reflui e creando condizioni più favorevoli per l'attività dei fanghi attivi. L'esperienza operativa ha dimostrato, inoltre, che la qualità effettiva dell'effluente dipende anche dalla tipologia di rifiuti trattati e dalla gestione dei carichi in ingresso.

La gestione dei fornitori

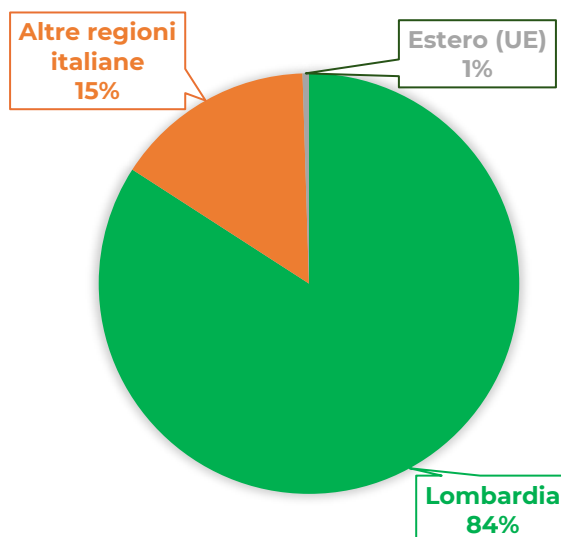
GRI 2-6

Abbiamo sviluppato partnership solide e significative, in particolare con fornitori specializzati nella gestione e nel trattamento dei rifiuti. Alcuni collaboratori chiave, tuttavia, operano anche nei settori della fornitura e distribuzione di prodotti petroliferi, carburanti e gas industriali. Tra i nostri partner nel comparto dei rifiuti, si distingue la società Serse, parte integrante del Gruppo SSE con sede in Lombardia. Al di fuori della regione, il nostro principale fornitore è un'azienda leader nella produzione di pompe e attrezzature per spurghi.

Nel nostro processo di approvvigionamento adottiamo una politica di acquisto orientata alla **prossimità geografica, con l'obiettivo di ridurre consumi ed emissioni e, al tempo stesso, valorizzare le economie locali**. La Lombardia, ove è situato il nostro sito produttivo, assume un ruolo di rilievo pur senza carattere esclusivo: il 99,5% della spesa per fornitori è infatti destinato a realtà italiane, di cui l'84,5% concentrate nella regione.

Nel dettaglio, la spesa totale di approvvigionamento per il 2024⁵ si attesta a **12.584.427 €**, di cui **12.522.845 €** sono stati destinati a fornitori italiani, di questi, **10.586.202 €** rappresentano gli acquisti effettuati presso fornitori locali.

DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA DELLA SPESA PER FORNITORI



MODALITÀ DI VALUTAZIONE

Le modalità di valutazione dei nostri fornitori sono calibrate in base alla tipologia di prodotto o servizio offerto, al livello di criticità associato e alle specifiche caratteristiche dell'azienda. Oltre alla competenza tecnica, produttiva ed economica, consideriamo attentamente anche gli aspetti legati alla gestione ambientale e alla sicurezza.

Per i fornitori più strategici, critici o con cui intratteniamo collaborazioni continuative, verifichiamo l'allineamento con la nostra politica aziendale e i requisiti di qualità attraverso un'apposita **Indagine Conoscitiva Fornitore**. Ogni fornitore viene selezionato con cura, a partire da una qualifica iniziale, analisi documentale, raccolta di informazioni o valutazione delle esperienze pregresse.

La fase di selezione include una valutazione approfondita dei sistemi di gestione adottati, con particolare attenzione agli ambiti della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e alle eventuali

⁵ Nel presente Report riportiamo esclusivamente i dati relativi al 2024, in quanto la soglia di selezione dei fornitori è stata modificata da 15.000€ (nel 2023) a 10.000€, con l'obiettivo di ampliare e migliorare la base informativa in linea con l'evoluzione dell'attività aziendale.

certificazioni possedute. Per i fornitori che gestiscono il trasporto dei rifiuti, mettiamo inoltre a disposizione il **Manuale per gli Autisti** e le **istruzioni operative in caso di emergenze da sversamento**.

I fornitori qualificati sono sottoposti a verifiche specifiche nella fase di validazione. Quelli ritenuti idonei vengono inseriti **nell'Elenco Fornitori Qualificati**, che costituisce il quadro sinottico dei fornitori, riportando la valutazione delle loro capacità di soddisfare i requisiti di Salute, Sicurezza e Ambiente (SSE). L'elenco viene aggiornato periodicamente sotto la supervisione dell'Ufficio Acquisti e approvato annualmente in sede di riesame della Direzione.



A supporto di questo processo, abbiamo puntato alla creazione di un **ufficio Acquisti dedicato**, incaricato di verificare l'idoneità tecnico-professionale di ogni fornitore, fornire informazioni dettagliate e coordinare eventuali interventi di prevenzione e sicurezza.

IL PERCORSO DI SOSTENIBILITA'

I nostri valori

Per garantire un'operatività etica nel perseguimento dei nostri obiettivi sociali e nel rispetto delle normative vigenti, abbiamo adottato un **Codice Etico** che stabilisce una serie di principi di "deontologia aziendale" e le relative norme comportamentali per metterli in pratica. Il Codice Etico ha una portata generale e, pur essendo indipendente dal Modello di Organizzazione e Controllo (d.lgs. n. 231/2001), ne costituisce parte integrante e un elemento essenziale. In conformità con il Codice, ci impegniamo a operare nel pieno rispetto delle leggi, mettendo in atto tutte le azioni necessarie per prevenire la corruzione, la criminalità, il terrorismo e il riciclaggio, inclusa la formazione del nostro personale sui temi specifici. Richiediamo inoltre che tutti i destinatari del Codice agiscano con integrità e in piena legalità, evitando qualsiasi comportamento illecito. Per garantire l'applicazione di tali principi, ogni contratto stipulato deve includere un esplicito riferimento ai contenuti del Codice Etico, così come alle disposizioni del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato ai sensi del d.lgs. n. 231/2001, in modo da assicurare il rispetto delle relative prescrizioni da parte delle controparti contrattuali.

Trasparenza 	Chiarezza e comprensibilità devono essere alla base delle azioni, della comunicazione e dei rapporti giuridici e interpersonali, per consentire a tutti gli interlocutori di fare scelte autonome e consapevoli.
Integrità 	Crediamo che il perseguimento degli obiettivi debba avvenire con onestà, correttezza e responsabilità, nel pieno e sostanziale rispetto delle regole, dell'etica professionale e dello spirito degli accordi sottoscritti.
Legalità 	Riconosciamo, come principio imprescindibile, il rispetto della normativa vigente.
Lotta alla criminalità 	Condanniamo fermamente qualsiasi forma di criminalità, anche di carattere mafioso, contrastandola - nell'ambito della nostra operatività - con tutti gli strumenti a disposizione.
Valore delle persone 	Riconosciamo la centralità delle risorse umane e l'importanza di stabilire e mantenere con esse relazioni basate sulla fiducia reciproca.
Equità e pari opportunità 	Ci impegniamo ad assicurare che tutti i lavoratori siano trattati allo stesso modo, a partire dalle procedure di assunzione, dalle candidature alle promozioni, dall'assegnazione di incarichi alla formazione, dalla retribuzione ai benefit e ai licenziamenti.
Diversità e inclusione 	Siamo impegnati a favore della diversità e dell'inclusione ad ogni livello. Selezioniamo persone sulla base della competenza e con background di ogni genere per far parte del nostro team. Incoraggiamo tutti a portare sul luogo di lavoro il proprio sé migliore, autentico e originale.
Responsabilità verso la collettività 	Operiamo tenendo conto delle esigenze della comunità in cui svolgiamo la nostra attività e contribuiamo al suo sviluppo economico, ambientale, sociale, culturale e civile.

La nostra idea di sostenibilità

A tre anni dall'avvio del nostro percorso di sostenibilità, l'integrazione dei principi ambientali, sociali e di governance è divenuta sempre più strutturale all'interno della nostra realtà. In un settore chiave per la tutela del territorio e la gestione responsabile delle risorse, continuiamo a promuovere pratiche che coniughino efficienza operativa con attenzione agli impatti ambientali e sociali, contribuendo alla diffusione di una cultura improntata al rispetto degli ecosistemi e alla salvaguardia delle generazioni future.

Nel corso di questi tre anni, implementare la sostenibilità ha significato non solo ottimizzare i processi di gestione dei rifiuti e ridurre il consumo specifico di energia, ma anche rafforzare la conformità normativa e investire in soluzioni tecnologiche avanzate per il trattamento dei rifiuti. Parallelamente, abbiamo consolidato un dialogo aperto e costruttivo con le comunità locali e gli stakeholder, confermando il nostro impegno verso uno sviluppo equilibrato e duraturo. Un ulteriore passo in questa direzione è stato l'ottenimento della certificazione per la parità di genere, che rappresenta un riconoscimento concreto del nostro impegno verso l'inclusione, l'equità e la valorizzazione delle diversità all'interno dell'organizzazione. L'obiettivo rimane quello di trasformare le sfide ambientali e sociali in opportunità di crescita responsabile, generando valore condiviso nel tempo.

I pilastri della nostra strategia

QUALITÀ

Dimostrare ai clienti la capacità di fornire sistematicamente servizi in grado di rispettare i requisiti definiti in ambito contrattuale ed in ambito legislativo, mirando alla loro soddisfazione attraverso una efficace gestione del Sistema Integrato, inclusi i processi relativi al miglioramento continuativo. Migliorare la tempestività degli interventi e garantire l'efficienza del servizio assicurando un'adeguata manutenzione degli impianti, delle attrezzature, degli strumenti e dei mezzi.

AMBIENTE

Perseguire il concetto di sviluppo sostenibile attraverso la conoscenza ed il controllo delle proprie problematiche ambientali finalizzate al miglioramento delle prestazioni e dei propri impatti ambientali. Garantire il risparmio energetico e di materie prime attraverso un'attività di monitoraggio e ottimizzazione al fine di ridurre i consumi laddove possibile.

SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Controllare e minimizzare i rischi legati alle attività effettuate dagli addetti, perseguendo il miglioramento dei livelli di sicurezza nello svolgimento delle attività.

Garantire il miglioramento continuo della qualità del servizio, la prevenzione dall'inquinamento e la riduzione degli incidenti sul lavoro effettuando un'attenta valutazione dei rischi.

PARI OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

Costruire un ambiente di lavoro equo e rispettoso, dove ogni individuo ha la possibilità di esprimere il proprio potenziale indipendentemente da genere, etnia, età, orientamento sessuale o disabilità. Promuovere la diversità valorizzando le differenze, favorendo una cultura aziendale inclusiva che arricchisca il confronto, stimoli l'innovazione e migliori il benessere di tutti i dipendenti.

TECNOLOGIE INNOVATIVE

La ricerca continua di tecnologie innovative capaci di rispondere alle esigenze dei clienti, agli impatti ambientali e agli aspetti di sicurezza, che siano applicabili ai vari settori di attività in cui operiamo al fine di ottenere evidenti miglioramenti nell'ambito operativo.

I nostri obiettivi

PILLAR	OBIETTIVO	DOVE SIAMO	TARGET	STATO ⁶
QUALITÀ	Migliorare continuamente i nostri standard qualitativi, con l'obiettivo di offrire servizi sempre più efficienti e in linea con le esigenze dei nostri clienti. Attenzionando in particolare la qualità del servizio nel settore spurghi.	Mantenimento della certificazione del sistema di gestione della qualità secondo la norma UNI ISO 9001:2015	Concludere la fusione con IN.TE.CO ⁷ nel 2025 per potenziare la qualità complessiva, semplificando la gestione del personale e dei cantieri, ottimizzando processi e risorse, e migliorando l'esperienza dei clienti attraverso servizi integrati e procedure più efficienti.	IN CORSO
			Ridurre i reclami di settore, grazie al miglioramento documentale e alla maggiore visibilità delle operazioni. Standardizzazione del controllo quotidiano dei mezzi attraverso la compilazione digitale delle checklist da parte di tutti gli autisti.	IN CORSO
AMBIENTE	Investimento nell'ampliamento dell'impianto fotovoltaico al fine di installare 473 pannelli fotovoltaici aggiuntivi, per un'area di 770mq, al fine di ottenere una potenza installata complessiva pari a 309,09 kWp.	L'investimento è stato svolto e l'impianto è stato installato.	Nel 2024 vogliamo far entrare in funzione l'impianto fotovoltaico e aumentare la copertura del fabbisogno energetico tramite energia rinnovabile autoprodotta.	RAGGIUNTO

⁶ Alla data di redazione del presente documento – settembre 2025.

⁷ Approfondimento nel capitolo "Fatti rilevanti avvenuti dopo la chiusura del Bilancio d'esercizio 2024".

PILLAR	OBIETTIVO	DOVE SIAMO	TARGET	STATO ⁶
	La sostituzione dei veicoli più inquinanti della nostra flotta aziendale, per promuovere la decarbonizzazione e la mitigazione degli impatti ambientali.	Abbiamo inserito una vettura ibrida nella nostra flotta aziendale.	In linea con le nostre necessità, vogliamo continuare a migliorare la nostra flotta aziendale con mezzi a minor impatto ambientale.	IN CORSO
	Carbon footprint di organizzazione.	Per il 2021 e il 2022 abbiamo mappato lo Scope 1 e Scope 2, relativamente alle emissioni dirette e indirette della nostra organizzazione, rendicontate all'interno del nostro report di sostenibilità.	Nel 2024 vogliamo elaborare uno studio di Carbon Footprint completo.	RAGGIUNTO
			Realizzare entro il biennio 2025-2026 il calcolo della Carbon Footprint di Organizzazione (CFO), corredato da certificazione.	IN CORSO (2025-2026)
SALUTE E SICUREZZA	Migliorare continuamente i nostri standard di sicurezza, con l'obiettivo di offrire servizi sempre più efficienti e in linea con le esigenze dei nostri clienti.	Mantenimento della certificazione del sistema di gestione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro secondo la norma UNI ISO 45001:2023	Implementare un sistema di monitoraggio degli infortuni e dei <i>near miss</i> , altamente dettagliato e analitico, al fine di rafforzare il modello di prevenzione e ridurre progressivamente il numero di eventi.	IN CORSO
CONTROLLO SUPPLY CHAIN	Introdurre soluzioni avanzate per monitorare la documentazione di idoneità tecnico professionale dei fornitori e garantirne la conformità normativa.	Disponiamo del Modello Organizzativo 231, e di un sistema di gestione integrato che prevede la prequalifica degli appaltatori in ingresso per garantire la rispondenza ai requisiti minimi in tema di	Adottare un sistema di Document Management System (DMS) evoluto e automatizzato per la gestione delle scadenze documentali fornitori in ingresso, al fine di garantire piena compliance.	IN CORSO (2025-2026)

PILLAR	OBIETTIVO	DOVE SIAMO	TARGET	STATO ⁶
		salute e sicurezza.		
PRIVACY E SICUREZZA DEI DATI	Garantire la totale assenza di denunce comprovate relative a violazioni della privacy e perdita di dati dei clienti, attraverso l'adozione e il continuo miglioramento di rigorose misure di sicurezza e protezione dei dati.	Non si sono verificati episodi di denunce riguardanti violazione della Privacy.	Introduzione di un Sistema di Gestione Dati & Firewall che permette di raccogliere, archiviare, organizzare e accedere ai propri dati in modo efficiente e sicuro.	RAGGIUNTO
			Raggiungere la conformità alla Direttiva NIS2, standard di riferimento per la cybersecurity, attraverso investimenti in consulenza e interventi tecnici qualificati già avviati dall'azienda.	IN CORSO
FORMAZIONE PER IL PERSONALE	Garantire la crescita professionale e lo sviluppo delle competenze dei nostri dipendenti.	Nel corso del 2024 abbiamo messo a disposizioni corsi non obbligatori qualificanti volti ad accrescere le competenze dei nostri dipendenti.	Mantenere un elevato livello di formazione continua attraverso l'introduzione nel 2025 dell'Academy, struttura interna dedicata allo sviluppo delle competenze e alla crescita professionale dei dipendenti.	IN CORSO

PILLAR	OBIETTIVO	DOVE SIAMO	TARGET	STATO ⁶
PARI OPPORTUNITÀ	La valorizzazione delle potenzialità e una maggiore attenzione verso le necessità dei nostri dipendenti, attraverso la promozione del dialogo interno e il coinvolgimento attivo di tutti i lavoratori.	Nel corso del 2024 abbiamo svolto un'attività di stakeholder engagement in cui abbiamo coinvolto i dipendenti per cogliere il loro percepito in merito alle attività svolte in ambito di sostenibilità e sulle loro aspettative future.	Sviluppare un gestionale aziendale per la trasmissione dei cedolini, la gestione di ferie e permessi, l'organizzazione dei corsi, avvisi e comunicazioni, integrando una sezione dedicata al coinvolgimento dei dipendenti per monitorare il clima aziendale e individuare opportunità di miglioramento.	IN CORSO
	La promozione dell'inclusione sociale, orientata in modo speciale alle donne e all'inserimento lavorativo di personale proveniente da categorie svantaggiate.	Abbiamo elaborato un codice etico in cui abbiamo mappato i nostri valori tra questi l'equità e le pari opportunità tra i nostri dipendenti.	Nel 2024 vogliamo elaborare un sistema di gestione della parità di genere in linea con la PdR 125:2022	RAGGIUNTO
			Integrazione del Sistema di Gestione per la parità di genere nel Sistema di Gestione Integrato, con l'obiettivo di sviluppare una visione unitaria, coerente e complessiva.	IN CORSO
TECNOLOGIE INNOVATIVE	Studio di nuove e più performanti soluzioni impiantistiche per il trattamento e la valorizzazione energetica dei rifiuti, in un'ottica di riduzione dei rifiuti decadenti prodotti e dell'energia impiegata.	Nel 2023 introdotto impianto di raffreddamento per migliorare il processo biologico da fanghi attivi per incrementare la performance del trattamento biochimico.	Installazione di una pressa a vite nell'ambito della Transizione 5.0, con impianto fotovoltaico come investimento trainato, finalizzata a ridurre i consumi energetici, l'uso di acqua e il volume dei fanghi prodotti.	IN CORSO

PILLAR	OBIETTIVO	DOVE SIAMO	TARGET	STATO ⁶
		Nel 2024 è stata installata una pressa a vite per ottimizzare la disidratazione dei fanghi, riducendone il contenuto d'acqua e diminuendo il volume dei residui da smaltire.	REVAMPING CAVENAGO: È stato presentato il progetto per una modifica sostanziale che prevede un revamping totale dell'impianto, con l'obiettivo di ampliare la capacità di trattamento dei rifiuti. Questo intervento garantirà una maggiore continuità operativa, assicurando benefici indiretti agli stakeholder anche in situazioni di emergenza.	IN CORSO
			DIGESTIONE ANAEROBICA (Cambiago): L'energia prodotta verrà trasformata in metano, consentendo la valorizzazione energetica del rifiuto senza ricorrere alla combustione. Entro il 2027 prevediamo di ampliare l'impianto per evolverlo da un semplice trattamento degradativo a un vero e proprio impianto produttivo di energia, utilizzando il rifiuto come biomassa.	IN CORSO (2024-2027)

STAKEHOLDER ENGAGEMENT E ANALISI DI MATERIALITÀ

Mappa degli stakeholder

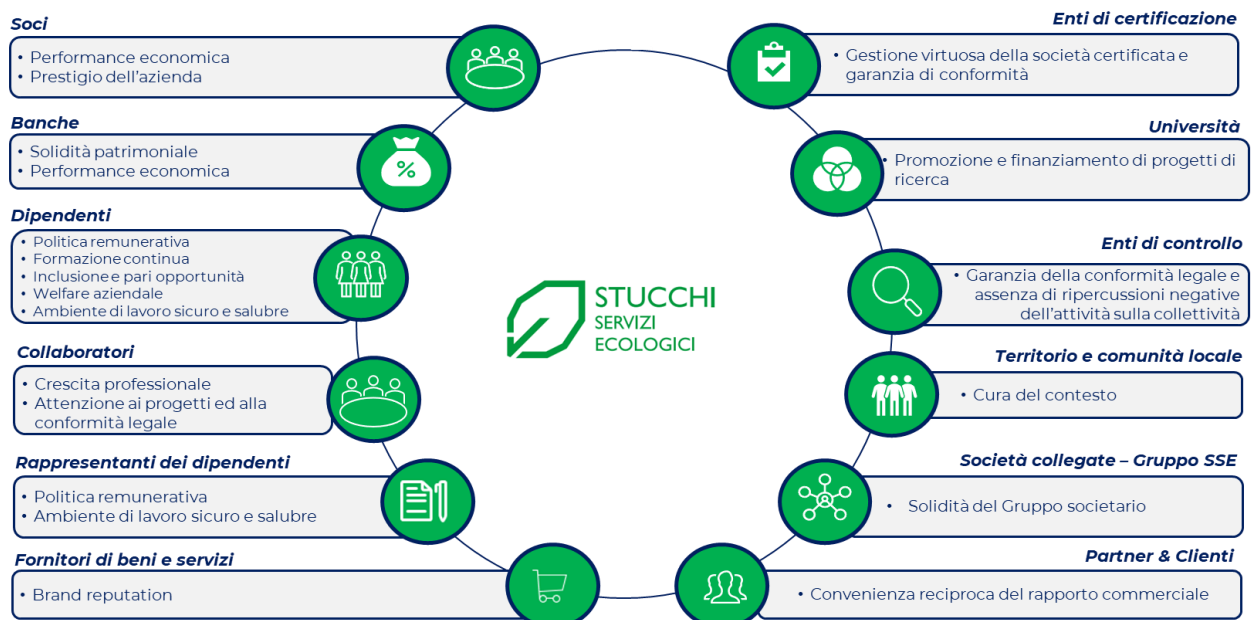
GRI 2-29

Nel corso delle nostre attività, riconosciamo come fondamentali tutti quei soggetti – persone, gruppi o organizzazioni – che possono essere significativamente influenzati dalle nostre decisioni, dai nostri servizi e dalle nostre performance, oppure che, a loro volta, possono influire sulla nostra capacità di operare efficacemente e raggiungere gli obiettivi aziendali.

Per questo motivo, ci impegniamo a costruire e consolidare relazioni costanti con i nostri **stakeholder**, ascoltando attivamente le loro esigenze e aspettative per orientare in modo consapevole le nostre scelte strategiche.

Siamo consapevoli dell'importanza di un dialogo continuo e trasparente, utile non solo a prevenire rischi e impatti negativi, ma anche a generare valore condiviso.

Nel grafico sottostante sono rappresentate le principali categorie di stakeholder con cui interagiamo e i temi di maggior rilievo che ciascuna di esse manifesta nei confronti della nostra realtà.



MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento	Frequenza	Risultato del coinvolgimento
Banche	Incontri periodici di valutazioni finanziarie in vista della pianificazione degli investimenti	Semestrale	Aggiornamento sulla possibilità di accesso al mercato finanziario
Soci	Assemblea dei Soci	Annuale/ al bisogno	Coinvolgimento nelle scelte e nelle decisioni strategiche dell'azienda
	Comunicazione sull'andamento dei risultati economico-finanziari	Report mensile	Aggiornamento costante sull'andamento industriale
Dipendenti	Incontri di valutazione individuali	Al bisogno	Monitoraggio della soddisfazione dei dipendenti e prevenzione delle criticità
	Confronto con i Responsabili di Settore per la determinazione del Premio di Produttività	Biennale	Prevenzione dei comportamenti che possono incidere negativamente sull'attività dell'azienda
	Corsi di formazione	Ad hoc	Miglioramento dei rapporti interpersonali
	Ascolto delle esigenze dei lavoratori	Ad hoc	Selezione di percorsi formativi qualificanti, facoltativi, basati sulle preferenze e sulle esigenze individuali dei dipendenti
	Coinvolgimento attivo dei dipendenti attraverso l'incentivazione dell'uso del suggerimento formalizzato per iscritto e della segnalazione Near Miss.	Costante	Scelta di mantenimento dei benefici previsti in forma monetaria
		Costante	Sensibilizzazione ad una cultura del miglioramento continuo e della cura dell'ambiente di lavoro
Collaboratori	Valutazione continua di progetti innovativi e di sviluppo in ambito industriale	Ad hoc	Scambio proficuo di competenze tecniche e valutazione di opportunità commerciali
	Condivisione di documenti	Costante	Prevenzione delle non conformità e sanzioni

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento	Frequenza	Risultato del coinvolgimento
Rappresentanti dei dipendenti	Ascolto e dialogo con rappresentanze sindacali aziendali	Ad hoc	Soddisfazione del lavoratore e dialogo continuo
	Ascolto e confronto continuo con RLS	Costante	Conoscenza approfondita delle problematiche
Fornitori di beni e servizi	Informativa pubblica curata ed aggiornata, news-sito web	Costante	Coordinamento operativo, definizione di obiettivi, ricezione dei feedback
Clienti Privati cittadini, aziende e PA	Marketing, sponsorizzazioni, azioni commerciali	Continua	Brand Reputation
	Analisi della soddisfazione del cliente	Annuale	Gestione e prevenzione delle criticità
	Attenzione ai processi di qualifica e puntuale mantenimento	Ad hoc	Continuità nei rapporti commerciali con la P.A., trasparenza e acquisizione della referenza pregressa
Società collegate GRUPPO SSE	Coordinamento delle direzioni	Settimanale	Progetti comuni armonizzati (appalti, outsourcing) e maggiore sfruttamento delle competenze
Territorio e comunità locale	Raccolta dei feedback e analisi del contesto	Al bisogno o su segnalazione	Mantenimento dei buoni rapporti con i cittadini, gestione dei reclami, azioni correttive, cura degli impatti ambientali
Università	Progetti in partnership	Una tantum	Avviata una collaborazione con Università nell'ambito del progetto del digestore anaerobico
Enti di certificazione	Audit	Annuale	Evidenza delle non conformità e suggerimenti di terza parte
Enti di controllo	Visite Ispettive	Non programmabile	Prevenzione delle non conformità e sanzioni
	Comunicazioni obbligatorie sul portale dedicato	Mensile	

Matrice di Materialità

GRI 3-1 | GRI 3-2

I **temi materiali** rappresentano gli aspetti che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali più significativi per un'organizzazione e che influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni dei suoi stakeholder. Si tratta, quindi, di temi rilevanti sia per l'azienda – in termini di effetti concreti sulle sue attività – sia per i portatori di interesse, che li percepiscono come prioritari.

Nel corso degli anni è stata definita la **matrice di materialità**, a seguito di un processo strutturato condotto con il coinvolgimento della Direzione, dei responsabili di funzione e del Sustainability Team, supportati da consulenti esterni.

I **sette temi materiali** sono oggetto di un continuo approfondimento, attraverso processi di consultazione rivolto sia agli stakeholder interni sia a quelli esterni. A ciascun partecipante è stato chiesto di valutare l'interesse e l'importanza attribuiti ai temi già identificati, esprimendo la propria opinione attraverso un questionario strutturato.

Il coinvolgimento attivo di 11 categorie di stakeholder ha permesso di:

- aggiornare e rafforzare la mappatura delle priorità strategiche;
- validare le iniziative di sostenibilità intraprese;
- rafforzare la capacità di ascolto e dialogo continuo con i portatori di interesse.

Nel corso dell'anno di riferimento, partendo da quanto già definito e validato, abbiamo approfondito ulteriormente i temi materiali emersi, con l'obiettivo di consolidare la nostra strategia di sostenibilità e affinare le azioni in corso. L'analisi di dettaglio ha riguardato in particolare i contenuti e le modalità di presidio di ciascun tema, valutando anche il grado di maturità e gli sviluppi futuri attesi.

Questo approfondimento ci ha permesso di rafforzare la coerenza tra i nostri obiettivi strategici e le aspettative espresse dagli stakeholder, proseguendo nel percorso di miglioramento continuo e confermando il nostro impegno verso un modello di crescita sostenibile e responsabile.

Di seguito è rappresentata la matrice di materialità, dalla quale emergono i 7 Temi Rilevanti:



LEGENDA

E (Ambiente)	Gestione Energetica
	Gestione dei rifiuti
	Emissioni di anidride carbonica
S (Sociale)	Qualità e sicurezza dei servizi
	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
G (Governance)	Governance responsabile
	Lotta alla corruzione

Nel presente report sono riportate le performance di sostenibilità correlate ai diversi temi ESG rappresentati. La rendicontazione delle tematiche materiali avrà uno sviluppo crescente nel corso dei prossimi periodi, in coerenza con il relativo presidio da parte nostra e il progressivo sviluppo del business.

LA NOSTRA GOVERNANCE

La struttura organizzativa

GRI 2-9 | GRI 405-1

Operiamo in **Italia** con un organico di **76 persone** guidate da Stucchi Edoardo Gaetano, **amministratore unico** dell'impresa che, investito dell'amministrazione ordinaria e straordinaria e della legale rappresentanza, è in carica dal 2013.

A partire dal 2015 il **socio unico dell'azienda** è rappresentato da Regina S.r.l., che detiene il 100% della proprietà, mentre il **revisore** che esercita il controllo legale, è rappresentato dal Rag. Maurizio Centemero

Al vertice della società si trova l'Amministratore Unico, che ricopre anche il ruolo di Responsabile del Settore Rifiuti – Impianti.

L'organizzazione interna è articolata in settori operativi con linee di responsabilità chiare, affidate a Responsabili di settore, tecnici e operatori.

SETTORI OPERATIVI

Automezzi

- Responsabile settore automezzi e trasporti
- Referente manutenzione mezzi (presso officina interna dedicata).

Bonifiche (serbatoi e cisterne, manutenzione, collaudo e dismissione)

- Responsabile settore bonifiche
- Operatori specializzati

Spurghi (attività di spurgo e pulizia di manufatti fognari in genere)

Suddiviso in:

- Area **Spurghi civili**
- Area **Spurghi appalti**
- Responsabili settore Spurghi: n. 2, uno per ciascuna area.
- Personale tecnico di supporto e segreteria dedicata
- Operatori specializzati

Rifiuti/Impianti (trasporto e smaltimento rifiuti, gestione degli impianti di depurazione di proprietà)

- Responsabile settore Rifiuti/Impianto
- Responsabile Tecnico Operativo (RTO)
- Area commerciale + segreteria back office
- Segreteria rifiuti e logistica impianti
- Operatori specializzati

Reti MVR – (Gestione delle reti fognarie: mappatura, videoispezione e risanamento)

- Supervisore settore Reti MVR
- Direttore Tecnico
- Tecnici e operatori specializzati.

SETTORI AMMINISTRATIVO E GESTIONALE

Trasversali a tutti i settori e fondamentali per il funzionamento dell'azienda:

Ufficio Amministrazione: responsabile della gestione delle attività finanziarie, della contabilità generale e analitica, nonché della redazione dei bilanci. Si occupa inoltre dei rapporti con Banche, Enti e Istituzioni, della gestione contrattuale del personale e dell'elaborazione delle paghe. Questa area si avvale del contributo di diverse figure professionali dedicate, tra cui il Responsabile dell'Amministrazione e della segreteria amministrativa.

Ufficio Risorse Umane: si occupa della gestione del personale, ricerca e selezione, curando assunzioni, formazione e relazioni interne

Ufficio QHSE (Qualità, Sicurezza, Ambiente e **Sostenibilità**): si occupa di garantire la qualità dei processi e dei servizi, tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori, ridurre l'impatto ambientale delle attività aziendali e promuovere pratiche sostenibili, contribuendo a rendere l'azienda efficiente, sicura e responsabile dal punto di vista sociale, ambientale ed economico. Rispetto allo scorso anno, è stata inoltre introdotta la figura del Responsabile ESG (Environmental, Social and Governance), con l'obiettivo di integrare pienamente i criteri di sostenibilità ambientale, sociale e di governance all'interno delle attività aziendali.

Questa nuova figura mira a rafforzare l'allineamento tra le strategie operative e gli obiettivi di sviluppo sostenibile, inclusi quelli legati alla parità di genere e alla responsabilità sociale.

Etica, Compliance e Gestione dei Rischi

GRI 205-3 | GRI 406-1 | GRI 418-1

Nel 2013 è stato adottato il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo**, approvato dall'Amministratore Unico e sviluppato in conformità con il Decreto Legislativo n. 231 del 2001.

Il Modello mira a definire un sistema strutturato e integrato di procedure organizzative, gestionali e di controllo, finalizzato a prevenire la commissione dei reati previsti dal Decreto e a rafforzare la Corporate Governance aziendale, in linea con i principi del Codice Etico e delle procedure interne. Attraverso il Modello vengono identificate le attività a rischio e introdotte procedure specifiche per prevenire comportamenti illeciti, promuovendo una cultura aziendale basata sulla legalità e sull'etica. Nessun comportamento illecito, anche se compiuto nell'interesse o a vantaggio dell'azienda, è in linea con la politica societaria, in quanto tale approccio è ritenuto essenziale per garantire uno sviluppo economico sostenibile.

Parallelamente, l'azienda ha adottato un documento separato dedicato al *risk based thinking*, che descrive in modo dettagliato l'identificazione, la valutazione e la gestione dei rischi principali, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza operativa e assicurare la conformità normativa in modo proattivo.

Questo documento integra il Modello 231 e supporta un sistema di controllo interno più ampio, orientato alla prevenzione e alla gestione efficace dei rischi aziendali.

Insieme, Modello 231 e approccio basato sul rischio contribuiscono a creare un'organizzazione equilibrata e responsabile, in cui i processi decisionali, i controlli e i flussi informativi sono costantemente monitorati e ottimizzati per prevenire situazioni di rischio e garantire trasparenza e conformità.

ORGANISMO DI VIGILANZA

In linea con la nostra struttura organizzativa, l'azienda ha istituito un Organismo di Vigilanza (OdV) in forma monocratica, nominato dall'Assemblea dei soci. Questo organismo ha il compito di verificare il corretto funzionamento, l'efficacia e l'osservanza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, assicurandone anche il costante aggiornamento.

Eventuali situazioni o eventi che possano compromettere o modificare i presupposti del modello devono essere tempestivamente comunicati all'Amministratore Unico.

L'OdV è inoltre responsabile della raccolta e gestione dei flussi informativi interni, così come della ricezione e valutazione di eventuali segnalazioni da parte dei dipendenti.

PRIVACY E SICUREZZA DEI DATI

La tutela della privacy e la sicurezza dei dati rappresentano per noi una priorità assoluta. Nel corso dell'anno **non si sono verificati episodi o denunce comprovate relativi a violazioni della privacy o alla perdita di dati dei clienti.**

Questo risultato riflette l'efficacia delle misure adottate e il nostro costante impegno nel rafforzare i sistemi di protezione delle informazioni. Abbiamo implementato un **Sistema di Gestione dei Dati integrato con firewall avanzati**, che consente una gestione efficiente, sicura e strutturata dei dati aziendali, garantendo tracciabilità, riservatezza e continuità operativa.

Parallelamente, abbiamo avviato un percorso strutturato per raggiungere la conformità alla **Direttiva NIS 2 (Network and Information Security 2)**, lo standard europeo di riferimento per la cybersecurity, attraverso investimenti in consulenza specializzata e interventi tecnici qualificati.

Gestione integrata e Certificazioni

Fin dal 2015, la nostra organizzazione ha scelto di adottare un **Sistema di Gestione Integrato** per garantire un approccio strutturato, trasparente e continuo al miglioramento delle proprie attività. Il sistema coinvolge l'intera struttura aziendale e si applica a tutti i processi e siti operativi, con l'obiettivo di soddisfare le esigenze delle parti interessate, valorizzare le risorse interne e assicurare l'efficacia operativa nel rispetto dei principi di sostenibilità.

Stiamo lavorando per integrare il **Sistema di Gestione per la Parità di Genere** all'interno del nostro Sistema di Gestione Integrato, con l'obiettivo di rafforzare un approccio inclusivo e trasversale ai temi della sostenibilità. Questa integrazione mira a promuovere la partecipazione attiva del personale, una chiara definizione di ruoli e responsabilità, e una gestione coerente e sinergica delle dimensioni legate alla qualità, all'ambiente, alla salute e sicurezza sul lavoro e, appunto, alla parità di genere.



Un modello integrato ci consente di operare in modo più responsabile, trasparente e orientato al miglioramento continuo.

A conferma di questo impegno, l'organizzazione ha conseguito le **seguenti certificazioni**:

-  Assicuriamo una gestione efficace dei processi aziendali, orientata al mantenimento di elevati standard qualitativi nei servizi offerti. Tra le attività principali rientrano la valutazione continua dei feedback dei clienti, il monitoraggio costante dei processi produttivi e l'implementazione di azioni di miglioramento continuo, con l'obiettivo di soddisfare e superare le aspettative del cliente. L'azienda è certificata **UNI EN ISO 9001** dal 10/01/2001, con ultimo rinnovo ottenuto il 08/01/2025.
-  Gestiamo in modo sistematico e responsabile gli aspetti ambientali, attraverso il raggiungimento degli obiettivi previsti dal nostro Sistema di Gestione Integrato. Questo approccio ci consente di generare valore non solo per l'ambiente, ma anche per l'organizzazione e per tutti gli stakeholder, contribuendo concretamente al pilastro ambientale della nostra strategia di sostenibilità. Abbiamo ottenuto la certificazione **UNI EN ISO 14001** per la prima volta il 10/01/2001, mantenendola attiva negli anni, con ultimo rinnovo il 08/01/2025.
-  Abbiamo adottato un modello organizzativo dedicato alla tutela della salute e sicurezza sul lavoro, che ci consente di prevenire i rischi, migliorare le condizioni di lavoro e promuovere il benessere del personale. Questo approccio contribuisce al costante miglioramento delle performance in materia di salute e sicurezza, offrendo benefici concreti a tutte le realtà che decidono di adottarlo. La nostra azienda è certificata **UNI EN ISO 45001** dal 18/07/2014, certificazione mantenuta nel tempo e rinnovata con successo l'08/01/2025.
-  Con la certificazione **UNI/PdR 125:2022**, attestiamo il nostro impegno concreto nell'adozione di politiche e pratiche volte a promuovere la parità di genere all'interno dell'ambiente di lavoro. Questo comprende l'equità nei percorsi di carriera, l'accesso alla formazione continua, il supporto alla conciliazione vita-lavoro e la valorizzazione della diversità e dell'inclusione, con particolare attenzione anche ai temi della genitorialità. Abbiamo ottenuto la certificazione UNI/PdR 125 il 17/12/2024.

Il valore economico generato e distribuito

GRI 201-1

Durante il 2024 l'andamento della gestione è stato positivo, registrando un valore della produzione pari a 27.852.635 €, in aumento del 21% rispetto al 2023 e del 35% rispetto al 2022. Il 97% del valore della produzione è derivato dai ricavi delle vendite e delle prestazioni.

VALORE DELLA PRODUZIONE



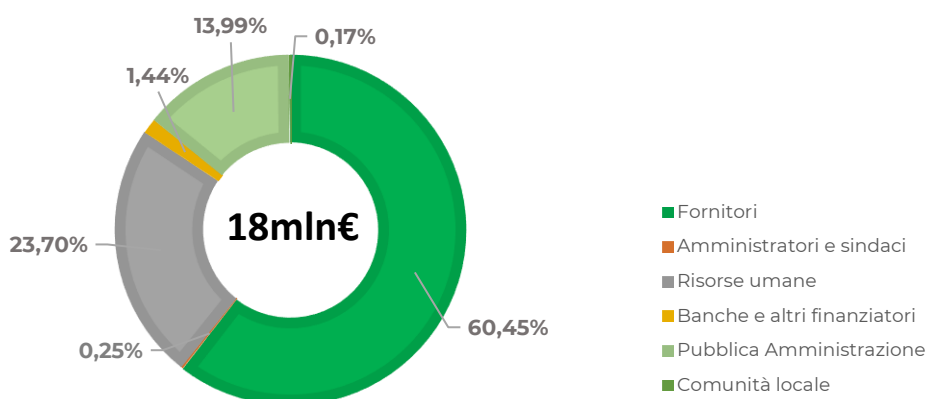
I dati che si riportano di seguito evidenziano il valore generato e distribuito, elaborato sulla base del conto economico del periodo di riferimento. L'obiettivo è quello di indicare il valore economico direttamente generato e la sua distribuzione agli stakeholder.

Il valore economico generato si riferisce al valore della produzione che considera i ricavi netti derivanti dalle prestazioni dei servizi e altri ricavi e proventi; mentre il valore economico distribuito accoglie i costi, riclassificati per categoria di stakeholder, e gli eventuali dividendi distribuiti nell'esercizio.

Il valore economico trattenuto è relativo alla differenza tra valore economico generato e distribuito, e comprende gli ammortamenti dei beni materiali ed immateriali, gli accantonamenti, le riserve, gli utili e la fiscalità anticipata/differita, oltre al valore generato e distribuito non allocabile rispetto agli stakeholder.

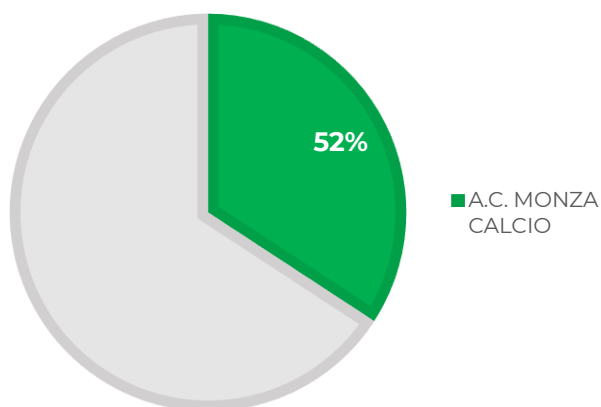
Nel 2024 **la nostra società ha generato un valore economico** pari a **27.222.272€**. Il **valore economico distribuito** è stato pari a **18.393.555€**, anche questo in aumento del 26% rispetto al valore registrato nel 2023 e del 47% rispetto al valore registrato nel 2022. Nel grafico viene mostrata la ripartizione del valore distribuito tra i vari stakeholder.

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO



Cresciamo non solo per garantire solidità al nostro business, ma anche per creare valore concreto all'interno della comunità, generando impatti positivi e duraturi sul piano sociale e culturale. Attraverso donazioni, sponsorizzazioni e collaborazioni con associazioni non profit, Stucchi contribuisce a promuovere inclusione, partecipazione e coesione sociale.

SPONSORIZZAZIONI



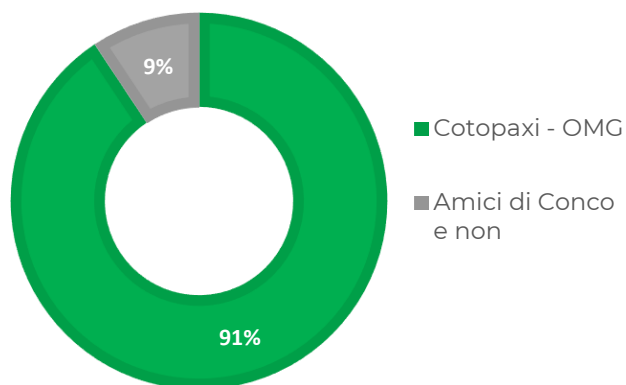
In particolare, sosteniamo attivamente lo sport come strumento di aggregazione e crescita personale: la sponsorizzazione dell'A.C. Monza Calcio rappresenta il 52% delle nostre spese pubblicitarie totali e ci permette di incoraggiare la pratica sportiva, promuovere valori di squadra e favorire momenti di aggregazione per giovani e famiglie.

Siamo, inoltre, da sempre attenti alle comunità più vulnerabili e svantaggiate e da anni ci impegniamo a dare supporto all'*Operazione Mato Grosso (OMG)*.

OMG è un movimento di volontariato di ispirazione cattolica, nato nel 1967 da padre Ugo De Censi, sacerdote salesiano. Il movimento svolge diverse attività in America Latina, prevalentemente di natura educativa e caritativa verso i più poveri, ispirandosi al metodo educativo di San Giovanni Bosco e all'aspetto caritativo di San Francesco d'Assisi. Seguiamo attivamente questo progetto e anche nel corso del 2024 abbiamo destinato circa 91% delle nostre erogazioni liberali a questa iniziativa. La restante parte è stata

destinata all'Associazione *Amici di Conco e non*, associazione di promozione sociale, che abbiamo sostenuto economicamente durante il periodo delle festività natalizie.

EROGAZIONI LIBERALI



LE NOSTRE PERSONE

L'inclusione e la valorizzazione delle risorse

I processi di selezione e assunzione del personale sono gestiti con la massima trasparenza dalle Risorse Umane, tenendo in considerazione parametri oggettivi in termini di formazione, addestramento, abilità ed esperienza in relazione alla funzione da ricoprire. La parità di trattamento per razza, ceto, religione, affiliazione politica è principio condiviso all'interno della nostra azienda.

L'esercizio dei diritti personali è tuttavia vincolato al pieno rispetto delle esigenze di tutto l'organico, dell'Azienda e delle prescrizioni stabilite dalla legislazione cogente; le necessità, anche se legittime, di un singolo non debbono pregiudicare le necessità di un altro, di tutto il personale o di un gruppo.

L'organico dell'azienda è costituito da circa il **20% da donne**. La minor rappresentanza femminile tra le risorse è legata alla tipologia di attività che svolgiamo che viene tipicamente ricoperta da personale di sesso maschile.

Nel corso del 2024 abbiamo investito con decisione nella formazione dei nostri dipendenti, sia in ambito obbligatorio sia in ambito volontario, con l'obiettivo di rafforzare competenze e favorire la crescita professionale. **In totale sono state erogate 2.205 ore di formazione, pari a una media di 29 ore per dipendente**, con un incremento significativo di 1.404 ore rispetto al 2023.

Nel dettaglio, 1.512 ore hanno riguardato la formazione obbligatoria, mentre le restanti 693 ore si sono concentrate su percorsi non obbligatori. Questi ultimi hanno incluso, oltre alla formazione sul modello di organizzazione e controllo secondo il d.lgs. n. 231/2001 e sul Whistleblowing, anche corsi pratici e utili come Excel, Office e lingua inglese, finalizzati a sviluppare competenze trasversali spendibili nel lavoro quotidiano e nella crescita individuale.

Proprio nel 2024 abbiamo avviato un nuovo percorso di coinvolgimento del personale, valorizzando preferenze ed esigenze individuali nella scelta delle iniziative formative. Questo approccio partecipativo rende la formazione non solo un adempimento normativo, ma soprattutto un'opportunità qualificante per accrescere capacità, conoscenze e motivazione, rafforzando così il legame tra l'azienda e i suoi collaboratori.



In aggiunta, nel prossimo biennio 2025-2026 verranno implementati programmi formativi specifici volti a promuovere una maggiore consapevolezza e sensibilizzazione sui temi legati alla parità di genere. Tali percorsi saranno rivolti a tutto il personale e integrati nelle attività di formazione continua. Verranno inoltre introdotti indicatori dedicati per la rendicontazione delle ore di formazione erogate, con una suddivisione per genere, al fine di monitorare l'efficacia e l'equità delle iniziative messe in atto.

Garantire parità e inclusione: un percorso certificato

In Stucchi, riteniamo che integrare i valori della parità di genere e della valorizzazione delle differenze all'interno delle nostre politiche aziendali sia essenziale per contrastare gli stereotipi di genere, tanto nel mondo del lavoro quanto nella sfera familiare, contribuendo così a rimuovere le cause profonde delle disuguaglianze

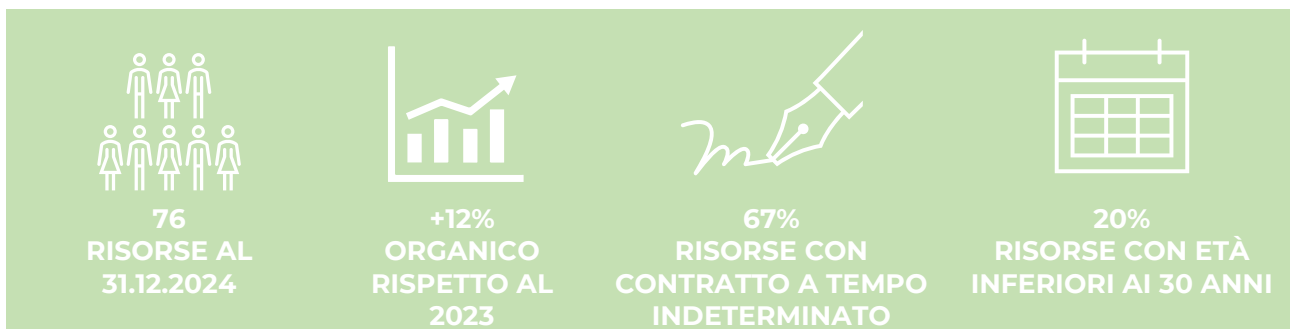
Per rendere questo impegno concreto e misurabile, nel 2024 abbiamo implementato un **Sistema di Gestione per la Parità di Genere**, ottenendo la certificazione secondo la Prassi di riferimento **UNI/PdR 125:2022**. Questa certificazione rappresenta un importante riconoscimento del nostro operato volto a garantire pari diritti e opportunità, prevenendo ogni forma di discriminazione di genere e promuovendo una reale equità retributiva tra tutte le persone che lavorano con noi.

In linea con quanto previsto dalla UNI/PdR 125:2022, abbiamo intrapreso azioni strutturate, tra cui:

- la creazione di un Comitato Guida, con il compito di monitorare in maniera costante il Piano strategico;
- la destinazione di un budget specifico per iniziative legate alla parità di genere durante l'intero triennio di validità della certificazione;
- l'elaborazione di un piano strategico con obiettivi concreti e misurabili attraverso appositi KPI, per monitorare e ridurre le disparità esistenti.

Grazie a questo percorso certificato, possiamo contare su un sistema solido e strumenti efficaci che ci permettono, da un lato, di definire obiettivi chiari per ogni fase del percorso professionale delle nostre persone, e dall'altro, di valutare con trasparenza e secondo criteri condivisi i progressi compiuti.

La gestione delle risorse umane



La composizione dell'organico

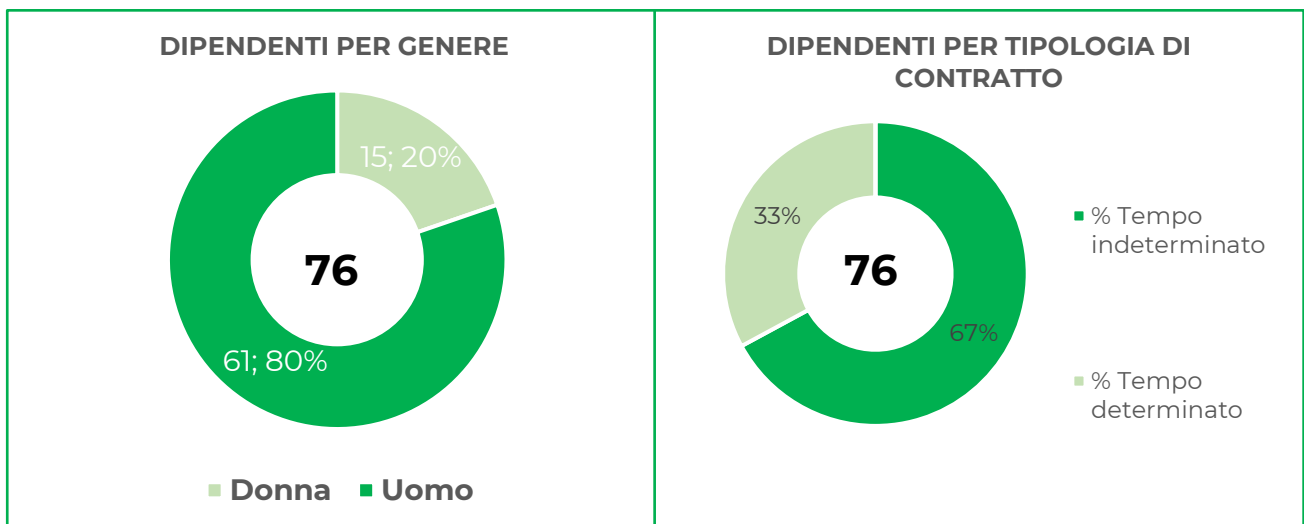
GRI 2-7 | GRI 2-30 | GRI 404-1

La creazione e il mantenimento di un ambiente di lavoro sereno e stimolante sono elementi fondamentali, raggiungibili tramite il rispetto dei diritti dei dipendenti e la promozione delle pari opportunità.

Come previsto nel nostro Codice Etico, respingiamo qualsiasi forma di discriminazione legata a opinioni politiche e sindacali, religione, origine razziale o etnica, nazionalità, età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, stato civile, invalidità, aspetto fisico, condizione socioeconomica e, in generale, qualsiasi caratteristica individuale.

Al 31 dicembre 2024, il **nostro organico risulta aumentato del 12%** rispetto al 2023, contando oggi **76 risorse**, tutte regolarmente contrattualizzate secondo il CCNL Nettezza Urbana - Fise.

Il 96% dei dipendenti ha un contratto full-time, cerchiamo infatti di venire incontro alle esigenze dei dipendenti offrendo anche contratti part-time, ove necessario. **Il 67% dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato**. Il **66%** dei dipendenti è inquadrato con il ruolo di **operaio** e il restante **34%** con il ruolo di **impiegato**.



La gestione della salute e della sicurezza sul lavoro

GRI 403-1 | GRI 403-2 | GRI 403-3 | GRI 403-4 | GRI 403-5 | GRI 403-8 | GRI 403-9 | GRI 403-10

IL SISTEMA DI GESTIONE

Il nostro impegno per la gestione della sicurezza e la promozione di una cultura aziendale responsabile si concretizza nell'adozione di un **Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza, certificato secondo la norma ISO 45001:2023** e dettagliato nel Manuale Integrato. Questo sistema copre tutti i lavoratori e si applica alle attività svolte sia negli stabilimenti sia nelle aree esterne, garantendo il controllo e il monitoraggio dei rischi e della sicurezza sul lavoro.

Per garantire il rispetto del sistema, oltre alla nomina di un **Responsabile del Sistema Integrato** (RSGI), incaricato di coordinare le procedure in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza, i lavoratori hanno eletto un **Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza** (RLS). Quest'ultimo ha il compito di verificare che tutti gli obblighi in materia di sicurezza vengano rispettati.

A supporto, c'è il Servizio di Prevenzione e Protezione che include rappresentanti del management (Datore di Lavoro), lavoratori (RLS e Rappresentante Sindacale), l'RSPP e il Medico Competente.

In materia di salute e sicurezza sul lavoro, abbiamo definito obiettivi chiari e specifici per assicurare l'applicazione efficace delle misure di prevenzione e protezione in tutte le fasi operative.

Ci assicuriamo che tutte le informazioni sui rischi aziendali siano comunicate efficacemente ai lavoratori, che la loro formazione venga svolta e aggiornata con particolare attenzione alle mansioni svolte, e promuoviamo la cooperazione tra le diverse risorse aziendali e gli enti esterni competenti.

Oltre a garantire il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, ci impegniamo a progettare e gestire le attività con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.

La partecipazione dei lavoratori

All'interno della nostra azienda promuoviamo attivamente la **partecipazione di tutti i lavoratori** e dei loro rappresentanti all'interno del Sistema di Gestione Integrato, con particolare attenzione al Sistema di Gestione della salute e sicurezza.

Il personale viene regolarmente coinvolto e consultato su tematiche inerenti a qualità, ambiente e sicurezza, sia tramite i responsabili di settore sia tramite il Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza (RLS).

Favoriamo **momenti di confronto strutturati** con il personale per incoraggiare il coinvolgimento in attività fondamentali, tra cui:

- la definizione delle esigenze e aspettative delle parti interessate;
- l'elaborazione di nuovi obiettivi in materia di SSL;
- l'analisi di incidenti, quasi incidenti, non conformità e azioni correttive;
- il monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- l'identificazione di pericoli e valutazione dei rischi.

A supporto di tali attività, **mettiamo a disposizione modulistica** dedicata per raccogliere e formalizzare suggerimenti, osservazioni e segnalazioni provenienti dai lavoratori.

Ci impegniamo, infine a individuare e rimuovere attivamente eventuali ostacoli che possono limitare una partecipazione libera, efficace e consapevole del personale.

La valutazione dei rischi

Per prevenire, contenere e gestire eventuali pericoli, abbiamo condotto un'analisi approfondita dei rischi associati alle attività aziendali, seguita da una valutazione accurata. Questo studio ha portato alla redazione del **Documento di Valutazione dei Rischi**, nel quale sono stati identificati per ciascun processo i rischi potenziali, il livello di probabilità, i danni possibili, le persone coinvolte e le azioni da intraprendere. Contestualmente, sono stati considerati i fattori organizzativi e le esigenze delle parti interessate.

Tutti i rischi derivanti dall'analisi e dalla valutazione dei processi sono stati analizzati in sede di Riesame della Direzione, all'interno della quale vengono definite, sulla base del livello risultante alla valutazione e a discrezione dell'Alta Direzione, quali opportunità di miglioramento e quali decisioni è necessario intraprendere.

I principali rischi individuati da Stucchi sono i seguenti:

- Rischi connessi ad agenti atmosferici/climatici
- Rischio da incendio/esplosione
- Rischi connessi ad agenti chimici, fisici e biologici
- Rischi connessi all'esposizione dell'operatore ad atmosfere tossiche, nocive, ipossigenate o esplosive
- Rischio meccanico
- Rischi connessi a rumore e vibrazioni
- Rischi connessi alla movimentazione manuale dei carichi

Il Manuale Integrato delinea inoltre, la procedura da seguire in caso di non conformità⁸ e quasi incidenti (o near miss)⁹ e dunque le responsabilità per il loro trattamento e risoluzione.

Ogni qual volta un operatore individua una situazione di non conformità, una condizione riconducibile ad un *near miss* o un vero e proprio infortunio, ha il compito di segnalarla al RSGI ed RSPP e, in collaborazione con questi ultimi, compilare l'apposito modulo di registrazione delle non conformità. Tale modulo riporta i dati identificativi di chi effettua la segnalazione, la data, il processo in cui si è verificata, la descrizione della non conformità e di eventuali azioni immediate di tamponamento svolte direttamente dal personale coinvolto. La segnalazione di non conformità viene anche condotta direttamente dal RSGI, il quale svolge una funzione di controllo del corretto funzionamento del SGI e della corretta applicazione delle procedure di qualità, ambiente e sicurezza.

Nel rispetto di quanto previsto dalle norme vigenti, abbiamo nominato un Medico Competente che ha partecipato alla redazione del Documento di Valutazione dei Rischi. Il Medico Competente si occupa di effettuare le visite mediche periodiche e le ispezioni dei luoghi di lavoro, illustrando i risultati nella riunione periodica annuale che vede la partecipazione del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS). Inoltre, in aggiunta a quanto previsto dalla normativa, offriamo ai dipendenti impegnati in attività operative **un servizio di vaccinazione libero, facoltativo e gratuito** (Epatite e antitifica), erogato previa adeguata informativa tecnica.

⁸ Per non conformità si definisce qualsiasi deviazione rispetto alle prescrizioni di tutela della salute e sicurezza sul lavoro, inclusi i dati di incidenti ed infortuni, nonché nella corretta applicazione del Sistema Integrato.

⁹ Per quasi incidente (o near miss), invece, si intendono tutti quegli eventi che avrebbero potuto causare incidenti o infortuni e che solo per qualche casualità non si sono realizzati. La rilevazione e registrazione di tali eventi è utile per poter migliorare l'efficacia del SGI ed in particolare per agire più efficacemente sulle possibili fonti di infortunio.

INFORTUNI SUL LAVORO E MALATTIE PROFESSIONALI

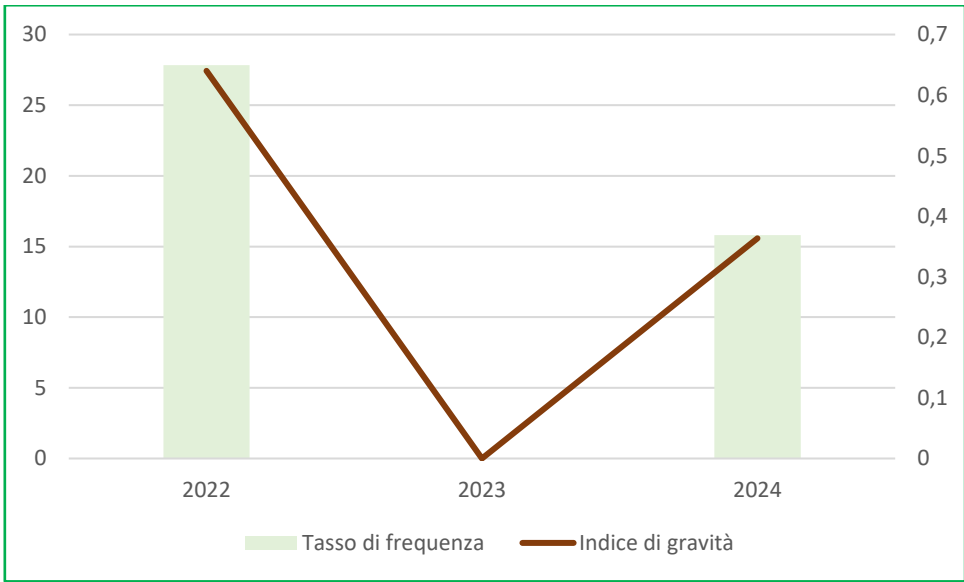
Nel Sistema di Gestione delineato, al fine di individuare, evitare o fronteggiare potenziali rischi relativi alla salute e alla sicurezza, **registriamo in forma scritta tutti gli infortuni accaduti sul luogo di lavoro**. Tali infortuni vengono quindi analizzati da due punti di vista, ovvero mediante un colloquio con il medico competente e successivamente un intervento di valutazione e miglioramento volto ad evitare un nuovo accadimento. Oltre a ciò, svolgiamo anche colloqui diretti con i dipendenti, sempre rivolti al miglioramento continuo.

Nel corso del 2024 non sono stati riscontrati casi di malattie professionali, infortuni su lavoro gravi o decessi. Ma si registrano i seguenti infortuni sul lavoro:

Numero Incidenti	Tipologia
2 Infortuni	Infortunio per sforzo fisico/movimento errato
	Infortunio per esposizione a sostanza pericolosa

Nel corso del periodo analizzato sono stati registrati **2 infortuni sul lavoro**, a fronte di un totale di **126.549,50 ore lavorate**. Applicando la formula standard per il calcolo del tasso di frequenza, si ottiene un valore pari a **16 infortuni ogni 1.000.000 di ore lavorate**.

Dall'analisi dei dati emerge un andamento altalenante del tasso di frequenza: **28 nel 2022, 0 nel 2023 e 16¹⁰ nel 2024**. L'indice di gravità mostra valori pari a **0,64 nel 2022, 0 nel 2023 e 0,36¹¹ nel 2024**. Dopo un netto miglioramento registrato nel 2023, sia in termini di tasso di frequenza che di gravità degli infortuni, il dato 2024 evidenzia una ripresa degli eventi infortunistici e della loro gravità, pur mantenendosi ben al di sotto dei livelli del 2022. Ciò segnala un miglioramento complessivo delle condizioni di sicurezza, sebbene permangano margini di ulteriore attenzione e consolidamento delle misure preventive.



Andamento del tasso di infortunio e dell'indice di gravità (2022-2024)

¹⁰ Il tasso di infortuni sul lavoro è stato calcolato come:

$$\frac{\text{Il numero di infortuni su lavoro registrabili}}{\text{Numero ore lavorate}} \times 1.000.000$$

¹¹ L'indice di gravità è stato calcolato come:

$$\frac{\text{Totale giorni persi per infortunio}}{\text{Totale ore lavorate}} \times 1.000$$

L'ATTENZIONE ALL'AMBIENTE

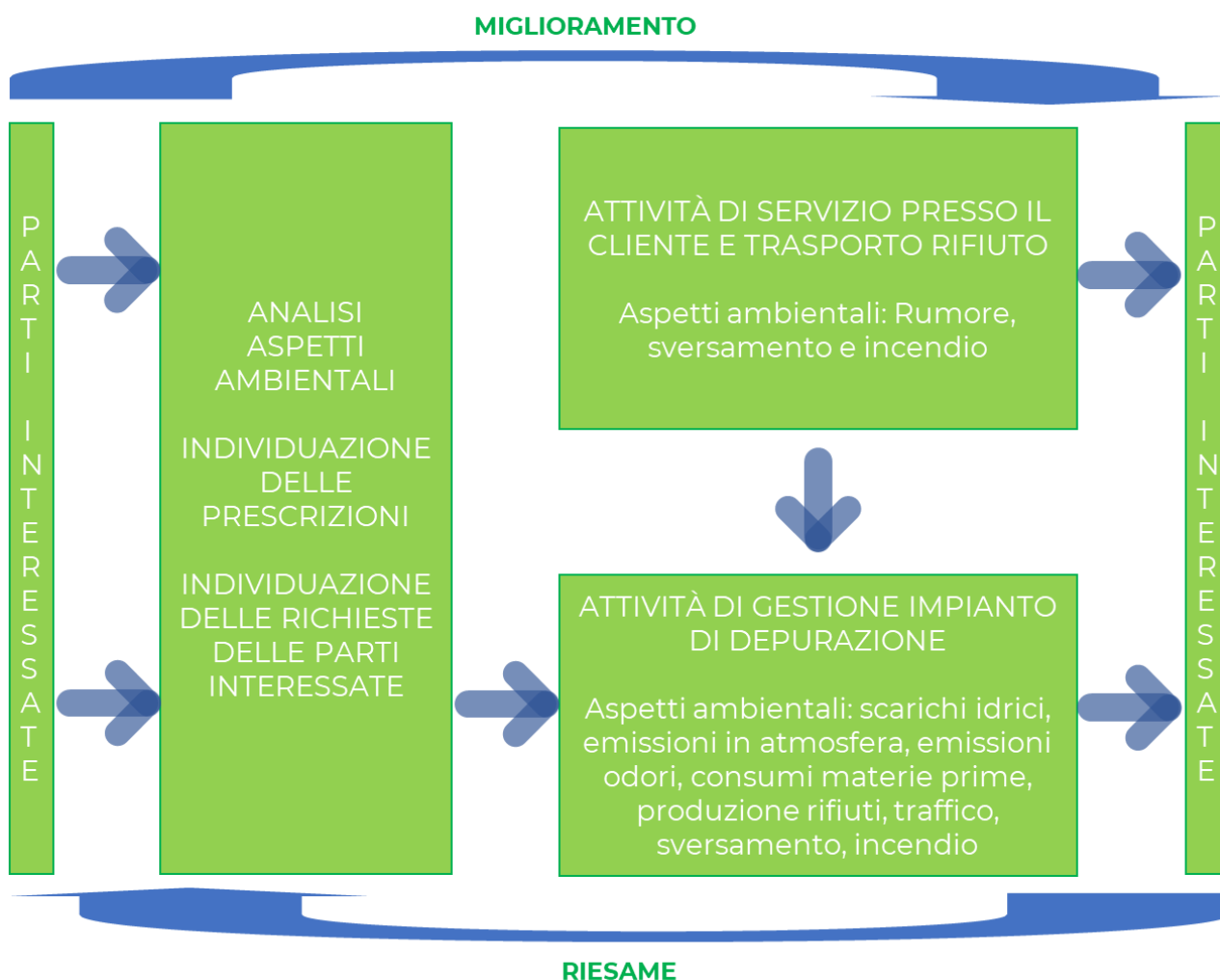
La nostra gestione ambientale

GRI 302-1| GRI 306-3| GRI 306-4

Attraverso il **Sistema di Gestione Ambientale** certificato ed integrato nel nostro **Sistema di Gestione Integrato**, gestiamo e monitoriamo i nostri impatti ambientali cercando di perseguire un approccio responsabile.

Poniamo una costante attenzione alla comprensione e al controllo delle problematiche ambientali interne, al fine di migliorare le prestazioni e ridurre gli impatti ambientali. Il Sistema di Gestione Integrato che adottiamo è conforme alla norma internazionale **UNI EN ISO 14001:2015** e si basa su un processo di miglioramento continuo strutturato in diverse fasi.

GESTIONE AMBIENTALE DELL'AZIENDA



In linea con le tematiche ambientali individuate come materiali durante il processo di analisi della materialità, la nostra società ha deciso di rendicontare gli impatti generati legati al consumo di **energia elettrica**, alle **emissioni di GHG** e alla produzione dei **rifiuti**.

Consumi energetici

GRI 302-1 | GRI 302-3

Per la gestione energetica, ci avvaliamo di un consulente esterno che effettua analisi periodiche sui consumi aziendali. Questi dati vengono monitorati costantemente tramite un report mensile che include anche suggerimenti per eventuali azioni di miglioramento.

Nel 2020, per ridurre la dipendenza da fonti energetiche non rinnovabili, abbiamo installato un **impianto fotovoltaico** composto da 402 pannelli, con una capacità di 125 kWp.

Nel 2022, abbiamo avviato un progetto di ampliamento che ha portato l'impianto a una capacità aggiuntiva di circa 185 kWp, con un totale di 473 pannelli distribuiti su una superficie di 770 mq. L'impianto ha raggiunto così una potenza complessiva di circa 310 kWp.

Attualmente, l'energia autoprodotta, disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, viene completamente utilizzata internamente, con meno dell'1% immesso in rete.



Tra i progetti futuri rientra l'ampliamento del parco fotovoltaico, sfruttando le misure di sostegno previste dal piano Transizione 5.0.

Monitoriamo regolarmente i consumi di carburante dei nostri automezzi aziendali, grazie alla presenza di un distributore interno dotato di software che facilita il processo di registrazione dati.

Al 31/12/2024 **la flotta aziendale è composta da un totale di 63 automezzi, così suddivisi:**

- 32 Mezzi pesanti alimentati a gasolio
- 2 Rimorchi e Semirimorchi alimentati a gasolio
- 16 Furgoni alimentati a gasolio
- 3 Furgoni ibridi (gasolio)
- 12 Autovetture alimentate a gasolio
- 1 Autovettura Elettrica
- 1 Autovettura ibrida Plugin (benzina)

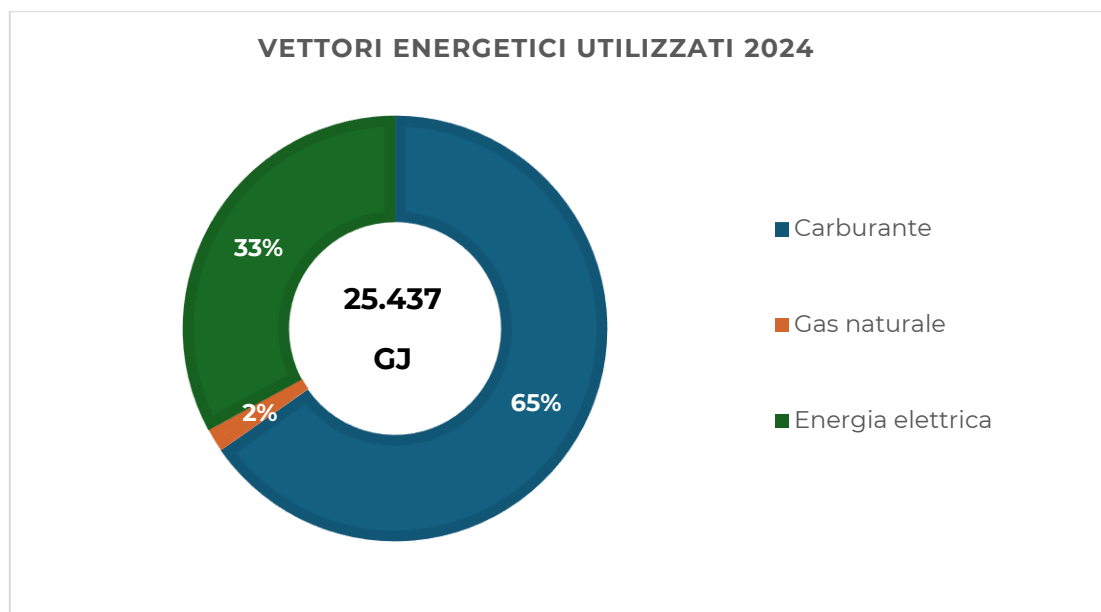
Nonostante alcuni primi passi verso forme di mobilità a minore impatto (nel 2023 abbiamo inserito nella nostra flotta di auto aziendali anche un'auto ibrida e un'auto ad alimentazione *full electric*, che vengono ricaricate in sede attraverso una colonnina elettrica), la nostra



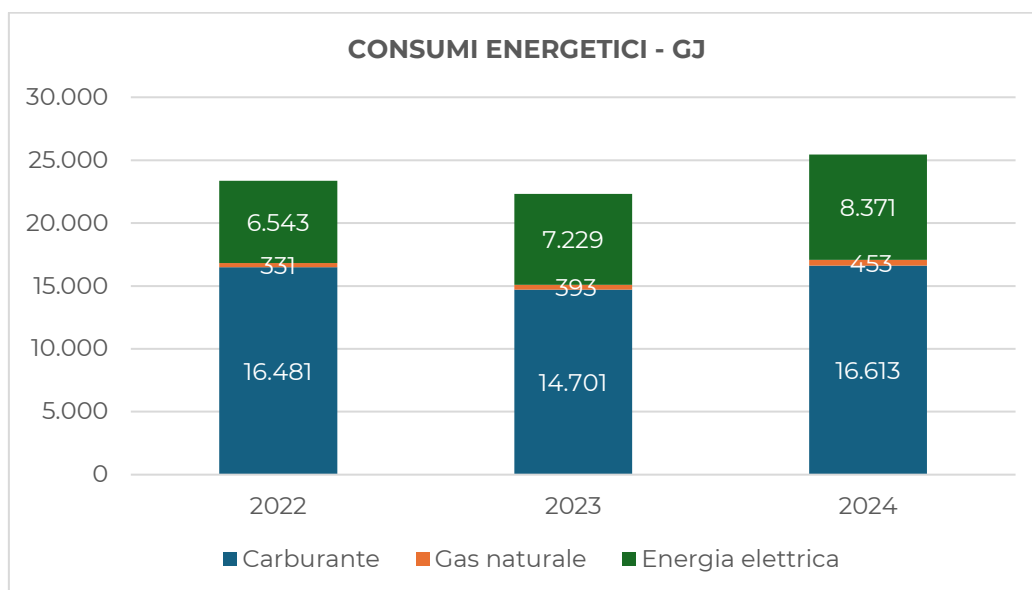
flotta è ancora in gran parte composta da veicoli alimentati a gasolio, che rappresenta attualmente il principale vettore energetico utilizzato. Per questo motivo, uno degli obiettivi prioritari dell'azienda è la progressiva sostituzione di tutti i mezzi pesanti con classe Euro inferiore a 5, **a favore di soluzioni più sostenibili ed efficienti.**

Tra i vettori energetici, il carburante è sicuramente quello principalmente utilizzato dall'azienda a causa della movimentazione dei mezzi: il consumo di gasolio rappresenta infatti circa il 65% del totale dei consumi di energia. Il carburante utilizzato in azienda è principalmente il gasolio. Nel 2024 abbiamo registrato un consumo di gasolio¹² pari a 464.859 L; registrando un aumento del 13% rispetto ai valori del 2023.

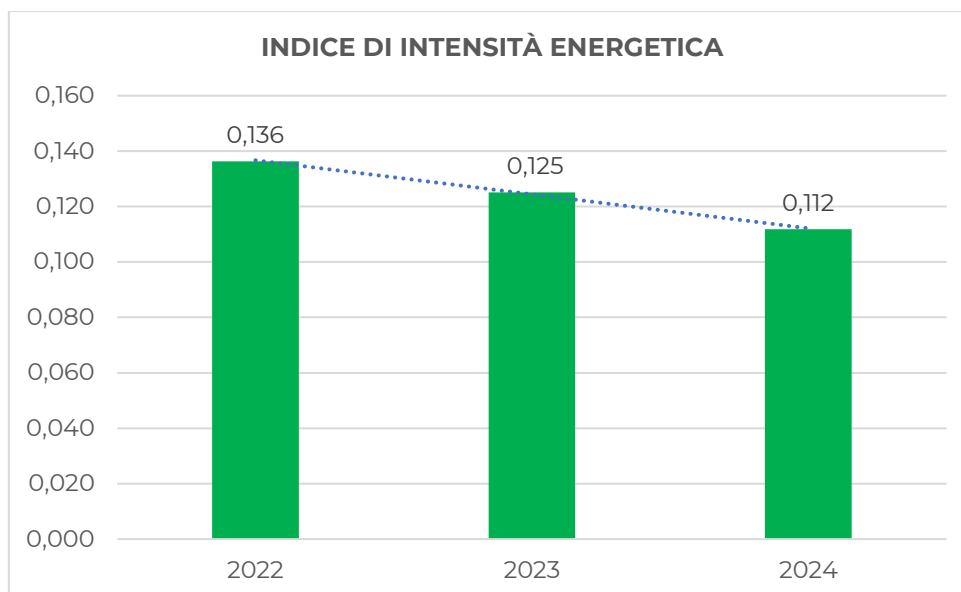
¹² La variazione nei consumi di gasolio rispetto a quanto riportato in Bilancio lo scorso anno è dovuta a una discrepanza riconducibile alla scelta, negli anni precedenti, di considerare esclusivamente i litri effettivamente utilizzati da Stucchi. Nel presente Report, invece, il confronto è stato effettuato prendendo in considerazione i litri complessivi erogati per l'intera attività SSE.



Tra i vettori energetici compare anche il gas naturale, utilizzato per il riscaldamento. Nel 2024 abbiamo registrato un consumo pari a 12.460 smc, con un incremento del 15% rispetto al 2023. Come menzionato, attraverso il nostro impianto fotovoltaico autoproduciamo energia che viene quasi interamente auto-consumata. L'energia autoprodotta serve a coprire circa il 13% del fabbisogno elettrico. Nel 2024 abbiamo registrato un consumo di energia elettrica pari a 2.029.047 KWh, in aumento rispetto ai consumi dell'anno precedente.



Di seguito **l'indice di intensità energetica** che fornisce la misura del fabbisogno energetico medio annuo legato al volume di rifiuti trattati. Nel 2024, pur a fronte di un aumento significativo dell'energia totale consumata, effetto diretto della crescita del 28% dei rifiuti gestiti, l'indice **ha evidenziato una riduzione dei consumi specifici**. Questo risultato dimostra un processo di ottimizzazione, in cui l'incremento delle attività si è accompagnato a un miglioramento dell'efficienza energetica complessiva.



Nel 2024 abbiamo esteso e consolidato l'uso dei KPI ambientali introducendo quelli relativi ad Energia Elettrica, Acqua e Rifiuti Gestiti.



Questo ci permetterà di effettuare un monitoraggio costante e pluriennale.

Le nostre emissioni

GRI 305-1 | GRI 305-2

Le **emissioni di gas serra di origine antropogenica** – cioè, generate dalle attività umane – rappresentano la principale causa del riscaldamento globale, un fenomeno climatico straordinario che si discosta dai normali cicli naturali della Terra.

La capacità di adattare il proprio modello di business per rispondere in modo efficace ai cambiamenti climatici costituisce oggi un fattore competitivo strategico, oltre che una responsabilità verso l'ambiente e la società.

In conformità a quanto previsto dall'Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA), la nostra azienda effettua un monitoraggio analitico delle proprie emissioni riconducibili agli Scope 1 e Scope 2, secondo le definizioni stabilite dagli standard internazionali sul clima.

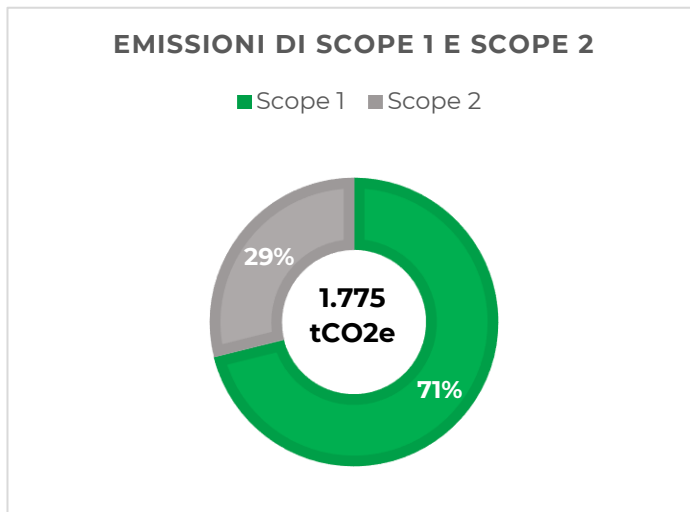
Scope 1 – Emissioni dirette generate dalle operazioni dell'azienda

- combustione da fonti fisse/stazionarie (consumo di gas naturale utilizzato per il riscaldamento o per il processo produttivo; consumo di gasolio per combustione stazionaria - gruppo elettrogeno, cogeneratore);
- combustione da fonti mobili (consumo di carburante della flotta di veicoli di proprietà utilizzati per lo spostamento dei dipendenti e per il trasporto di merci all'interno e all'esterno degli stabilimenti);
- perdite di gas refrigeranti provenienti da impianti di condizionamento.

Scope 2 – Emissioni indirette derivanti da energia importata

- emissioni indirette da energia importata (Energia elettrica prelevata dalla rete).

Alla luce dei dati raccolti fino a oggi, nel 2024¹³ abbiamo prodotto **1.775 tCO₂e**¹⁴ relativamente allo Scope 1 e allo Scope 2; di queste, circa il 71% deriva dal consumo di carburante utilizzato per alimentare i mezzi aziendali, dalle Emissioni Fuggitive legate a Sistemi Antropogenici e in parte minore all'impiego di gas naturale per il riscaldamento (Scope 1); il restante 29% delle emissioni è riferibile al consumo di energia elettrica acquistata dalla rete (Scope 2), in coerenza con il fabbisogno energetico presentato nel precedente paragrafo.



Nel corso del triennio¹⁵ le emissioni di Scope 1 e Scope 2 risultano aumentate in linea con l'incremento dei rifiuti trattati nello stesso periodo. Nel 2024 le emissioni dirette Scope 1 sono pari

¹³ Il calcolo non prende in considerazione gli F-GAS

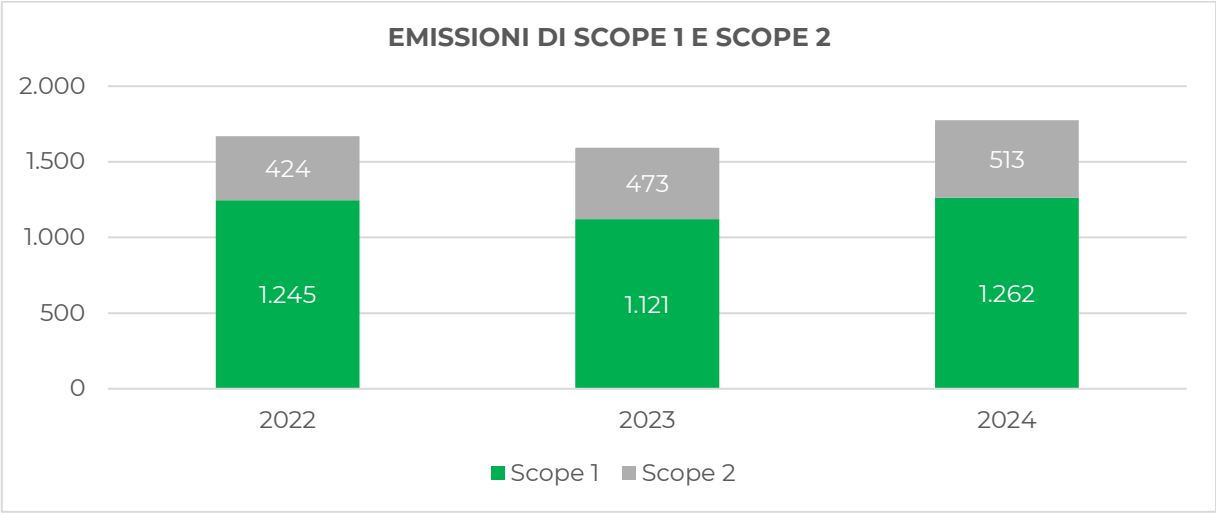
¹⁴ Il calcolo delle emissioni si riferisce alla somma delle tonnellate di CO₂ equivalente prodotte nel 2024, anno base. I gas inclusi nel calcolo sono CO₂, CH₄ e N₂O.

L'approccio utilizzato è del controllo operativo e le metodologie utilizzate prevedono la consultazione dei database nazionali (ISPRA) e/o intergovernativi (DEFRA).

Il GWP è il Global Warming Potential o "potenziale di riscaldamento globale". In questa analisi sono stati utilizzati i Global Warming Potentials riportati dall'IPCC (Fifth Assessment Report) e calcolati facendo riferimento a un intervallo temporale di 100 anni e uguali a 1 per i dati presenti in DEFRA.

¹⁵ Si segnala che i dati relativi all'annualità 2022 e 2023 sono stati ricalcolati utilizzando un fattore di conversione aggiornato così da consentire la corretta comparabilità con l'annualità 2024.

a 1.262 tCO₂e in leggero aumento rispetto al 2023 (+ 13%) in linea con il 2022; per quanto riguarda le emissioni indirette Scope 2 sono pari a 513 tCO₂e in aumento del 8% rispetto al 2023.



La gestione dei rifiuti trattati

Il nostro impegno verso l'ambiente si riflette in una **gestione responsabile degli impatti legati ai rifiuti** generati dalle nostre attività aziendali, resa possibile attraverso il Sistema di Gestione Integrato che abbiamo adottato. Questo sistema garantisce che i rifiuti trasportati o conferiti siano sempre correttamente identificabili e associati ai relativi documenti di riferimento (analisi, lotto di produzione, formulario), oltre ad essere tracciabili durante le varie fasi del processo (escluso lo smaltimento).

Il sistema consente inoltre di rintracciare l'operatore responsabile delle attività e il mezzo impiegato. Per ogni conferimento, e in tutti i tipi di impianto, viene garantita:

- la conoscenza della natura del prodotto e delle analisi di caratterizzazione;
- l'identificazione precisa del produttore, del detentore, del sito di provenienza e del trasportatore.

Durante le fasi di trattamento dei rifiuti, è fondamentale identificare correttamente i singoli lotti destinati allo smaltimento e registrare ogni operazione eseguita, in modo da garantire la tracciabilità delle attività svolte in caso di difetti o non conformità.

Nel corso del 2024, abbiamo trattato 227.570,54 tonnellate di rifiuti, in aumento di circa il 28% rispetto al 2023 e del 33% rispetto al 2022.

Rifiuti Trattati (t)	2022	2023	2024
Cavenago	12.860,01	11.965,59	12.582,13
Cambiago	158.462,40	166.411,54	214.988,41
Totale rifiuti trattati	171.322,41	178.377,13¹⁶	227.570,54

I rifiuti prodotti dalla nostra società sono primariamente generati dalle attività di depurazione e sono composti principalmente da fanghi.

Effettuiamo il monitoraggio dei rifiuti prodotti attraverso una registrazione puntuale all'interno di un portale dedicato, come ci viene richiesto dall'Autorizzazione Integrata Ambientale.

Delle 227.570,54 tonnellate di rifiuti trattati, il 75% composto da rifiuti non pericolosi e solo la restante parte composta da rifiuti pericolosi.

Di seguito la suddivisione dei rifiuti pericolosi e non pericolosi per i due impianti di Stucchi:

Rifiuti Trattati (t)	2022	2023	2024
Cavenago	12.860,01	11.965,59	12.582,13
Rifiuti pericolosi	6,9	48,86	0
Rifiuti non pericolosi	12.853,11	11.916,73	12.582,13
Cambiago	158.462,40	166.411,54	214.988,41
Rifiuti pericolosi	47.496,76	42.680,65	56.447,01
Rifiuti non pericolosi	110.965,64	123.730,89	158.541,40
Totale rifiuti trattati	171.322,41	178.377,13	227.570,54

La notevole quantità di rifiuti generata dall'impianto è direttamente collegata all'elevato volume di materiale in ingresso, che, dopo i trattamenti chimici, fisici o biologici, viene in parte trasferito nei fanghi di depurazione. Questi fanghi rappresentano il rifiuto finale, destinato a successivo smaltimento o recupero.

¹⁶ Si segnala che il dato è stato modificato (da 178.507t a 178.377t) a seguito di una precisazione del dato

In particolare, per quanto riguarda le acque trattate e inviate verso altri impianti, il rifiuto corrisponde sostanzialmente agli stessi reflui ritirati in ingresso, sottoposti a un primo trattamento volto alla rimozione di alcuni inquinanti. Di conseguenza, la quantità totale di rifiuti prodotti è proporzionale al volume delle acque ricevute e trattate.

A questi si aggiungono anche i rifiuti derivanti dalle attività collaterali svolte all'interno degli uffici, dell'autofficina interna e del laboratorio di analisi.

Negli ultimi anni, il tasso di recupero dei rifiuti in uscita dall'impianto ha registrato un aumento significativo, grazie all'introduzione di un processo di trattamento dedicato ai rifiuti fangoso-sabbiosi. Questo trattamento è fondamentale per la gestione di rifiuti speciali ad alto contenuto di sabbia, che richiedono una fase preliminare di separazione meccanica per poter essere recuperati o, in alternativa, classificati come rifiuti inerti. Senza questo pretrattamento, il semplice lavaggio risulterebbe inefficace.

Questi rifiuti non vengono stoccati preventivamente nei serbatoi o nei box per fanghi, ma sono scaricati direttamente dalle autobotti in apposite vasche in calcestruzzo armato e trattato, progettate per impedire la contaminazione del suolo e dotate di pendenze idonee per favorire il deflusso dei reflui.

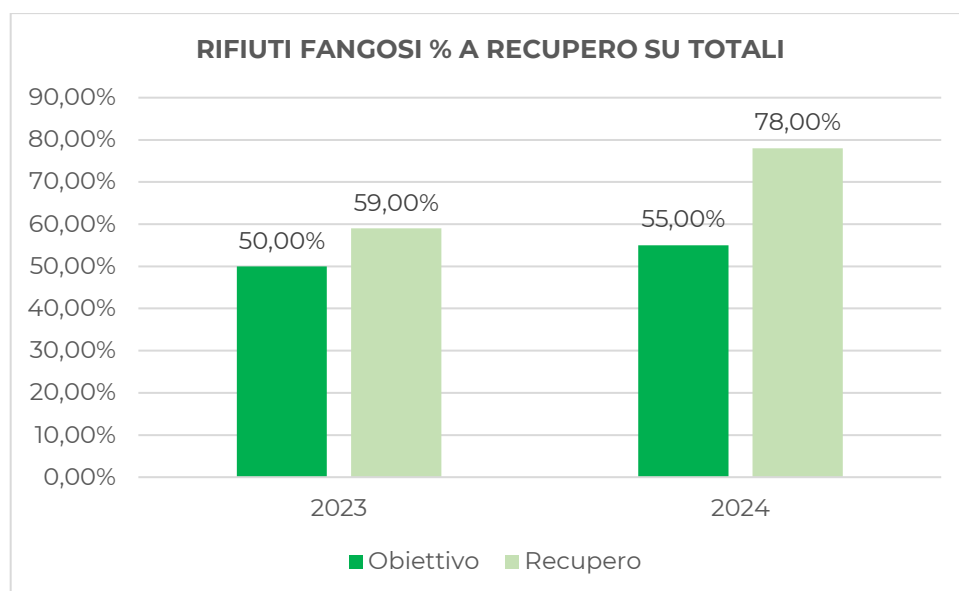
Durante il conferimento:

- **La frazione solida (sabbia e fanghi pesanti)** si deposita per sedimentazione sul fondo delle vasche e viene successivamente rimossa con pala meccanica, caricata su automezzi e avviata a impianti di recupero o smaltimento, a seconda delle sue caratteristiche.
- **La parte liquida** viene invece separata tramite paratie mobili, sottoposta a trattamenti di dissabbiatura, rotostacciatura e disoleazione, per poi essere rilanciata, mediante pompe, all'impianto di depurazione o inviata ai serbatoi di stoccaggio preliminare.

Non essendo autorizzati ad operazioni di recupero sui fanghi prodotti, abbiamo attivato un monitoraggio con riferimento alla parte dei rifiuti in uscita che inviamo ad impianti di recupero esterni.

Nello specifico il monitoraggio è attivo sui rifiuti fangosi, ove ha un significato strategico per l'azienda, in quanto rappresentano oltre il 95 % del totale (escluse le acque tecniche pretrattate). Di seguito riportiamo la quantità di rifiuti recuperati e gli obiettivi che ci siamo posti nel biennio 2023-2024:

	2023				2024			
	RECUPERO (t)		SMALTIMENTO (t)		RECUPERO (t)		SMALTIMENTO (t)	
	CAVENAG O	CAMBIAG O	CAVENAG O	CAMBIAG O	CAVENAG O	CAMBIAG O	CAVENAG O	CAMBIAG O
TOTALE FANGHI	6.506.780		4.450.210		10.074.990		2.841.320	
RECUPERO	59,0%				78,0%			
OBIETTIVO	50,0%				55,0%			

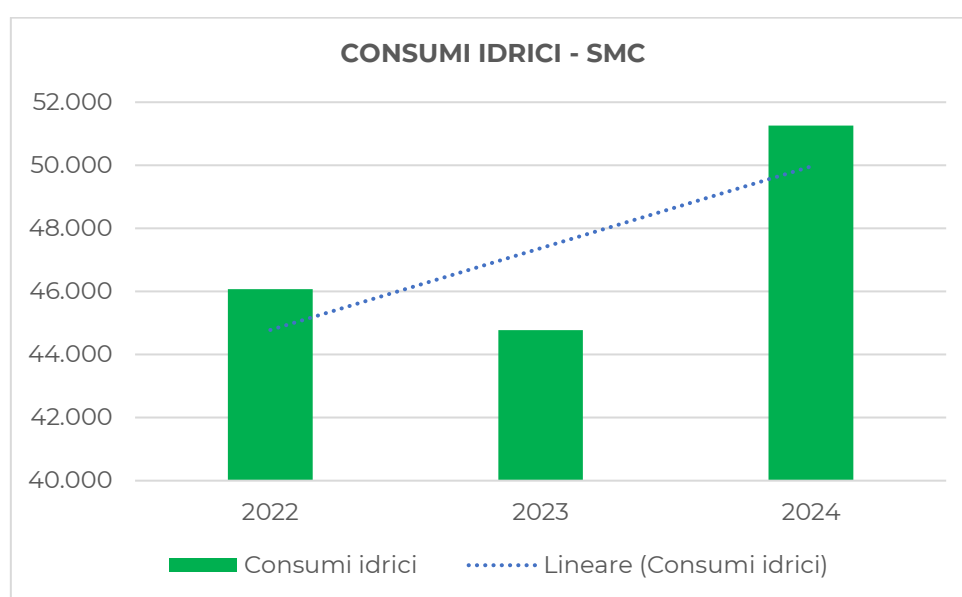


I consumi idrici

In merito ai consumi idrici, l'approvvigionamento avviene da pubblico acquedotto. Nell'impianto viene riutilizzata parte dell'acqua piovana recuperata, per le operazioni di lavaggio degli automezzi e per le altre attività presenti (eventuali altre attività di lavaggio).

La quantità utilizzata per i diversi scopi non viene quantificata separatamente ma si registra il totale dei consumi. Nel 2024 i consumi di acqua sono stati pari a 51.260 smc, registrando un aumento di consumo rispetto all'ultimo biennio. È tuttavia importante evidenziare che questo incremento è direttamente collegato alla maggiore quantità di rifiuti trattati.

Considerando l'intero triennio 2022-2024, a fronte di un aumento dei consumi idrici complessivi si è registrata una progressiva riduzione del consumo specifico¹⁷ (mc/tonn), in linea con i nostri obiettivi interni. Questo risultato testimonia un miglioramento nell'utilizzo della risorsa idrica, con una gestione sempre più ottimizzata.



¹⁷ Consumo specifico nel triennio 2022-2024:

- 2022: 0,30 mc/tonn
- 2023: 0,26 mc/tonn
- 2024: 0,23 mc/tonn

FATTI RILEVANTI AVVENUTI DOPO LA CHIUSURA DEL BILANCIO D'ESERCIZIO 2024

Nel corso del 2025, **Stucchi e In.Te.Co si uniranno in un'unica entità legale** con l'obiettivo di rafforzare l'efficienza organizzativa e ampliare, in modo integrato, la gamma dei servizi ambientali offerti.



Questa integrazione rappresenta una scelta strategica di grande valore, che permetterà di:

-  armonizzare le attività,
-  rendere più coerenti le operazioni,
-  semplificare i processi interni,
-  migliorare in modo tangibile la qualità dei servizi offerti ai clienti.

Si tratta di un passo decisivo verso l'ottimizzazione dei servizi del Gruppo SSE, che potrà proporsi come partner in grado di rispondere in maniera sempre più efficace, integrata e a 360 gradi alle esigenze del mercato.

NOTA METODOLOGICA

Perimetro di rendicontazione

GRI 2-1 | GRI 2-2 | GRI 2-3

Ragione sociale	Stucchi Servizi Ecologici
Natura della proprietà	Privata
Forma giuridica	Società a responsabilità limitata
Ubicazione della sede legale	Via Rio del Vallone 2, 20040, Cambiago (MI)
Paesi serviti	Italia

Il documento

Questo documento rappresenta il secondo Bilancio di Sostenibilità di **Stucchi Servizi Ecologici S.r.l.** (di seguito anche “la Società”). Le informazioni riportate all’interno del documento sono state raccolte e rielaborate al fine di assicurare la comprensione delle attività svolte dalla società, del suo andamento, dei suoi risultati e dell’impatto prodotto dalle stesse. Il perimetro di rendicontazione utilizzato in questo documento include le informazioni relative alle attività svolte da **Stucchi Servizi Ecologici S.r.l.**

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto su base volontaria e non rappresenta una Dichiarazione consolidata Non Finanziaria (DNF); la società non ricade, infatti, nel campo di applicazione del D. Lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016 che, in attuazione della Direttiva 2014/95/UE, prevede l’obbligo di redazione di una DNF per gli enti di interesse pubblico che superano determinate soglie quantitative.

L’analisi verrà ulteriormente sviluppata e approfondita nel corso dei periodi successivi, attraverso lo svolgimento di una o più attività di ascolto degli stakeholder e la rendicontazione del contributo della società al raggiungimento degli obiettivi definiti.

Il Bilancio di Sostenibilità è redatto con cadenza annuale ed è pubblicato nel sito ufficiale della Società: <https://www.stucchi-sse.it/>

Per richiedere maggiori informazioni in merito a quanto riportato all’interno del documento è possibile contattare il seguente indirizzo e-mail: info@stucchi-sse.it

I Riferimenti utilizzati

La redazione del Bilancio di Sostenibilità è avvenuta attraverso la selezione degli indicatori contenuti nei *GRI Sustainability Report/Bilancioing Standards* pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione di rendicontazione "Referenced". Il set di indicatori GRI Standards utilizzati per la rendicontazione è indicato nel GRI Content Index del presente documento.

I principi generali applicati per la redazione del Bilancio di Sostenibilità sono quelli stabiliti dai GRI Standards, ovvero: *rilevanza, inclusività, contesto di sostenibilità, completezza, equilibrio tra aspetti positivi e negativi, comparabilità, accuratezza, tempestività, affidabilità, chiarezza*.

Gli indicatori di performance selezionati sono quelli previsti dagli standard di rendicontazione adottati, rappresentativi degli specifici ambiti di sostenibilità analizzati e coerenti con l'attività svolta dalla società e gli impatti da essa prodotti. La selezione di tali indicatori è stata effettuata sulla base di un'analisi di rilevanza delle tematiche materiali per la società e per il settore di riferimento, come descritto nel capitolo "Stakeholder engagement e analisi di materialità".

Tale analisi, quale parte del percorso di sostenibilità, ha visto il coinvolgimento del Top Management in un'attività di valutazione delle tematiche e conseguente attribuzione di un valore in considerazione di due diversi aspetti: l'importanza e la priorità di intervento per la società

Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato redatto con il supporto metodologico di:



GRI STANDARD

Reporting package

Nella presente sezione, si riportano i dettagli relativi agli indicatori GRI quantitativi utilizzati nel documento per una maggiore chiarezza e comparabilità delle performance ESG nel triennio di riferimento.

GRI 2-7

Dipendente per genere	2022	2023	2024
Donne	6	10	15
Uomini	55	58	61
Totale	61	68	76

Dipendenti per genere e tipologia di contratto	2022			2023			2024		
	Don ne	Uom ini	Tot ale	Don ne	Uom ini	Tot ale	Don ne	Uom ini	Tot ale
Tempo determinato	0	2	2	1	7	8	7	18	25
Tempo indeterminato	6	53	59	9	50	59	8	43	51
Tempo intermittente	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Totale	6	55	61	10	58	68	15	61	76

Dipendenti per genere e tipologia di contratto	2022			2023			2024		
	Don ne	Uom ini	Tot ale	Don ne	Uom ini	Tot ale	Don ne	Uom ini	Tot ale
Full-time	6	55	61	9	58	67	12	61	73
Part-time	-	-	-	1	-	1	3	0	3
Totale	6	55	61	10	58	68	15	61	76

GRI 201-1

Valore economico direttamente generato e distribuito (valori espressi in euro)	2022	2023	2024
Valore economico generato e ricevuto	20.627.606,00	23.102.073	27.582.460
Valore economico generato	20.453.028,00	22.847.101,00	27.222.272,00
Valore economico ricevuto	174.578,00	254.972,00	360.187,82
Valore economico distribuito	12.533.961,00	14.591.167,00	18.393.555,38
Fornitori - Costi operativi	6.775.064,00	8.227.861,00	11.118.690,78
Risorse umane - Costo del personale	3.264.563,00	3.803.890,00	4.359.348,15
Banche e altri finanziatori - Oneri finanziari	187.909,00	132.560,00	264.967,65
Pubblica Amministrazione - Imposte	2.300.865,00	2.355.760,00	2.573.897,43
Comunità locale - Erogazioni e quote associazioni	5.560,00	20.067,00	30.689,13
Amministratori e sindaci ¹⁸	na	51.029,00	45.962,24
Valore economico trattenuto	8.093.645,00	8.510.906,00	9.188.904,44

GRI 302-1¹⁹ 20

Carburante	2022		2023		2024	
	I	GJ	I	GJ	I	GJ
Consumi di gasolio ²¹	461.170	16.481	412.948	14.758	464.859	16.613
Consumi di benzina	-	-	-	-	-	-
Totale	461.170	16.481	412.948	14.758	464.859	16.613

	2022		2023		2024	
Gas naturale	smc	GJ	smc	GJ	smc	GJ
Gas naturale per riscaldamento	9.114	331	10.834	393	12.460	453
Totale	9.114	331	10.834	393	12.460	453

¹⁸ Per il calcolo del 2023 e del 2024 si è voluto aggiungere anche la voce degli amministratori e sindaci non ricalcolata per le annualità 2021 e 2022

¹⁹ Fonte fattori di conversione utilizzati:

Gasolio: Tabella 1 Delibera EEN 9/11 - EN ISO 3675

Benzina: Tabella 1 Delibera EEN 9/11 - ISO 1716

Gas naturale: Tabella 1 Delibera EEN 9/11

Energia elettrica: ISPRA

²⁰ Si segnala che i dati relativi all'annualità 2022 e 2023 sono stati ricalcolati utilizzando un fattore di conversione aggiornato così da consentire la corretta comparabilità con l'annualità 2024.

²¹ Si segnala che i dati relativi all'annualità 2022 e 2023 sono stati modificati prendendo in considerazione i litri complessivi erogati per l'intera attività SSE.

	2022		2023		2024	
Energia elettrica	kWh	GJ	kWh	GJ	kWh	GJ
Energia elettrica acquistata da fonti NON rinnovabili	1.676.881	6.037	1.872.627	6.741	2.029.047	7.305
Energia elettrica prodotta da impianto fotovoltaico – fonte rinnovabile	140.534	506	135.423	488	296.289	1.067
Totale energia elettrica consumata	1.817.415	6.543	2.008.050	7.229	2.325.336	8.371

GRI 302-3

Intensità energetica ²²	Udm	2022	2023	2024
Totale consumi energetici	GJ	23.355	22.323	25.437
Volume rifiuti trattati	t	171.322	178.377	227.571
Indice di intensità		0,136	0,125	0,112

GRI 303-5

	Unità di misura	Provenienza	2022	2023 ²³	2024
Consumi idrici	ML	Acquedotto	46,07	44,77	51,26

GRI 305-1²⁴

Emissioni GHG Scope 1 – tCO ₂ e ²⁵	2022	2023	2024
Consumi di gasolio	1.227	1.098	1.237
Consumi di benzina	-	-	-
Gas naturale	19	22	26
Totale	1.245	1.121	1.262

²² Si segnala che il calcolo dell'indice di intensità dell'anno 2022 e 2023 risulta ricalcolato in funzione della variazione dei dati relativi al Carburante

²³ Precisazione del dato in seguito a controllo e calcolo annuale del 2024

²⁴ Fattore di emissione utilizzati:

Gasolio: Ecoinvent 3.10

Benzina: Ecoinvent 3.10

Gas naturale: Ecoinvent 3.10

Energia elettrica: ISPRA

²⁵ Si segnala che le Emissioni GHG Scope 1-tCO₂e sono state ricalcolate sulla base della variazione dei consumi di Gasolio e che i dati relativi all'annualità 2022 e 2023 di Scope 1 e Scope 2 sono stati ricalcolati utilizzando il fattore di emissione aggiornato così da consentire la corretta comparabilità con l'annualità 2024.

Emissioni GHG Scope 2 – tCO2e	2022	2023	2024
Energia elettrica acquistata da fonte NON rinnovabile	424	473	513
Totale	424	473	513

GRI 403-9

Numero di incidenti	2022	2023	2024
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	-	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	3	-	2

Tipologia di incidenti	2022 ²⁶	2023	2024
Caduta e scivolamento	1	-	-
Incidenti sulla strada	-	-	-
Esposizione a sostanza pericolosa	-	-	1
Sforzo fisico/movimento errato	2	-	1
N° ore lavorate	107.807,5	112.408,50	126.549,50
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	28	-	16
Indice di Gravità	0,64	-	0,36

GRI 404-1

Ore di formazione	2023	2024
Impiegati	177	789
Operai	624	1416
Totale	801	2205
<i>Ore medie formazione per impiegati</i>	7	31
<i>Ore medie formazione per operai</i>	14	28

²⁶ Si segnala che il numero di infortuni del 2022 è stato aggiornato a seguito dell'esclusione degli incidenti in itinere.

GRI 405-1

Dipendenti per genere e tipologia di contratto	2022			2023			2024		
	Don ne	Uom ini	Tot ale	Don ne	Uom ini	Tot ale	Don ne	Uom ini	Tot ale
Impiegato	6	14	20	10	14	24	15	11	26
Operaio	-	41	41	-	44	44	-	50	50
Totale	6	55	61	10	58	68	15	61	76
Dipendenti per genere e tipologia di contratto	2022			2023			2024		
	Don ne	Uom ini	Tot ale	Don ne	Uom ini	Tot ale	Don ne	Uom ini	Tot ale
Fino a 29 anni	1	7	8	3	10	13	4	11	15
30-50 anni	3	28	31	3	21	24	7	30	37
> 50 anni	2	20	22	4	27	31	4	20	24
Totale	6	55	61	10	58	68	15	61	76

GRI Content Index

Stucchi Servizi Ecologici Srl ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01/01/2022-31/12/2024 con riferimento agli standard GRI.

GRI Sustainability Reporting Standard 2021		Riferimenti Capitolo	Note
2	INFORMATIVA GENERALE		
	PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE		
2-1	Dettagli dell'Organizzazione	Nota Metodologica	
2-2	Soggetti inclusi nel reporting di sostenibilità	Nota Metodologica	
2-3	Periodo, periodicità del reporting e contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	Nota Metodologica	
2-6	Attività, catena di fornitura e relazioni commerciali	Profilo e identità	
2-7	Dipendenti	Le nostre persone	
	STRATEGIA		
2-22	Dichiarazione sulla strategia relativa allo sviluppo sostenibile	Lettera agli Stakeholder	
	ETICA ED INTEGRITÀ		
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	La nostra governance	Non si sono verificati episodi di corruzione accertati
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	La nostra governance	Non si sono verificati episodi di discriminazione accertati
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	La nostra governance	Non si sono verificare denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti
	GOVERNANCE		

2-9	Struttura della governance e composizione dell'organo di massimo livello	La nostra governance	
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	La nostra governance	
	COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER		
2-29	Approccio allo stakeholder engagement	Stakeholder engagement e analisi di materialità	
	TEMI MATERIALI		
3-1	Processo per determinare i temi materiali	Stakeholder engagement e analisi di materialità	
3-2	Elenco dei temi materiali	Stakeholder engagement e analisi di materialità	
GRI 200	TEMI ECONOMICI		
201	PERFORMANCE ECONOMICHE		
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	La nostra governance	
GRI 300	TEMI AMBIENTALI		
302	ENERGIA		
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	L'attenzione all'ambiente	
302-3	Intensità energetica	L'attenzione all'ambiente	
305	EMISSIONI		
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	L'attenzione all'ambiente	
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	L'attenzione all'ambiente	
306	RIFIUTI		
306-3	Rifiuti prodotti	L'attenzione all'ambiente	
GRI 400	TEMI SOCIALI		
404	EDUCAZIONE E FORMAZIONE		
2-30	Accordi di contrattazione collettiva	Le persone al centro del nostro operato	
403	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - 2024		
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Le nostre persone	

403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Le nostre persone	
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Le nostre persone	
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Le nostre persone	
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Le nostre persone	
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Le nostre persone	
403-9	Infortuni sul lavoro	Le nostre persone	
403-10	Malattie professionali	Le nostre persone	