

GP01 - DOCUMENTAZIONE E COMUNICAZIONE

(Estratto Capitolo 8)

8. GESTIONE SEGNALAZIONI E RECLAMI

8.1 SEGNALAZIONI AMMESSE E AMBITO DI APPLICAZIONE

L'organizzazione gestisce le segnalazioni e i reclami relativi a tutti i sistemi di gestione implementati:

- Ambiente
- Salute e Sicurezza sul Lavoro
- Parità di Genere
- Responsabilità Sociale SA8000
- Etica e conformità normativa

Le modalità di gestione delle segnalazioni che rientrano nell'ambito del D.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24 (whistleblowing) sono disciplinate dalla GP 023 - SEGNALAZIONI WHISTLEBLOWING, disponibile sul server aziendale e pubblicata sul sito internet dell'organizzazione e nell'intranet.

8.2 CLASSIFICAZIONE DELLE SEGNALAZIONI

Le segnalazioni possono essere:

- Reclamo / segnalazione "semplice", quindi non rientrante in quelle ammesse dal Decreto 24/2023 Whistleblowing. Le segnalazioni semplici sono gestite dalla Direzione o dal Comitato Etico Aziendale (CEA), con il coordinamento del Responsabile del Sistema di Gestione competente e il supporto delle funzioni interessate. Tali segnalazioni possono essere recepite verbalmente e formalizzate da R-SG competente, RSPP, ASPP. Resp. Settore, ecc. utilizzando il modulo **GM 015 – SUGGERIMENTI E RIUNIONI**, da trasmettere al R-SG competente.
- Reclamo / segnalazione per i temi PdR125 e SA8000: segnalazioni inerenti alla responsabilità sociale o alla parità di genere. Possono essere inviate al Comitato Etico Aziendale alla mail sa8000@stucchi-sse.it o tramite la piattaforma pubblicata sul sito internet aziendale (anche in forma anonima) (si veda Allegato 1 e 2 per dettagli). Si specifica che l'invio tramite posta elettronica ordinaria non garantisce l'anonimato informatico del mittente.

Oltre che alla Società, tramite il modulo in piattaforma o all'indirizzo e-mail sa8000@stucchi-sse.it, i reclami possono essere presentati anche l'Ente di Certificazione SA8000 e all'Ente di Accreditamento ai seguenti recapiti:

TUV AUSTRIA HELLAS Ltd: Mesogeion Avenue 429 GR - 15343, Agia Paraskevi, Grecia – Tel: +30 210 5220920 – e-mail info@tuvaustriahellas.gr

SAAS Social Accountability Accreditation Services: 15 West 44th Street, 6th Floor, New York, NY 10036, USA – Tel: +1 (212) 391-2106 - e-mail: saas@saasaccreditation.org

- Segnalazione whistleblowing ex D.Lgs. 24/2023: segnalazione attraverso piattaforma dedicata che attiva le specifiche tutele normative e il canale dedicato (vedasi Procedura specifica – Piattaforma disponibile sul sito internet).

8.3 GESTIONE DEI CANALI NON CORRETTI

Qualora, durante l'acquisizione di una segnalazione semplice o per i temi PdR 125 / SA8000, emergessero elementi riconducibili al D.Lgs. 24/2023, chi la riceve ha l'obbligo di:

1. Reindirizzare immediatamente il segnalante al canale Whistleblowing dedicato;
Oppure:
2. Trasmettere la segnalazione entro 7 giorni al Gestore Whistleblowing, informando il segnalante e garantendo la massima riservatezza dell'identità di quest'ultimo.

8.4 CANALI DI SEGNALEZIONE

Sono attivati canali multipli, accessibili a tutto il personale e ai soggetti esterni, garantendo la possibilità di segnalazione anche in forma anonima.

Canale	Strumento	Accessibilità
Verbale/ Consegna di persona	Comunicazione diretta orale o scritta ad es. Rappresentante dei Lavoratori SA8000/Sicurezza, RSPP, Resp. Sett. Modulo GM 015	Personale interno
Piattaforma web per segnalazioni PdR125 e SA8000	Form web crittografato accessibile da sito istituzionale	Tutti, anche in forma anonima
Indirizzo email del COMITATO ETICO AZIENDALE	sa8000@stucchi-sse.it	Personale interno ed esterno
Ente di certificazione TUV Austria Hellas	Mesogeion Avenue 429 GR - 15343, Agia Paraskevi, Grecia – Tel: +30 210 5220920 – e-mail info@tuvaustriahellas.gr	Personale interno ed esterno
Ente di Accreditamento SAAS	15 West 44th Street, 6th Floor, New York, NY 10036, USA – Tel: +1 (212) 391-2106 - e-mail: saas@saasaccreditation.org	Personale interno ed esterno
Piattaforma web sicura per segnalazioni Whistleblowing	Form web crittografato accessibile da sito istituzionale	Soggetti tutelati ex D.Lgs. 24/2023
Canali esterni di legge	ANAC e Autorità giudiziaria (per whistleblowing di legge)	Soggetti tutelati ex D.Lgs. 24/2023

8.5 ISTRUTTORIA E DECISIONE

Le segnalazioni sono gestite nel rispetto dei principi di riservatezza, imparzialità e contraddittorio.

I tempi di gestione sono definiti come segue:

- Reclamo / segnalazione "semplice" tramite GM 015: presa in carico della segnalazione e riscontro al segnalante entro 7 giorni dal ricevimento; chiusura entro 60 giorni dal ricevimento.
- Reclamo / segnalazione per i temi PdR125 e SA8000 – tramite piattaforma: presa in carico della segnalazione e riscontro al segnalante entro 15 giorni dal ricevimento; chiusura entro 60 giorni dal ricevimento (qualora il canale utilizzato consenta comunicazioni anonime bidirezionali).
- Segnalazioni whistleblowing: conferma di ricezione entro 7 giorni e riscontro entro 3 mesi, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 24/2023 e dalla procedura dedicata.

I termini possono essere prorogati in caso di particolare complessità, con adeguata comunicazione al segnalante. Al segnalante viene fornito riscontro sull'esito.

8.6 TUTELE DEL SEGNALANTE E TRATTAMENTO DATI PERSONALI

L'organizzazione garantisce:

- riservatezza dell'identità del segnalante e del contenuto della segnalazione;
- divieto di qualsiasi forma di ritorsione, diretta o indiretta, ai sensi del D.Lgs. 24/2023;
- nullità degli atti ritorsivi
- tutela del segnalante
- tutela estesa a facilitatori, colleghi e soggetti correlati
- gestione sicura anche delle segnalazioni anonime

I dati personali raccolti nell'ambito delle segnalazioni sono trattati ai sensi del GDPR e del D.Lgs. 24/2023, conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del caso e comunque non oltre 5 anni dalla chiusura, salvo obblighi di legge ulteriori. L'accesso ai dati è limitato al R-SGI e, per le segnalazioni di competenza, ai membri del CEA vincolati al segreto.

Allegato 1

- INFORMATIVA BREVE - LATO SEGNALANTE: Segnalazioni Responsabilità Sociale d'Impresa SA8000 e Parità di Genere PdR125 (Pubblicata sul sito internet aziendale nella sezione "SEGNALAZIONI E WHISTLEBLOWING")

Allegato 2 – Cosa segnalare**1. Sospetti e/o fatti inerenti ad abusi e molestie in ambito della Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022)**

- abuso fisico, verbale o abuso digitale (molestie digitali, via e-mail, social etc);
- mobbing;
- non inclusività;
- discriminazione di genere, di razza di relazione di orientamento sessuale etc;
- disparità retributiva;
- utilizzo di linguaggio non appropriato;
- comportamenti contrari ai principi e alla policy aziendale.

2. Segnalazioni inerenti alla Responsabilità Sociale SA8000:2026

Possono essere oggetto di segnalazione comportamenti, atti, omissioni o situazioni che costituiscano o possano costituire una violazione dei requisiti dello standard SA8000:2026, del Codice Etico aziendale o dei principi fondamentali di tutela dei diritti umani e dei lavoratori.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano tra le segnalazioni:

- lavoro minorile o situazioni che possano favorire l'impiego di minori in violazione delle disposizioni normative applicabili;
- lavoro forzato, obbligato o svolto sotto coercizione;
- trattenimento illecito di documenti personali o altre pratiche che limitino la libertà del lavoratore;
- violazioni della libertà di associazione e del diritto alla contrattazione collettiva;
- discriminazioni basate su sesso, età, nazionalità, origine etnica, religione, disabilità, orientamento sessuale, opinioni politiche, appartenenza sindacale o qualsiasi altra condizione personale;
- molestie, abusi, intimidazioni, trattamenti degradanti o pratiche disciplinari inappropriate;
- condizioni di lavoro non conformi ai requisiti di salute e sicurezza;
- violazioni delle disposizioni in materia di orario di lavoro, riposi e straordinari;
- violazioni delle disposizioni in materia di retribuzione e benefici contrattuali;
- comportamenti contrari ai principi di responsabilità sociale adottati dall'organizzazione;
- qualsiasi altra situazione che possa compromettere il rispetto dei diritti dei lavoratori o la conformità dell'organizzazione ai requisiti dello standard SA8000:2026;
- situazioni di rischio o violazioni dei requisiti SA8000 riscontrate nella catena di fornitura dell'organizzazione.