

# Bilancio di Sostenibilità

*Il nostro primo passo verso un percorso più sostenibile*



STUCCHI  
SERVIZI  
ECOLOGICI

2022

## Indice

<i>Nota metodologica</i> .....	3
<i>Lettera agli stakeholder</i> .....	4
<i>Stucchi Servizi Ecologici – alcuni numeri</i> .....	6
<i>L'identità di Stucchi</i> .....	7
Analisi di contesto .....	8
La nostra storia .....	11
Il nostro modello di business .....	12
La gestione dei fornitori .....	15
<i>Il nostro approccio responsabile</i> .....	16
L'approccio aziendale alla sostenibilità .....	17
I nostri valori .....	19
Analisi di materialità interna .....	21
Mappatura e coinvolgimento degli stakeholder .....	24
<i>La nostra governance</i> .....	27
La struttura organizzativa .....	28
La compliance normativa e la lotta alla corruzione .....	29
Il valore economico generato e distribuito .....	31
Sostegno alle comunità vulnerabili .....	32
Il valore per i nostri clienti: la qualità e la sicurezza dei servizi .....	33
Ricerca, sviluppo e innovazione .....	34
<i>Le persone al centro del nostro operato</i> .....	35
Le persone e la valorizzazione del capitale umano .....	36
Salute e sicurezza sul lavoro: una priorità assoluta .....	39
<i>Stucchi e l'attenzione per l'ambiente</i> .....	43
Gli impatti ambientali: consumi energetici, emissioni e rifiuti .....	44
<i>Gli obiettivi per il nostro prossimo futuro</i> .....	50
I nostri prossimi obiettivi .....	51
<i>GRI Content Index</i> .....	52

# Nota metodologica

GRI 2-1 | GRI 2-2 | GRI 2-3

## IL DOCUMENTO

Questo documento rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità di Stucchi Servizi Ecologici S.r.l. (di seguito anche "Stucchi" o "la società"). Le informazioni riportate all'interno del documento sono state raccolte e rielaborate al fine di assicurare la comprensione delle attività svolte dalla società, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto prodotto dalle stesse. Il perimetro di rendicontazione utilizzato in questo documento include le informazioni relative alle attività svolte da Stucchi Servizi Ecologici S.r.l., che opera in Italia nel settore dei servizi ambientali e gestisce due impianti di trattamento rifiuti di proprietà, situati nella regione Lombardia, nel comune di Cambiagio e Cavenago.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto su base volontaria e non rappresenta una Dichiarazione consolidata Non Finanziaria (DNF); Stucchi non ricade, infatti, nel campo di applicazione del D. Lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016 che, in attuazione della Direttiva 2014/95/UE, prevede l'obbligo di redazione di una DNF per gli enti di interesse pubblico che superano determinate soglie quantitative.

## I RIFERIMENTI UTILIZZATI

La redazione del Bilancio di Sostenibilità è avvenuta attraverso la selezione degli indicatori contenuti nei *GRI Sustainability Reporting Standards* pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione di rendicontazione "Referenced". Il set di indicatori GRI Standards utilizzati per la rendicontazione è indicato nel GRI Content Index del presente documento.

I principi generali applicati per la redazione del Bilancio di Sostenibilità sono quelli stabiliti dai GRI Standards, ovvero: *rilevanza, inclusività, contesto di sostenibilità, completezza, equilibrio tra aspetti positivi e negativi, comparabilità, accuratezza, tempestività, affidabilità, chiarezza.*

Gli indicatori di performance selezionati sono quelli previsti dagli standard di rendicontazione adottati, rappresentativi degli specifici ambiti di sostenibilità analizzati e coerenti con l'attività svolta dalla società e gli impatti da esso prodotti. La selezione di tali indicatori è stata effettuata sulla base di un'analisi di rilevanza delle tematiche materiali per la società e per il settore di riferimento, come descritto nel paragrafo "L'analisi di materialità". Tale analisi, quale parte del percorso di sostenibilità, ha visto il coinvolgimento del Top Management in un'attività di valutazione delle tematiche in considerazione dell'importanza e della priorità di intervento per la società.

L'analisi verrà ulteriormente sviluppata e approfondita nel corso dei periodi successivi, attraverso lo svolgimento di una o più attività di ascolto degli stakeholder e la rendicontazione del contributo della società al raggiungimento degli obiettivi definiti.

Il Bilancio di Sostenibilità è redatto con cadenza annuale. Al fine di permettere il confronto dei dati nel tempo e la valutazione dell'andamento delle attività della società sono presentati, a fini comparativi, i dati qualitativi e quantitativi relativi al biennio 2021 e 2022.

Il Bilancio di Sostenibilità è pubblicato nel sito ufficiale della società: <https://www.stucchi-sse.it/>

Per richiedere maggiori informazioni in merito alle informazioni riportate all'interno del documento è possibile contattare il seguente indirizzo e-mail: [info@stucchi-sse.it](mailto:info@stucchi-sse.it)

Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato redatto in collaborazione con



# Lettera agli stakeholder

GRI 2-22



Gentili clienti e stakeholder,

con questa lettera siamo lieti di informarvi che abbiamo intrapreso un percorso di condivisione dei risultati sociali ed ambientali ottenuti con lo sviluppo della nostra attività, attraverso lo strumento del Bilancio di Sostenibilità.

Questa scelta nasce dalla convinzione che la nostra crescita aziendale, per essere solida e duratura, deve necessariamente dimostrarsi sostenibile e produrre effetti benefici anche per la collettività e per il territorio in cui operiamo. La redazione del Bilancio di Sostenibilità, che si intende basare su dati comprovati ed oggettivi, è un impegno che va nella direzione della trasparenza verso chiunque possa avere interessi, aspettative o relazioni commerciali con la nostra società.

Arriviamo a questo nuovo traguardo, che vuole essere anche un punto di partenza per obiettivi di sostenibilità sempre più ambiziosi, forti dell'esperienza maturata nei decenni passati in cui abbiamo consolidato il nostro impegno implementando con responsabilità un

Sistema di Gestione certificato da Enti Terzi, allo scopo di mettere al centro la Qualità dei Servizi, la tutela ambientale, la Salute e Sicurezza e la Responsabilità Sociale.

Redigere un Bilancio di sostenibilità, accanto a quello finanziario, significa per noi rendere pubblico questo impegno e permettere a clienti e stakeholder di apprezzarne i risultati in una percezione più ampia della nostra attività, permettendo così anche ai nostri partner di scegliere con maggiore consapevolezza il valore aggiunto di una collaborazione con la Stucchi Servizi Ecologici. Al tempo stesso l'analisi di sostenibilità che abbiamo avviato permetterà di sondare eventuali punti di debolezza o processi che è possibile ottimizzare nell'ottica del miglioramento continuo.

La direzione intrapresa è coerente con **i valori della nostra azienda**, tra i quali:

- La **gestione razionale delle risorse e dei rifiuti**, per poterci porre all'avanguardia nella transizione ecologica ed energetica.
- Il continuo **investimento in ricerca e sviluppo**, per offrire soluzioni innovative alle attuali sfide ambientali.
- La creazione di un **ambiente lavorativo trasparente e gratificante**, perché anche al tempo dell'intelligenza artificiale crediamo ancora che le relazioni umane siano un punto irrinunciabile per la creazione di valore.

Tra i nostri **obiettivi futuri**, che riteniamo strategici per il nostro percorso di crescita, ci sono:

- **L'offerta al cliente un servizio ambientale completo e integrato**, sviluppando maggiore armonizzazione tra i servizi.
- **Lo studio di nuove e più performanti soluzioni impiantistiche per il trattamento dei rifiuti**, nell'ottica di incentivare un ciclo integrato, il risparmio di energia e una riduzione dei rifiuti decadenti prodotti.
- **La promozione delle soluzioni di valorizzazione energetica dei rifiuti**, anche con lo sviluppo di impianti in house e attraverso un controllo responsabile della filiera di smaltimento.
- La **mitigazione dell'impatto della flotta mezzi aziendale** con sostituzioni programmate dei veicoli più inquinanti.

- **L'investimento concreto in impianti di energia rinnovabile** nell'ottica dell'autoproduzione e decarbonizzazione.
- **L'incremento dell'attenzione alle necessità dei dipendenti**, con particolare cura delle relazioni sindacali.
- Il **coinvolgimento attivo dei lavoratori promuovendo il dialogo interno** per sfruttare le potenzialità del personale valorizzando l'approccio propositivo e creativo.
- **L'inclusione nella società dei lavoratori senza alcuna discriminazione**, con particolare attenzione alle donne e favorendo l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
- La **valorizzazione del territorio attraverso il finanziamento di progetti di solidarietà sociale** e la partnership con società sportive.

Gli obiettivi che ci siamo posti sono ambiziosi, ma sappiamo di poter contare sulla preziosa collaborazione di un team composto da persone con straordinarie capacità e con il desiderio di crescita umana e professionale; ringraziamo quindi tutte e tutti i collaboratori che hanno costruito con noi il percorso fatto insieme, permettendo alla Stucchi di diventare quello che è oggi.

Allo stesso modo confidiamo sull'appoggio di tutti i clienti, i fornitori e di ogni stakeholder che abbia riposto in noi la propria fiducia, augurandoci di poter sempre meglio dare risposta alle esigenze ed alle aspettative di ciascuno in futuro.

Edoardo Stucchi  
*Amministratore Unico*



# Stucchi Servizi Ecologici – alcuni numeri



**1985**

ANNO DI FONDAZIONE



**CERTIFICAZIONI**

UNI ISO 9001:2015  
UNI ISO 14001:2015  
UNI ISO 45001:2018  
SA8000



**€ 20.627.606**

VALORE ECONOMICO GENERATO



**79% spesa approvvigionamento**  
DA FORNITORI LOCALI



**61**

DIPENDENTI AL 31.12.2022



**97%**

DIPENDENTI CON CONTRATTO A **TEMPO INDETERMINATO**



**13%**

DIPENDENTI CON **ETÀ INFERIORE AI 30 ANNI**



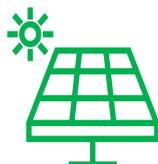
**679 ORE**

DI FORMAZIONE EROGATA AI DIPENDENTI IN MATERIA DI **SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**



**1.817.415 kWh**

CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA



**140.534 kWh**

ENERGIA PRODOTTA DA IMPIANTO FOTOVOLTAICO



**171.322,41 t**

RIFIUTI TRATTATI



**1.506 tCO<sub>2</sub>e**

EMISSIONI PRODOTTE  
(legate a Scope 1 e Scope 2)

*L'identità di Stucchi*

# Analisi di contesto

Il settore dei rifiuti rappresenta una sfida importante per la sostenibilità ambientale ed una gestione efficiente degli stessi è fondamentale per il pieno **sviluppo dell'economia circolare** e per accelerare la transizione ecologica.

Con gestione dei rifiuti si intende l'insieme delle politiche, procedure o metodologie volte a gestire l'intero processo dei rifiuti, dalla loro produzione fino alla loro destinazione finale, coinvolgendo quindi la fase di raccolta, trasporto, trattamento (recupero o smaltimento) fino al riutilizzo/riciclo dei materiali di scarto.

Rispetto a questo ciclo, l'Unione Europea ha espresso una vera e propria "**gerarchia dei rifiuti**", all'interno della Direttiva 2008/98/CE, definendo un ordine di priorità nella gestione dei rifiuti tale da rendere l'impatto ambientale il più limitato possibile.

La gerarchia, rappresentata nell'immagine sottostante, è composta da:



Per quanto riguarda la classificazione, i rifiuti sono suddivisi, sulla base della loro origine, in rifiuti urbani (rifiuti prodotti nelle abitazioni o da spazzamento delle strade o pulizia di aree verdi) e rifiuti speciali.

## RIFIUTI SPECIALI

I **rifiuti speciali** sono i rifiuti derivanti da attività produttive di industrie e aziende, gestiti e smaltiti da aziende autorizzate allo smaltimento.

Fanno parte di questa categoria i rifiuti da lavorazione industriale, da attività commerciali, i rifiuti derivanti dall'attività di recupero e smaltimento di rifiuti, i fanghi prodotti da trattamenti delle acque e dalla depurazione delle acque reflue e da abbattimento di fumi o i rifiuti derivanti da attività sanitarie.

La gestione dei rifiuti speciali avviene sulla base di rapporti specifici e diretti che si generano tra i produttori di rifiuti speciali (ovvero le aziende clienti) e i fornitori di servizi (ovvero gli impianti di smaltimento e tutti gli operatori che si occupano delle varie fasi di gestione del rifiuto: trasporto, servizio, gestione documentale, analisi, ecc.).

Per quanto riguarda i rifiuti speciali, gli ultimi dati disponibili presentati nel "*Rapporto Rifiuti Speciali – Edizione 2022*" dell'ISPRA si riferiscono allo scenario 2020 e sono desunti dalle dichiarazioni presentate nell'anno 2021.

**In Italia nel 2020, la produzione nazionale dei rifiuti speciali** (generati dalle attività produttive, industriali, commerciali, artigianali, di servizi, di trattamento dei rifiuti e risanamento ambientale) **si attesta a 147 milioni di tonnellate** mostrando, rispetto al 2019, un calo del 4,5%, corrispondente a quasi 7 milioni di tonnellate (ISPRA). Secondo l'ISPRA il calo registrato è stato fortemente influenzato dall'emergenza sanitaria da Covid-19. Il 2020 è stato, infatti, un anno caratterizzato dalle chiusure degli scambi commerciali, dalle

misure di restrizione, da interruzioni nelle catene di approvvigionamento, in particolare nelle forniture di materie prime e semilavorati, con conseguenti ripercussioni sulle produzioni manifatturiere.

Ad **incidere maggiormente sul quantitativo di rifiuti speciali** prodotti sono i settori delle **costruzioni e demolizioni**, le attività di **trattamento dei rifiuti** e di risanamento ambientale e delle **attività manifatturiere** con un contributo corrispondente di circa il 45.1%, il 26.3% e il 18.2%

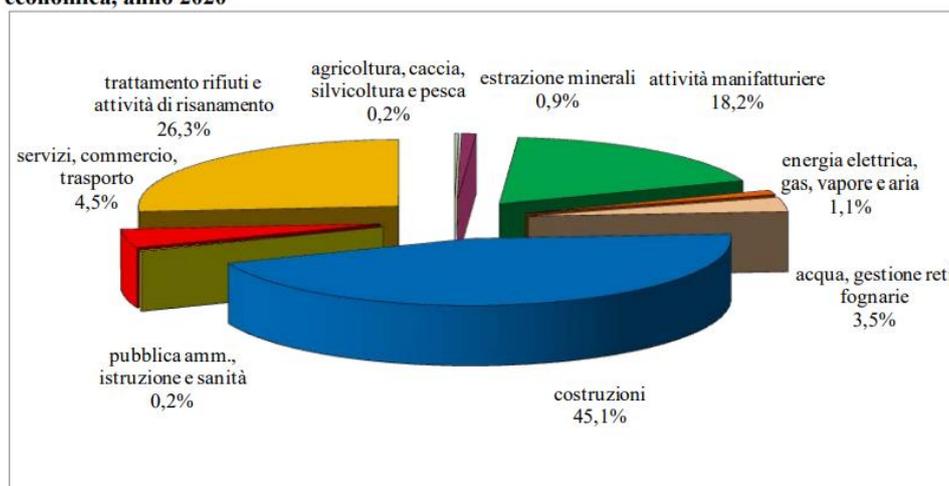
**Tabella 1.1 – Produzione nazionale di rifiuti speciali, anni 2018 – 2020**

Tipologia rifiuti speciali	Quantità (tonnellate)		
	2018	2019	2020
Rifiuti speciali non pericolosi esclusi i rifiuti da operazioni di costruzione e demolizione	73.621.720	75.484.906	72.342.320
Rifiuti da operazioni di costruzione e demolizione	59.812.827	68.334.771	64.793.200
<b>Totale non pericolosi (RS NP)</b>	<b>133.434.547</b>	<b>143.819.677</b>	<b>137.135.520</b>
Rifiuti speciali pericolosi esclusi i veicoli fuori uso	8.622.066	8.616.601	8.381.523
Veicoli fuori uso	1.423.089	1.538.046	1.466.693
<b>Totale pericolosi (RS P)</b>	<b>10.045.155</b>	<b>10.154.647</b>	<b>9.848.216</b>
<b>Totale rifiuti speciali*</b>	<b>143.479.702</b>	<b>153.974.324</b>	<b>146.983.736</b>

\*Inclusi i quantitativi di rifiuti speciali provenienti dal trattamento dei rifiuti urbani.

Fonte: ISPRA

**Figura 1.1 – Ripartizione percentuale della produzione totale dei rifiuti speciali, per attività economica, anno 2020**



Fonte: ISPRA

## RIFIUTI URBANI

Rispetto ai rifiuti urbani invece si dispone di dati aggiornati al 2021. Sempre secondo l'ISPRA in Italia **è tornata a crescere la produzione di rifiuti urbani** con un +2,3% nel 2021, pari a 29,6 milioni di tonnellate, di cui il 48% prodotti al Nord (+1,9%), il 30,7% al Sud (+2,9%) e il 21,3% al Centro (+2,5%). A livello regionale, ad eccezione della Valle d'Aosta e dell'Emilia-Romagna, la cui produzione è rimasta pressoché stabile, tutte le regioni italiane hanno fatto rilevare un aumento dei rifiuti prodotti.

La crescita, anche in questo caso, viene associata alla fine dell'emergenza pandemica e la ripresa di pendolarismo e turismo.

In questo contesto, di fondamentale importanza non è solo la quantità di rifiuti prodotti, ma anche la gestione dei rifiuti.

Secondo il "Was Report 2022- La gestione dei rifiuti in Italia: attori, investimenti e scenari innovativi nel quadro del PNRR", redatto dalla società Althesys, in Italia l'industria della gestione dei rifiuti cresce (il valore della produzione nel 2021 ha toccato i 13.1 miliardi di euro con una crescita dell'11%) e gli investimenti previsti dal PNRR sono complici di tale crescita.

In particolare, attraverso un'analisi dei maggiori top player, pubblici e privati, della raccolta, trattamento e/o smaltimento, e dunque in generale il comparto del waste management, si evince che questo ha generato un boom di investimenti (+59,6%), arrivando a 912 milioni, grazie al consolidamento delle attività, costruzione di nuovi impianti e sostituzione del parco mezzi.

Per quanto riguarda i rifiuti urbani, settore tradizionalmente caratterizzato da pochi grandi operatori e numerosissime piccole e medie imprese, nel 2021 i principali 124 top player hanno registrato un valore della produzione aggregato di 10,26 miliardi di euro, con un aumento del 9% circa rispetto all'anno precedente. Secondo il report di Althesys, il valore della produzione delle realtà più grandi è aumentato da 1,2 a 1,3 miliardi di euro, mentre quello delle più piccole è calato da 7,7 a 7,6 milioni di euro. A segnare la variazione maggiore sono però le multiutility (+14%) e gli operatori del trattamento e smaltimento (+13%). Seguono piccole e medie multiutility (+11%) e piccole e medie monouility (+8%).

**Pertanto, cresce l'interesse anche verso il mercato dei rifiuti speciali**, che si mostra sempre più redditizio e dinamico. Sono numerose le aziende che hanno allargato il proprio perimetro di business: ad oggi oltre un terzo delle imprese è attivo nel comparto dei rifiuti speciali, che ha visto un aumento del 10,6% dei volumi. La distribuzione geografica del comparto rifiuti vede prevalere il Nord con il 50% delle aziende operanti, mentre il 14% si trovano al Centro e il 36% nel Sud.

# La nostra storia

La nostra è la storia di un'azienda presente sul mercato da **quasi 40 anni**, divenuta nel tempo una società leader nel settore dei servizi ecologici.

Costituiti nell'anno 1985 e inizialmente dedicati allo svolgimento di servizi di spurghi residenziali, ci siamo successivamente specializzati in altri rami del settore dei servizi ambientali, ampliando nel corso degli anni la gamma delle attività e delle prestazioni offerte, migliorandole nel tempo in termini di qualità, di sicurezza e di sostenibilità ambientale. Ciò è stato reso possibile soprattutto grazie alla presa in gestione, nel 1992, di un impianto di smaltimento rifiuti situato a Cavenago di Brianza, successivamente acquistato dalla nostra società.

Oggi facciamo parte del **Gruppo SSE**, composto anche dalla società **In.Te.Co.** – *Interventi di Controllo e Serse - Soluzioni Ambientali*, con le quali ci siamo riuniti nel 2020 nell'innovativo impianto di Cambiagio, in provincia di Milano, progettato in ottica di efficienza ambientale ed innovazione tecnologica.

L'unione e l'interazione tra le società del Gruppo SSE ci permette di offrire alle aziende, ai privati e agli enti pubblici soluzioni complete e mirate per la gestione delle problematiche ambientali.

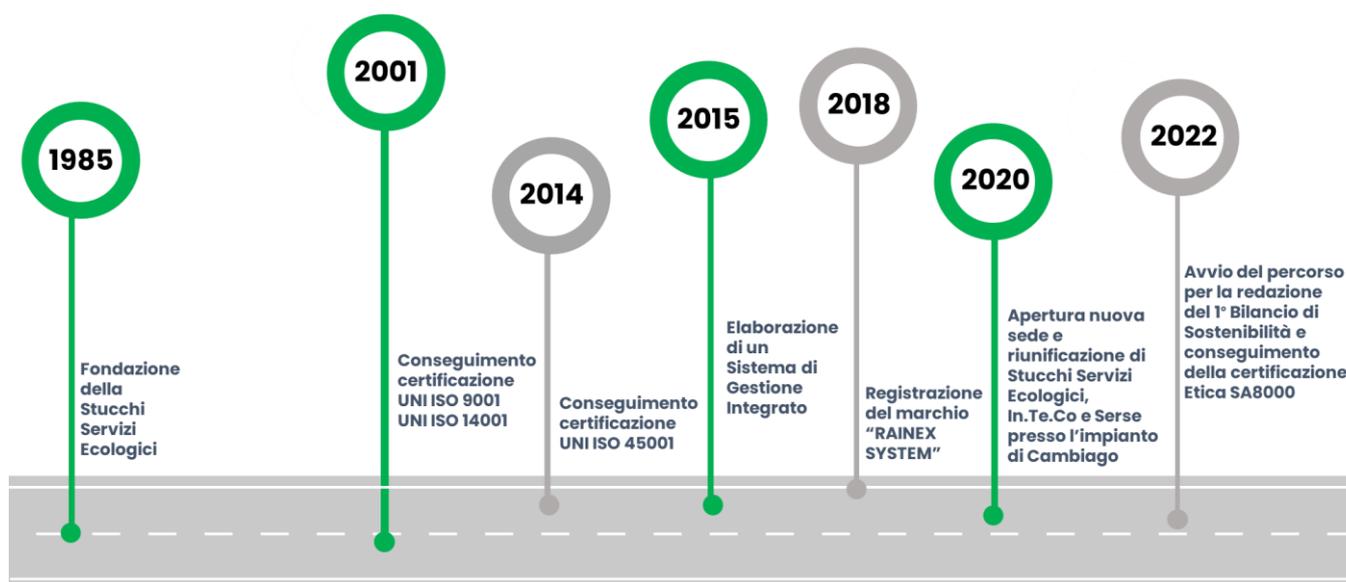
Parallelamente ai servizi offerti, anche il parco automezzi di supporto a tutte le attività svolte è andato progressivamente estendendosi, grazie all'acquisto di veicoli nuovi (ad oggi circa 55), dalle caratteristiche tecniche mirate ai tipi di intervento ed alle esigenze della clientela.

Nel 2015 abbiamo deciso di mettere al centro della nostra strategia un **Sistema di Gestione Integrato**, al fine di affrontare in maniera globale tre aree fondamentali all'interno della società – qualità, ambiente e sicurezza – nonché avviare un processo di miglioramento continuo. Già nel 2001 avevamo definito un Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente, conformi alle attuali certificazioni UNI ISO 9001:2015 e 14001:2018, nel 2014, un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, oggi conforme alla UNI ISO 45001:2018. Nel 2015 abbiamo dunque deciso di elaborare un Sistema di Gestione Integrato al fine di allineare i nostri processi e sistemi di monitoraggio.

Inoltre, nel 2018 abbiamo registrato il marchio **RAINEX SYSTEM®**, il sistema progettato dalla nostra società al fine di gestire in modo efficiente il ripristino della funzionalità di manufatti di prima ricezione, come pozzetti e caditoie stradali.

Nel 2022 abbiamo deciso di impegnarci ulteriormente rispetto ad una corretta gestione delle attività che hanno un impatto sulle condizioni dei nostri lavoratori e collaboratori, in particolar modo su temi quali diritti umani, valorizzazione e formazione, ottenendo nel 2022 la **certificazione Etica SA8000**.

Infine, sempre nel 2022 abbiamo avviato il processo di rendicontazione in materia di sostenibilità al fine di pubblicare il nostro **primo Bilancio di Sostenibilità**.



# Il nostro modello di business

GRI 2-6

Il Gruppo SSE è composto da tre società:



**In.Te.Co Srl:** offre servizi che comprendono il risanamento di acquedotti e gasdotti, il risanamento di condotte fognarie, il rilining no-dig a raggi u.v, video-ispezioni di reti interrante, ispezioni verticali con video-periscopio, mappature di reti interrante, collaudi e prove di tenuta, risanamenti localizzati e il risanamento di vasche e manufatti.



**Serse srl:** si occupa del trattamento del percolato di discarica, la progettazione di impianti di filtrazione tangenziale, l'applicazione di processi a fanghi attivi, l'installazione di impianti mobili e servizi di analisi di laboratorio.



**Stucchi Servizi Ecologi srl:** con una realtà ad oggi composta da 61 dipendenti, svolgiamo servizi di spurgo e manutenzione reti fognarie per privati ed enti pubblici, oltre ad attività di intermediazione, trasporto, stoccaggio e trattamento di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi, allo stato liquido, fangoso e solido. L'attività principale consiste

nella depurazione di rifiuti speciali liquidi pericolosi e non pericolosi mediante trattamenti chimico-fisici e biologici. Effettuiamo attività di ricondizionamento di rifiuti fangosi ed abbiamo una sezione dedicata allo stoccaggio di rifiuti solidi pericolosi e non pericolosi.

La sede è fornita di adeguati sistemi operativi computerizzati, di un parco veicoli attrezzato, di apparecchiature per la raccolta e l'aspirazione (sottovuoto e non) di tutti i rifiuti. Inoltre, è dotata di cassoni propri per la messa in riserva dei rifiuti con possibilità di dare in locazione contenitori e cisterne di varie capacità e forme.

Siamo iscritti all'Albo Trasportatori e all' **Albo Nazionale Gestori Ambientali** e ad oggi tutte le attività di cui ci occupiamo vengono svolte attraverso servizi esterni presso il cliente o nei due impianti di nostra proprietà:

- l'impianto di Cambiagio, sede legale del Gruppo SSE, è oggi lo stabilimento destinato al conferimento e alla gestione dei rifiuti. Rappresenta un ampio polo di recente costruzione, strutturato in modo da garantire una circolazione efficiente dei mezzi di trasporto di terzi e di nostra proprietà;
- l'impianto di Cavenago, ad oggi è in attesa di validazione di un progetto di revamping e riqualificazione, è lo stabilimento in cui ci dedichiamo alla separazione delle sabbie dal fango biologico.

## I SERVIZI CHE OFFRIAMO COME STUCCHI SERVIZI ECOLOGICI:

-  **IMPIANTI DI TRATTAMENTO RIFIUTI:** grazie ai nostri due impianti di stoccaggio e trattamento, siamo in grado di gestire direttamente tutta la filiera operativa del rifiuto, dal primo campionamento fino allo smaltimento, incluse analisi e trasporto.  
L'impianto di Cambiagio (MI), aperto nel 2020, è in grado di trattare fino a 1.000 m<sup>3</sup> al giorno ed è stato progettato con le più avanzate tecnologie presenti sul mercato, incluso il recupero delle acque piovane e la captazione e trattamento delle emissioni gassose. Oltre ai tradizionali trattamenti chimico fisico e biologico, è dotato di linee di trattamento chimico Fenton, impianti di osmosi Inversa, evaporazione e disidratazione fanghi.  
L'impianto di Cavenago di Brianza, attualmente in fase di riqualificazione, si propone quale sito specializzato nello stoccaggio e pretrattamento di rifiuti sabbiosi, allo scopo di inviare i fanghi decadenti dal processo al recupero delle sabbie in un'ottica di economia circolare.
-  **TRASPORTO E SMALTIMENTO DI RIFIUTI:** gestiamo il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti, per aziende private e consorzi pubblici, con l'utilizzo di automezzi di diversa capacità, inviando i rifiuti agli impianti di nostra proprietà o presso impianti terzi.
-  **SPURGHİ CIVILI E INDUSTRIALI:** con il ripristino del corretto funzionamento idraulico di condotte, pozzetti e manufatti fognari, garantendo il servizio di pronto intervento in emergenza per privati, aziende ed enti pubblici.
-  **BONIFICHE SITI INQUINANTI:** effettuando la messa in sicurezza dell'area, l'identificazione delle cause, le campionature, la redazione del piano d'intervento, l'approvazione del piano da parte di Enti e Organi di controllo, la gestione operativa, la consegna del report finale e la gestione di tutte le pratiche burocratiche.
-  **BONIFICHE E COLLAUDI DI SERBATOI:** eseguiamo bonifiche per manutenzione e/o dismissione di vasche, serbatoi e cisterne, prove di tenuta e collaudi nel totale rispetto delle normative attuali e con il rilascio della Dichiarazione Finale di avvenuta bonifica.
-  **RIPRISTINO DI POZZETTI STRADALI:** agevolato dal nostro sistema a marchio registrato RAINEX SYSTEM®, ripristiniamo in modo rapido la funzionalità di manufatti di prima ricezione. Gestiamo l'intero processo, inclusa la segnaletica stradale.
-  **VIDEO-ISPEZIONI DI RETI INTERRATE:** effettuiamo video-ispezioni in condotte interrate (per edifici privati, industriali e pubblici), con l'utilizzo di telecamere robotizzate di ultima generazione per rilevare danni strutturali e verificare lo stato della condotta. Effettuiamo indagini acustiche delle condotte, con l'innovativo dispositivo SL-RAT®, per determinare in modo rapido e attraverso le onde sonore la necessità di eseguire interventi manutentivi.
-  **CONSULENZE AMBIENTALI:** offriamo consulenze per la gestione documentale ambientale (FIR), per la movimentazione dei rifiuti, la denuncia annuale al catasto rifiuti (MUD), e l'evasione degli obblighi normativi e delle leggi in materia di sicurezza.



Grazie all'unione delle tre società, Stucchi Servizi Ecologici, In.Te.Co e Serse, attive in aree di intervento specifiche e complementari tra loro, oggi mettiamo i nostri servizi a disposizione di **un portafoglio di clienti ampio e diversificato**, in quanto provenienti da diversi settori – **industriale, aziendale, privato e istituzionale** - ed ogni intervento intrapreso viene personalizzato sulle esigenze del cliente stesso.

Per i nostri progetti selezioniamo i **partner** più adatti alla tipologia di attività e mettiamo a disposizione tutta l'esperienza maturata negli anni; affianchiamo gli enti locali (Comuni, Provincia e Regione) nella pianificazione di progetti complessi e realizziamo soluzioni coerenti con i bisogni del territorio.

I **punti di forza** del nostro modello di business sono:

- la conoscenza dello stato dell'arte del settore e la disponibilità di accesso a processi e prodotti particolarmente avanzati;
- la qualificazione e l'alta professionalità delle risorse umane, una struttura tecnica che garantisce lo svolgimento delle attività secondo i canoni di qualità espressi dal Sistema di Qualità aziendale, nonché un'attenzione particolare nei confronti delle problematiche ambientali, espressa dal Sistema di Gestione Ambientale aziendale;
- una metodologia di lavoro in grado di far fronte ai problemi gestionali, organizzativi e ambientali delle attività, degli impianti e dei servizi;

- l'attenzione per tutti i requisiti contrattuali, per le necessità del Cliente, per le prescrizioni autorizzative e per la sicurezza del personale operativo;
- il massimo rispetto della legislazione e della normativa ambientale;
- la continua ricerca del miglioramento degli impatti ambientali causati dall'innovazione tecnologica attraverso l'acquisizione di nuovi processi.

## La gestione dei fornitori

GRI 2-6

### I FORNITORI

I fornitori con cui abbiamo costruito una collaborazione più solida e di valore sono per lo più appartenenti al settore della gestione e del trattamento dei rifiuti, ma alcuni partner importanti per i nostri servizi sono collocati anche all'interno dei settori della fornitura e la distribuzione di prodotti petroliferi, carburanti e gas industriali.

I partner legati al settore dei rifiuti con i quali collaboriamo, tra i quali spicca la società Serse, che fa parte del nostro stesso gruppo - il Gruppo SSE - sono principalmente collocati in Lombardia, mentre il principale fornitore fuori dai confini regionali è un produttore specializzato di pompe e attrezzature di spurgo.

### MODALITÀ DI VALUTAZIONE

Le modalità con cui valutiamo i nostri fornitori si declinano in funzione della tipologia di prodotto o del servizio coinvolto, della relativa criticità e, soprattutto, in base alle caratteristiche aziendali del fornitore stesso: oltre alla competenza tecnico-produttiva ed economica, valutiamo la modalità di gestione dei problemi ambientali, di sicurezza e, specialmente rispetto ai fornitori più significativi, critici o abituali, il rispetto e la condivisione della politica e dei requisiti di qualità della nostra società.

Tutti i fornitori con cui lavoriamo vengono selezionati accuratamente e sono valutati sulla base della qualifica che presentano preliminarmente, che può essere rilevata tramite una visita ispettiva, mediante la raccolta di informazioni o attraverso la valutazione dell'esperienza passata.

I fornitori sono infatti sottoposti ad un'indagine conoscitiva, al fine di raccogliere le informazioni sul sistema di gestione implementato rispetto alla qualità, alla gestione ambientale, alla sicurezza e le relative certificazioni ottenute. Vengono inoltre condivisi il manuale degli autisti e le istruzioni da applicare in caso di emergenze dovute a sversamenti, con riferimento ai fornitori di servizi di trasporto rifiuti.

I fornitori qualificati sono soggetti ad uno specifico controllo in fase di validazione; i fornitori che risultano idonei in seguito al parere del RSGI (Responsabile del Sistema di Gestione Integrato) vengono registrati all'interno di un Elenco Fornitori Qualificati, periodicamente aggiornato sotto la responsabilità di RSGI e approvato annualmente durante il riesame della direzione.

### APPROVVIGIONAMENTO LOCALE

Nel processo di approvvigionamento di fornitori cerchiamo di promuovere l'economia locale, concentrando i nostri acquisti nella regione Lombardia.

A tal proposito, abbiamo mappato la spesa di approvvigionamento dei principali fornitori per il biennio 2021-2022. Nel 2022 la spesa di approvvigionamento destinata ai fornitori locali ha rappresentato quasi il 79% della spesa complessiva, per un importo pari a euro 5.993.877 €. Come mostrato nella tabella di seguito, nel biennio 2021-2022 l'acquisto verso fornitori locali è aumentato di circa il 42%.

	2021	2022
Spesa di approvvigionamento totale	6.370.904 €	7.589.056 €
Spesa fornitori locali (Regione Lombardia)	4.196.539 €	5.993.877 €
<b>% spesa fornitori locali</b>	<b>66%</b>	<b>79%</b>

***Il nostro approccio responsabile***

# L'approccio aziendale alla sostenibilità

Il nostro obiettivo principale è quello di erogare servizi con un elevato standard qualitativo, che siano conformi ai requisiti richiesti dal mercato e dalla normativa, nazionale ed internazionale.

Pertanto, nel 2015 abbiamo ritenuto necessario elaborare un **Sistema Integrato** conforme agli standard internazionali per la gestione della qualità (UNI ISO 9001:2015), dell'ambiente (UNI ISO 14001:2015) e della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (UNI ISO 45001:2018), applicato a tutti i nostri settori di attività e in tutti i nostri siti operativi.

Il Sistema Integrato ha lo scopo di gestire in modo **funzionale e trasparente** la nostra attività ed è concepito per migliorare con continuità le prestazioni e il soddisfacimento delle esigenze delle parti interessate. Tale sistema ha inoltre l'obiettivo di **accrescere maggiormente la cultura aziendale** attraverso il coinvolgimento di tutti i lavoratori e loro rappresentanti.

Fondamentale per la buona attuazione del Sistema di Gestione Integrato è la piena partecipazione e coinvolgimento dello staff aziendale, con la definizione di compiti e responsabilità precise.

In funzione dell'implementazione del Sistema Integrato, abbiamo effettuato una profonda analisi della nostra organizzazione interna al fine di classificare come "processi" tutte le attività finalizzate al soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative delle parti interessate e all'individuazione degli aspetti e impatti relativi a tali processi.

A fronte di questa analisi, abbiamo definito una strategia aziendale che è declinata attraverso quattro direttrici che ispirano e guidano la nostra attività:

## QUALITÀ

Dimostrare ai clienti la capacità di fornire sistematicamente servizi in grado di rispettare i requisiti definiti in ambito contrattuale ed in ambito legislativo, mirando alla loro soddisfazione attraverso una efficace gestione del Sistema Integrato, inclusi i processi relativi al miglioramento continuativo. Migliorare la tempestività degli interventi e garantire l'efficienza del servizio assicurando un'adeguata manutenzione degli impianti, delle attrezzature, degli strumenti e dei mezzi.

## AMBIENTE

Perseguire il concetto di sviluppo sostenibile attraverso la conoscenza ed il controllo delle proprie problematiche ambientali finalizzate al miglioramento delle prestazioni e dei propri impatti ambientali. Garantire il risparmio energetico e di materie prime attraverso un'attività di monitoraggio e ottimizzazione al fine di ridurre i consumi laddove possibile.

## SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Controllare e minimizzare i rischi legati alle attività effettuate dagli addetti, perseguendo il miglioramento dei livelli di sicurezza nello svolgimento delle attività. Garantire il miglioramento continuo della qualità del servizio, la prevenzione dall'inquinamento e la riduzione degli incidenti sul lavoro effettuando un'attenta valutazione dei rischi.

## TECNOLOGIE INNOVATIVE

La ricerca continua di tecnologie innovative capaci di rispondere alle esigenze dei clienti, agli impatti ambientali e agli aspetti di sicurezza, che siano applicabili ai vari settori di attività in cui operiamo al fine di ottenere evidenti miglioramenti nell'ambito operativo.

Lo sviluppo del Sistema Integrato e la sua certificazione hanno rappresentato per noi un cambiamento importante verso la creazione di un'organizzazione più matura che, senza rinunciare alle peculiarità della piccola realtà, fornisce elementi di gestione, controllo e miglioramento tali da consentire un incremento della capacità di proporsi in modo nuovo sul mercato, perseguendo non solo la conformità, ma l'efficacia delle proprie attività.

Siamo infatti convinti che solo un Sistema di Gestione basato sull'integrazione dei principi di qualità, ambiente e sicurezza, possa ottimizzare il servizio verso i clienti, conseguendo la loro soddisfazione e tutelando allo stesso tempo l'ambiente, su cui le attività hanno inevitabilmente un impatto, ed il personale, risorsa primaria ed indispensabile per l'erogazione di un servizio di qualità.



## RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA

Insieme all'elaborazione e all'implementazione del Sistema di Gestione Integrato, nel 2022 abbiamo elaborato un **Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale d'Impresa**, conforme alla norma internazionale SA8000.



L'Alta Direzione ha assunto su di sé l'impegno a operare coerentemente con i principi dello standard SA8000 attraverso metodi e sistemi trasparenti finalizzati a rilevare e soddisfare le aspettative dei principali stakeholder: clienti, fornitori e il personale dipendente.

La coerenza della Politica per la Responsabilità Sociale con le strategie aziendali in atto viene valutata dalla Direzione e periodicamente riesaminata per verificarne la congruità con le logiche aziendali.

Con la certificazione SA8000, e con il progetto di miglioramento continuo ad essa connesso, abbiamo formalmente assunto la responsabilità a portare avanti i seguenti impegni:

- rispettare le leggi nazionali, quelle comunitarie e quelle internazionali in materia di lavoro e di diritti dei lavoratori, ottemperando alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali ed alle loro interpretazioni;
- mantenere nel tempo i requisiti di responsabilità sociale e adeguarsi a nuovi requisiti eventualmente richiesti;
- garantire il monitoraggio periodico ed il miglioramento continuo del sistema di gestione implementato definendo, nell'ambito delle riunioni del **Comitato Etico**, obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento anche attraverso un panel di indicatori significativi;
- assicurare a tutto il personale adeguata **formazione ed informazione in materia di etica e responsabilità sociale**;
- sensibilizzare i fornitori ai principi di responsabilità sociale dello standard SA8000;

- realizzare audit di prima parte atti ad accertare il rispetto dei requisiti sociali, quindi adottare tutte le eventuali azioni correttive e preventive necessarie;
- documentare e comunicare ai portatori d'interesse l'impegno in materia di Responsabilità Sociale d'Impresa anche attraverso la redazione del Bilancio Sociale.

In conformità con quanto richiesto dalla norma, abbiamo designato il **Rappresentante della Direzione della SA8000** ed eletto il Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000.

Inoltre, abbiamo istituito il Social Performance Team che rappresenta l'organismo preposto a implementare e monitorare il Sistema di Gestione SA8000.

## I nostri valori

Al fine di operare secondo valori etici nel perseguimento dello scopo sociale e nel rispetto delle leggi vigenti, ci siamo dotati di un **Codice Etico** volto a definire una serie di principi di "deontologia aziendale" e di norme di comportamento che danno attuazione a questi principi.



### **CODICE ETICO**

Il Codice Etico ha una portata di carattere generale e rappresenta uno strumento adottato in via autonoma rispetto al Modello di Gestione e Controllo (d.lgs. n. 231/2001) seppur ne sia parte integrante ed elemento essenziale.

In linea con il nostro Codice Etico, ci poniamo l'obiettivo di agire nel rigoroso rispetto delle normative vigenti e approfondire il massimo sforzo, per quanto di nostra competenza, per contrastare la corruzione, la criminalità, il terrorismo e il riciclaggio ed esigere che i destinatari del Codice operino con onestà e nell'assoluta legalità, evitando qualunque comportamento illecito.

A tal fine, all'interno di **ogni rapporto contrattuale** deve essere previsto uno specifico **rimando ai contenuti del Codice Etico**, unitamente alle previsioni del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato ai sensi del d.lgs. n. 231/2001, al fine di indurre le controparti contrattuali all'osservanza delle previsioni ivi contenute.

<b>Valori</b>	
<b>Trasparenza</b> 	Chiarezza e comprensibilità devono essere alla base delle azioni, della comunicazione e dei rapporti giuridici e interpersonali, per consentire a tutti gli interlocutori di fare scelte autonome e consapevoli.
<b>Integrità</b> 	Crediamo che il perseguimento degli obiettivi debba avvenire con onestà, correttezza e responsabilità, nel pieno e sostanziale rispetto delle regole, dell'etica professionale e dello spirito degli accordi sottoscritti.
<b>Legalità</b> 	Riconosciamo, come principio imprescindibile, il rispetto della normativa vigente.
<b>Lotta alla criminalità organizzata</b> 	Condanniamo fermamente qualsiasi forma di criminalità organizzata, anche di carattere mafioso, contrastandola - nell'ambito della nostra operatività - con tutti gli strumenti a disposizione.
<b>Valore delle persone</b> 	Riconosciamo la centralità delle risorse umane e l'importanza di stabilire e mantenere con esse relazioni basate sulla fiducia reciproca.
<b>Equità e pari opportunità</b> 	Ci impegniamo ad assicurare che tutti i lavoratori siano trattati allo stesso modo, a partire dalle procedure di assunzione, dalle candidature alle promozioni, dall'assegnazione di incarichi alla formazione, dalla retribuzione ai benefit e ai licenziamenti.
<b>Diversità e inclusione</b> 	Siamo impegnati a favore della diversità e dell'inclusione ad ogni livello. Selezioniamo persone con background di ogni genere per far parte del team e incoraggiamo tutti a portare sul luogo di lavoro il proprio sé migliore, autentico e originale.
<b>Responsabilità verso la collettività</b> 	Operiamo tenendo conto delle esigenze della comunità in cui svolgiamo la nostra attività e contribuiamo al suo sviluppo economico, ambientale, sociale, culturale e civile.

# Analisi di materialità interna

GRI 3-1 | GRI 3-2

I **temi materiali** rappresentano gli aspetti che riflettono gli impatti significativi economici, ambientali e sociali di un'impresa e influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Per materiali si intendono quindi quegli aspetti che, da un lato, sono percepiti come rilevanti dagli stakeholder – in quanto potrebbero influenzare le loro decisioni, aspettative e azioni – e dall'altro, possono generare rilevanti impatti economici, sociali e ambientali sulle attività dell'azienda.

Il processo di analisi di materialità, intrapreso nel periodo di rendicontazione considerato, ha visto lo svolgimento di un'attività interna attraverso il coinvolgimento della direzione e dei suoi responsabili tecnici secondo le seguenti fasi:

1. Mappatura degli stakeholder
2. Analisi di benchmark di settore (comparables nazionali ed internazionali)
3. Analisi SASB (Sustainability Accounting Standards Board) Materiality Map, relativamente al seguente settore: WASTE MANAGEMENT
4. Interviste con la Direzione e i Responsabili Tecnici sulle modalità di gestione del business e sugli aspetti sensibili
5. Validazione delle tematiche di materialità da parte della Direzione ed i Responsabili Tecnici

## PROCESSO DI ANALISI DI MATERIALITÀ

Con l'aiuto di consulenti esterni, abbiamo analizzato le tematiche ESG rilevanti per il settore di riferimento e, in considerazione della rilevanza per la nostra realtà e della priorità di intervento, abbiamo identificato **sette temi**, su cui abbiamo deciso di focalizzarci in questo primo Bilancio di Sostenibilità.

La rendicontazione delle tematiche materiali verrà sviluppata nel corso dei prossimi periodi, in coerenza con il progressivo sviluppo del business.

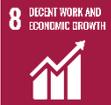
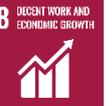
## OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE – SDGS

Nell'identificare le tematiche ESG risultate rilevanti per la nostra società, abbiamo considerato anche la loro connessione con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), definiti all'interno dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Con l'impegno di agire su questi temi, cercheremo di contribuire - nella misura possibile - al raggiungimento delle sfide globali in ambito di sostenibilità.

La correlazione è frutto di un'analisi degli indicatori GRI, rendicontati nel presente documento, e degli obiettivi definiti rapportati agli SDGs e ai target secondo il framework *Linking the SDGs and the GRI Standards*.

Di seguito sono elencate le tematiche ESG risultate materiali per la nostra società, connesse agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs):

TEMATICHE AMBIENTALI		
TEMA	DESCRIZIONE	SDGs
<b>Gestione energetica</b>	La gestione dell'energia e delle emissioni prodotte ha un impatto sugli obiettivi di contenimento e mitigazione degli effetti negativi del cambiamento climatico. La capacità di un'organizzazione di dotarsi di una infrastruttura orientata ad una corretta gestione dell'energia e all'efficientamento energetico comporta l'ottenimento di diretti benefici in termini di taglio sui costi, ma anche accesso a fonti di energia alternativa.	
<b>Gestione dei rifiuti</b>	Politiche e attività volte a gestire l'intero processo dei rifiuti, dalla loro produzione fino al trattamento finale (riciclaggio o smaltimento) con particolare attenzione alla gestione delle sostanze solide, liquide o gassose introdotta nell'atmosfera che possa causare inquinamento atmosferico.	
<b>Emissioni di carbonio</b>	L'analisi delle emissioni di carbonio prodotte dall'attività aziendale, la consapevolezza della propria impronta ambientale e la definizione di interventi di adattamento e/o mitigazione.	

TEMATICHE SOCIALI		
TEMA	DESCRIZIONE	SDGs
<b>Qualità e sicurezza dei servizi</b>	La ricerca per un servizio affidabile con elevati standard qualitativi e la soddisfazione dei clienti sono i criteri guida per rispondere alle esigenze dei clienti e del mercato stesso.	   
<b>Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro</b>	La gestione d'impresa, delle sue persone ed infrastrutture, rende necessario un costante controllo dei processi sensibili, con particolare riguardo alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali per tutto il personale a cui sono affidate le attività, compresi i fornitori/partner strategici. Tale impostazione consente di migliorare costantemente la sicurezza e la salute in tutti i luoghi di lavoro, riducendo al minimo i rischi e garantendo così le migliori condizioni lavorative.	  

TEMATICHE DI GOVERNANCE		
TEMA	DESCRIZIONE	SDGs
<b>Governance responsabile</b>	Il governo responsabile di un'impresa richiede il rispetto di principi etici, la compliance normativa e l'integrità, aspetti necessari per garantire la gestione del business. Lo sviluppo di una cultura etica attraverso la formazione dei dipendenti, strutture di governance efficaci e controlli interni.	   
<b>Lotta alla corruzione</b>	La corruzione e la frode rappresentano un rischio importante per le società operanti nel settore della gestione dei rifiuti, e ciò può compromettere in maniera significativa la reputazione e l'immagine aziendale oltre che procurare danni economici rilevanti. Risulta fondamentale continuare a strutturarsi al fine di garantire trasparenza ed integrità nei confronti degli stakeholders.	

# Mappatura e coinvolgimento degli stakeholder

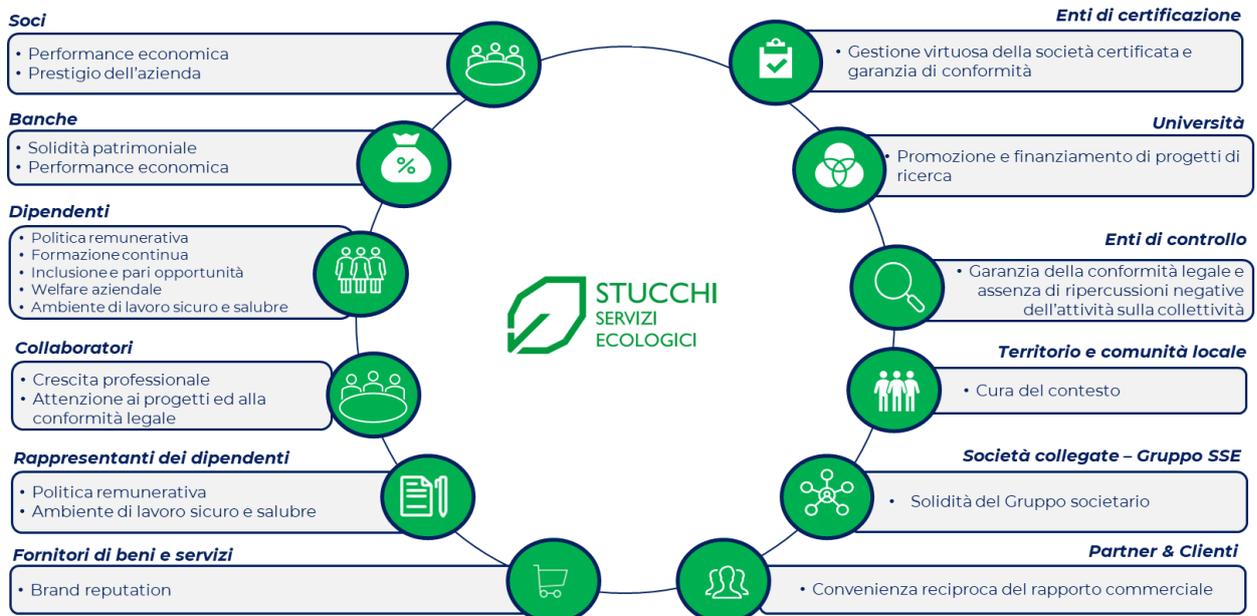
GRI 2-29

Gli **Stakeholder** sono entità o individui che possono ragionevolmente essere influenzati in modo significativo dalle attività di un'organizzazione, dai prodotti e dai servizi offerti o le cui azioni possono ragionevolmente incidere sulla capacità dell'organizzazione di attuare con successo le proprie strategie e raggiungere i propri obiettivi.

Gli stakeholder sono quindi quei soggetti con i quali un'azienda si confronta per creare, mantenere e sviluppare relazioni con il fine di comprendere le esigenze e le aspettative, e conseguentemente orientare le proprie scelte strategiche.

Nel nostro operare, consideriamo la preoccupazione dei nostri stakeholder e cerchiamo di agire in maniera attiva per evitare potenziali rischi ed eventuali impatti negativi, impegnandoci a mantenere un dialogo collaborativo con i vari portatori di interesse.

Nel grafico che segue sono indicate le principali categorie di stakeholder con i quali ci interfacciamo e i primari interessi che essi manifestano nei confronti della nostra società.



## MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento	Frequenza	Risultato del coinvolgimento
<b>Banche</b>	Incontri periodici di valutazioni finanziarie in vista della pianificazione degli investimenti	Semestrale	Aggiornamento sulla possibilità di accesso al mercato finanziario
<b>Soci</b>	Assemblea dei Soci  Comunicazione sull'andamento dei risultati economico-finanziari	Annuale/ al bisogno  Report mensile	Coinvolgimento nelle scelte e nelle decisioni strategiche dell'azienda  Aggiornamento costante sull'andamento industriale
<b>Dipendenti</b>	Incontri di valutazione individuali  Confronto con i Responsabili di Settore per la determinazione del Premio di Produttività  Corsi di formazione  Ascolto delle esigenze dei lavoratori  Coinvolgimento attivo dei dipendenti attraverso l'incentivazione dell'uso del suggerimento formalizzato per iscritto e della segnalazione Near Miss.	Al bisogno  Biennale  Ad hoc  Ad hoc  Costante	Monitoraggio della soddisfazione dei dipendenti e prevenzione delle criticità  Prevenzione dei comportamenti che possono incidere negativamente sull'attività dell'azienda  Miglioramento dei rapporti interpersonali  Scelta di mantenimento dei benefici previsti in forma monetaria  Sensibilizzazione ad una cultura del miglioramento continuo e della cura dell'ambiente di lavoro
<b>Collaboratori</b>	Valutazione continua di progetti innovativi e di sviluppo in ambito industriale  Condivisione di documenti	Ad hoc  Costante	Scambio proficuo di competenze tecniche e valutazione di opportunità commerciali  Prevenzione delle non conformità e sanzioni
<b>Rappresentanti dei dipendenti</b>	Ascolto e dialogo con rappresentanze sindacali aziendali  Ascolto e confronto continuo con RLS	Ad hoc  Costante	Soddisfazione del lavoratore e dialogo continuo  Conoscenza approfondita delle problematiche
<b>Fornitori di beni e servizi</b>	Informativa pubblica curata ed aggiornata, news-sito web	Costante	Coordinamento operativo, definizione di obiettivi, ricezione dei feedback

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento	Frequenza	Risultato del coinvolgimento
<b>Clienti</b> Privati cittadini, aziende e PA	Marketing, sponsorizzazioni, azioni commerciali  Analisi della soddisfazione del cliente  Attenzione ai processi di qualifica e puntuale mantenimento	Continua  Annuale  Ad hoc	Brand Reputation  Gestione e prevenzione delle criticità  Continuità nei rapporti commerciali con la P.A., trasparenza e acquisizione della referenza pregressa
<b>Società collegate GRUPPO SSE</b>	Coordinamento delle direzioni	Settimanale	Progetti comuni armonizzati (appalti, outsourcing) e maggiore sfruttamento delle competenze
<b>Territorio e comunità locale</b>	Raccolta dei feedback e analisi del contesto	Al bisogno o su segnalazione	Mantenimento dei buoni rapporti con i cittadini, gestione dei reclami, azioni correttive, cura degli impatti ambientali
<b>Università</b>	Progetti in partnership	Una tantum	Possibili opportunità di sviluppo economico e industriale
<b>Enti di certificazione</b>	Audit	Annuale	Evidenza delle non conformità e suggerimenti di terza parte
<b>Enti di controllo</b>	Visite Ispettive  Comunicazioni obbligatorie sul portale dedicato	Non programmabile  Mensile	Prevenzione delle non conformità e sanzioni

*La nostra governance*

# La struttura organizzativa

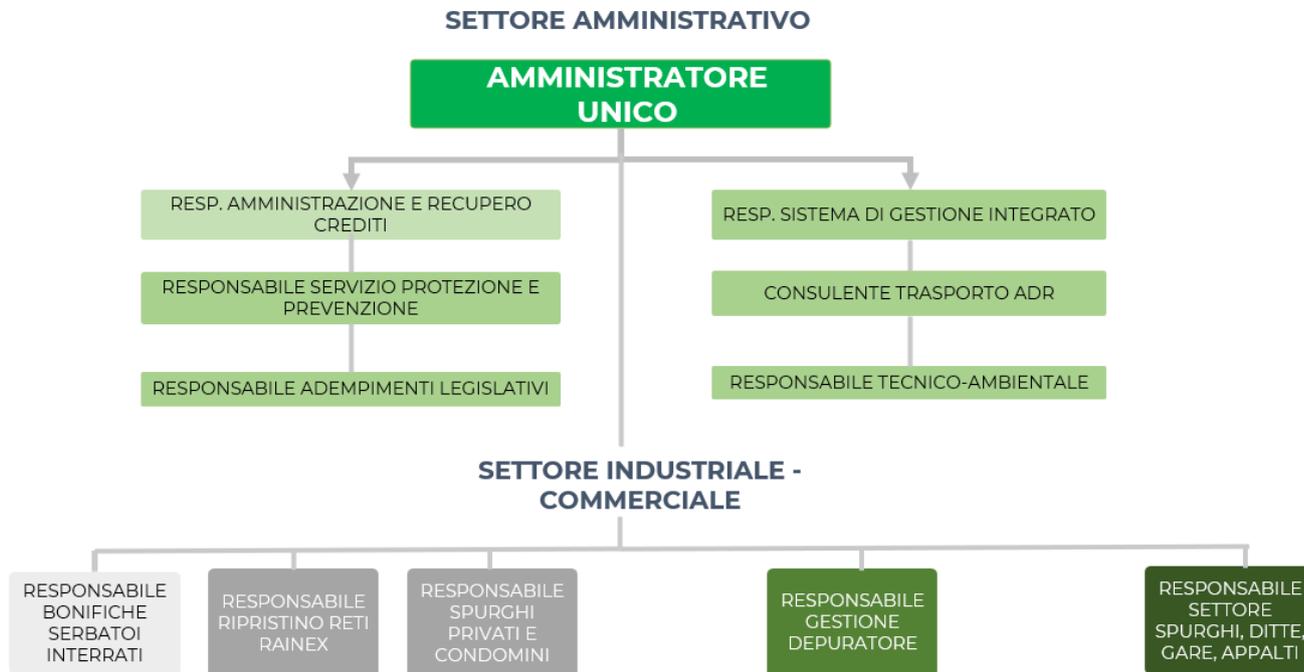
GRI 2-9 | GRI 405-1

Operiamo in **Italia** con un organico di **61 persone** guidate da Stucchi Edoardo Gaetano, **amministratore unico dell'impresa** che, investito dell'amministrazione ordinaria e straordinaria e della legale rappresentanza, è in carica dal 2013.

A partire dal 2015 il **socio unico dell'azienda** è rappresentato da Regina S.r.l., che detiene il 100% della proprietà, mentre il **revisore legale**, che esercita il controllo legale, è rappresentato dalla Dott.ssa Cali Stefania.

La struttura aziendale gerarchica si sviluppa in due aree individuate rispettivamente in:

- **Area amministrativo-contabile**, che si occupa di gestire le attività finanziarie, la contabilità generale ed analitica e la redazione dei bilanci. Gestisce inoltre i rapporti con Banche, Enti ed Istituzioni, i rapporti contrattuali del personale e le paghe.  
Detta area si basa su diversi responsabili incaricati, quali il Responsabile dell'Amministrazione e Recupero Crediti, il Responsabile degli Adempimenti Legislativi, un Consulente per il Trasporto ADR e un Responsabile Tecnico-ambientale. Si avvale inoltre di consulenze professionali di alto profilo ed è sottoposta al controllo della funzione "Controller".
- **Area industriale-commerciale**, la quale si articola nei seguenti settori:
  - Settore Spurgo
  - Settore Bonifiche
  - Settore Gestione Depuratori
  - Trasporto rifiuti



Le attività dell'area industriale-commerciale si esplicano nella gestione del servizio di depurazione dei reflui urbani, del trattamento rifiuti, dei servizi ambientali di intermediazione e trasporto rifiuti, dello spurgo reti e manufatti fognari, del risanamento reti interrati e delle bonifiche di serbatoi interrati.

All'interno di quest'area sono presenti diverse figure di responsabili, quali un Responsabile Bonifiche Serbatoi Interrati, che guida i relativi operatori dell'area, un Responsabile Ripristino Reti Rainex, supportato da un

Tecnico incaricato e dai relativi operatori del settore e un Responsabile Spurghi Privati e Condomini, che gestisce la Segreteria preposta e gli operatori coinvolti (tra i quali un Collaboratore Operativo Logistica).

Oltre a queste figure, è presente un Responsabile Gestione Depuratori, a cui a sua volta si legano un Responsabile Manutenzioni Strutturali Impianto, un Responsabile Tecnico-operativo, un Responsabile Settore Rifiuti e un Responsabile Settore Spurghi, Ditte, Gare, Appalti.

Al Responsabile Settore Rifiuti risponde l'area dell'Attività Commerciale Rifiuti, la relativa Segreteria, un Responsabile Logistica e, di conseguenza, tutti gli Autisti addetti al trasporto, mentre il Responsabile Settore Spurghi, Ditte, Gare, Appalti è in capo della relativa Segreteria, ad un Responsabile Operativo Logistica (supportato da un Collaboratore Operativo Logistica) e dei relativi operatori di settore.

Rappresentano infine figure fondamentali per la società, il Responsabile Manutenzione Automezzi, il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza ed un Medico Competente.

## La compliance normativa e la lotta alla corruzione

GRI 205-3 | GRI 406-1 | GRI 418-1

Nel corso dell'esercizio 2022, così come in quello precedente, non si sono verificati casi di violazione della privacy dei clienti, casi di discriminazione né episodi di corruzione accertati.

### MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

Nel 2013 abbiamo elaborato il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo**, approvato dall'Amministratore Unico e adottato sulla base delle disposizioni contenute nel Decreto Legislativo n.231 del 2001.

Il Modello si pone come obiettivo principale quello di configurare un sistema strutturato e organico di procedure organizzative, gestionali e di controllo, finalizzato a **prevenire la commissione dei reati** previsti dal Decreto, nonché a rendere più efficace il sistema dei controlli e di Corporate Governance adottato dalla Società e ispirato alle raccomandazioni contenute nel Codice Etico e in eventuali procedure aziendali.

Le previsioni contenute nel Modello mirano, attraverso l'identificazione delle attività sensibili e la diffusione di procedure atte a prevenire condotte criminose ai sensi del Decreto, all'affermazione e alla **diffusione di una cultura di impresa improntata alla legalità**, quale presupposto indispensabile per un successo economico duraturo: nessun comportamento illecito, sia pur realizzato nell'interesse o a vantaggio dell'impresa, può ritenersi in linea con la politica adottata dalla Società.

Il Modello è finalizzato, inoltre, alla diffusione di una cultura del controllo, che deve governare tutte le fasi decisionali e operative dell'attività sociale, nella piena consapevolezza dei rischi derivanti dalla possibile commissione di reati.

Il raggiungimento di tali finalità si concretizza nell'adozione di misure idonee a migliorare l'efficienza nello svolgimento delle attività di impresa e ad assicurare il costante rispetto della legge e delle regole, individuando ed eliminando tempestivamente situazioni di rischio.

In particolare, l'obiettivo di un'efficiente ed equilibrata organizzazione dell'impresa, idonea a prevenire la commissione di reati, è perseguito intervenendo, principalmente, sui processi di formazione e attuazione delle decisioni della Società, sui controlli, preventivi e successivi, nonché sui flussi di informazione, sia interna che esterna.

### ORGANISMO DI VIGILANZA

In considerazione della struttura aziendale, abbiamo deciso di dotarci di un **Organismo di Vigilanza (OdV)** in composizione monocratica, nominato dall'Assemblea dei soci.

L'OdV ha il compito di vigilare sul funzionamento, sull'efficacia e sull'osservanza delle disposizioni contenute nel Modello di Organizzazione e Gestione, nonché curarne l'aggiornamento continuo e comunicare immediatamente all'Amministratore Unico qualsiasi avvenimento idoneo a incidere sulla permanenza dei

requisiti sopra citati. L'OdV si occupa inoltre di raccogliere eventuali flussi informativi e segnalazioni da parte dei dipendenti.

### **WHITE LIST**

Operando fra gli altri nei settori del Trasporto e Smaltimento dei rifiuti (rif. art. 53 Legge 190/2012), nel 2015 abbiamo effettuato istanza d'iscrizione e ottenuto la registrazione nella **White List** provinciale.

Le White List sono elenchi istituiti presso ogni Prefettura, che hanno come scopo quello di rendere più efficaci i controlli antimafia con riferimento a quelle attività imprenditoriali che possono essere considerate più a rischio di infiltrazioni mafiose.

# Il valore economico generato e distribuito

GRI 201-1

Il prospetto che si riporta di seguito evidenzia il valore generato e distribuito, elaborato sulla base del conto economico del periodo di riferimento. L'obiettivo è quello di indicare il valore economico direttamente generato e la sua distribuzione agli stakeholder.

Il valore economico generato si riferisce al valore della produzione che considera i ricavi netti derivanti dalle prestazioni dei servizi e altri ricavi e proventi; mentre il valore economico distribuito accoglie i costi, riclassificati per categoria di stakeholder, e gli eventuali dividendi distribuiti nell'esercizio.

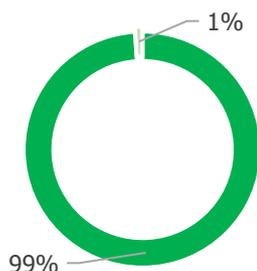
Il valore economico trattenuto è relativo alla differenza tra valore economico generato e distribuito, e comprende gli ammortamenti dei beni materiali ed immateriali, gli accantonamenti, le riserve, gli utili e la fiscalità anticipata/differita, oltre al valore generato e distribuito non allocabile rispetto agli stakeholder.

Nel 2022 la nostra società ha generato un valore economico pari a euro 20.627.606,00, in aumento del 27,79% rispetto ai valori del 2021. Il valore economico distribuito è stato pari a euro 12.533.961,00, anche questo in aumento del 20% rispetto al valore registrato nel 2021. Nella tabella di seguito viene mostrata la ripartizione del valore tra i vari stakeholder:

Valore economico direttamente generato e distribuito (valori espressi in euro)	2021	% su totale	2022	% su totale
<b>Valore economico generato e ricevuto</b>	<b>16.141.843,00</b>	100,0%	<b>20.627.606,00</b>	100,0%
Valore economico generato	16.077.434,00	99,6%	20.453.028,00	99,2%
Valore economico ricevuto	64.409,00	0,4%	174.578,00	0,8%
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>10.418.242,00</b>	<b>64,5%</b>	<b>12.533.961,00</b>	<b>60,8%</b>
Fornitori - Costi operativi	5.865.656,00	36,3%	6.775.064,00	32,8%
Risorse umane - Costo del personale	2.965.738,00	18,4%	3.264.563,00	15,8%
Banche e altri finanziatori - Oneri finanziari	200.655,00	1,2%	187.909,00	0,9%
Pubblica Amministrazione - Imposte	1.374.753,00	8,5%	2.300.865,00	11,2%
Comunità locale - Erogazioni e quote associazioni	11.440,00	0,1%	5.560,00	0,027%
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>5.723.601,00</b>	<b>35,5%</b>	<b>8.093.645,00</b>	<b>39,2%</b>

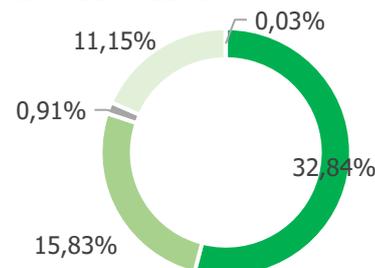
## VALORE ECONOMICO GENERATO

- Ricavi delle vendite e delle prestazioni
- Altri ricavi



## VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

- Fornitori - Costi operativi
- Risorse umane - Costo del personale
- Banche e altri finanziatori - Oneri finanziari
- Pubblica Amministrazione - Imposte



Per maggiore chiarezza espositiva, evidenziamo di seguito la riconciliazione tra il valore trattenuto e il risultato netto del periodo 2021-2022. Il prospetto comprende gli ammortamenti dei beni materiali ed immateriali, le svalutazioni dei crediti, le variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci e gli oneri diversi di gestione.

<b>RICONCILIAZIONE UTILE</b> (valori espressi in euro)	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>5.723.601,00</b>	<b>8.093.645,00</b>
<b>Valore economico non allocato</b>	<b>1.834.268,00</b>	<b>1.918.698,00</b>
10 a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	10.926,00	12.478,00
10 b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	1.637.675,00	1.795.107,00
10 d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	36.416,00	44.541,00
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	17.630,00	- 46.604,00
14) Oneri diversi di gestione	131.621,00	113.176,00
<b>Utile d'esercizio</b>	<b>3.889.333,00</b>	<b>6.174.948,00</b>

## Sostegno alle comunità vulnerabili

Siamo da sempre attenti alle comunità più vulnerabili e svantaggiate e da anni ci impegniamo a dare supporto all'Operazione Mato Grosso (OMG).

OMG è un movimento di volontariato di ispirazione cattolica, nato nel 1967 da padre Ugo De Censi, sacerdote salesiano. Il movimento svolge diverse attività in America Latina, prevalentemente di natura educativa e caritativa verso i più poveri, ispirandosi al metodo educativo di San Giovanni Bosco e all'aspetto caritativo di San Francesco d'Assisi. Seguiamo attivamente questo progetto e nel corso del 2021 abbiamo destinato euro 10.000,00 per tale iniziativa.

Nel corso del biennio 2021 e 2022 sono state diverse le attività svolte, nello specifico nel 2021 abbiamo effettuato erogazioni liberali per un importo pari a euro 11.440,00 mentre nel 2022 pari a euro 5.560,00, di seguito le specifiche:

<b>Attività</b> (valori espressi in euro)	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Donazione Orfanotrofo Lima	8.000,00	4.000,00
Raccolta per Natale - Yatima	1.440,00	1.560,00
Donazione Missione Jangas	2.000,00	-
<b>Totale</b>	<b>11.440,00</b>	<b>5.560,00</b>

# Il valore per i nostri clienti: la qualità e la sicurezza dei servizi

## LA SODDISFAZIONE DEI NOSTRI CLIENTI

La soddisfazione dei nostri clienti rappresenta uno degli strumenti chiave per la valutazione delle performance del Sistema di Gestione Integrato che abbiamo adottato a partire dal 2015. Le informazioni raccolte, costantemente rilevate e analizzate su criteri oggettivi, rappresentano la base sulla quale identifichiamo e implementiamo le attività di miglioramento interno.

Le informazioni e i riscontri sono raccolti quotidianamente dai nostri responsabili attraverso contatti diretti (telefonici o via mail) o tramite le apposite azioni che intraprendiamo sistematicamente per la raccolta delle opinioni. Queste ultime vengono dunque registrate in uno specifico modello, all'interno del quale sono riportati gli indicatori che consentono di cogliere e monitorare il grado di soddisfazione del cliente nei confronti dell'organizzazione stessa; qualora vengano registrate segnalazioni particolari da parte dei clienti, riportiamo all'interno del modulo stesso le azioni che abbiamo intrapreso a riguardo.



Per quanto riguarda il 2022 abbiamo raccolto le opinioni dei nostri principali clienti e la valutazione della qualità dell'impianto da parte della clientela ha raggiunto **un punteggio di 3,69/4**, ovvero con una **valutazione di ottima prestazione**.

## OFFRIRE UNA SOLUZIONE IN LINEA CON IL MERCATO

Al fine di raggiungere un grado di soddisfazione ottimale, quando applicabile, abbiamo introdotto un sistema di rilevazione sui prezzi e sulle condizioni di fornitura normalmente applicate dal mercato per forniture analoghe: questo ci permette di anticipare le possibili richieste dei clienti, le tendenze del mercato, le aree di futuro sviluppo e di sondare le possibilità di penetrazione in nuovi settori.

Inoltre, quando il rapporto con il cliente lo permette, i nostri responsabili di processo si rendono disponibili per soddisfare eventuali esigenze extracontrattuali o cooperano mettendo a disposizione le loro conoscenze tecniche per aiutare il cliente ad individuare aree di possibili estensioni di fornitura e relativi potenziali interventi. Analogamente, per tutte le gare pubbliche a cui partecipiamo e indipendentemente dal risultato, effettuiamo una rilevazione dei concorrenti e dei relativi prezzi con l'obiettivo di valutare la correttezza dell'offerta.

Infine, raccogliamo e analizziamo l'opinione delle parti interessate riguardo le problematiche pubbliche delle nostre attività che hanno risonanza sulla stampa o altri mezzi di informazione locale.

# Ricerca, sviluppo e innovazione

Fin dalla nascita della nostra società, l'impegno verso la ricerca e l'innovazione è stato un obiettivo primario, soprattutto al fine di implementare soluzioni sempre al passo con le richieste dei nostri clienti e, più in generale, con le esigenze del mercato.

In particolare, questo impegno ci ha condotti nel 2018 ad ottenere un importante riconoscimento per il lavoro svolto, ovvero la registrazione del marchio **per il sistema RAINEX SYSTEM®**, sviluppato internamente al fine di proporre una soluzione definitiva per gli allagamenti stradali dovuti alla presenza di occlusioni nel sistema di drenaggio delle caditoie.

I problemi di intasamento delle caditoie tradizionalmente possono essere infatti risolti attraverso una pulizia della caditoia con spurgo o, qualora la prima soluzione risulti inefficiente, la rimozione del pozzetto con scavi a cielo aperto. Tuttavia, anche questa soluzione può presentare diversi svantaggi, a partire dalle tempistiche e da disagi socio-economici.

Per questo abbiamo sviluppato un sistema che permette il completo ripristino delle funzionalità dei manufatti di prima ricezione con numerosi **vantaggi**, quali ad esempio:

- una maggiore rapidità di servizio;
- un ridotto intralcio alla viabilità (non necessita infatti l'installazione di cantieri a cielo aperto);
- maggiori benefici socio-economici rispetto ai metodi tradizionali;
- una maggiore prevenzione rispetto ad eventuali occlusioni che si possono ricreare nel tempo.

Per quanto riguarda il sistema brevettato, dopo una prima fase di determinazione della fattibilità della sua applicazione in base alle caratteristiche del pozzetto, il processo richiede una fase di fresatura - che permette l'ispezione dello stesso e la determinazione delle cause del mancato drenaggio attraverso un processo rapido e poco invasivo - una fase di rimozione delle ostruzioni e video-ispezione con telecamera filo-guidata e, infine, una fase di risanamento con tecnica C.I.P.P. in configurazione open-end.



*Le persone al centro del nostro operato*

# Le persone e la valorizzazione del capitale umano

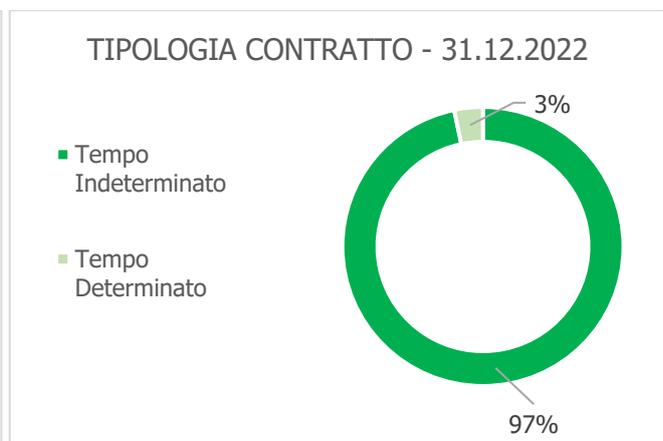
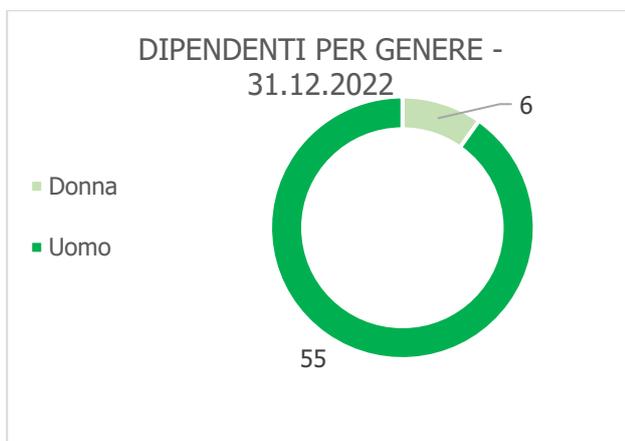
GRI 2-7 | GRI 2-30 | GRI 401-1 | GRI 404-1

Consideriamo i nostri dipendenti una risorsa fondamentale per il nostro successo economico e, conseguentemente, ci impegniamo al fine di tutelare e promuovere il valore delle risorse umane con l'obiettivo di incrementare e migliorare il patrimonio e la competitività attraverso le competenze di ciascun soggetto dipendente o collaboratore.

In quest'ottica, la **creazione e la conservazione di un ambiente di lavoro sereno e propositivo** è considerato un fattore di primaria importanza, da raggiungere tramite il rispetto dei diritti dei dipendenti e la tutela delle pari opportunità, garantendo percorsi di crescita basati esclusivamente sui meriti personali e sulle competenze, volti al consolidamento del livello di professionalità di ciascuno.

Come indicato all'interno del nostro **Codice Etico**, nelle relazioni interne ed esterne ripudiamo qualsivoglia discriminazione fondata su opinioni politiche e sindacali, religione, origini razziali o etniche, nazionalità, età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, stato coniugale, stato di invalidità, aspetto fisico, condizione economico-sociale e, in genere, qualsiasi caratteristica individuale della persona umana.

Al 31.12.2022 il nostro organico risulta composto da **61 risorse**, regolarmente contrattualizzate attraverso il **CCNL Nettezza Urbana** - Fise. La totalità dei dipendenti è assunta con **contratto full time** e il **97% dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato**. Nel corso del 2022 ci sono state 7 assunzioni e altrettante cessazioni; pertanto, il complessivo delle risorse analizzato al 31 dicembre dei due anni presi in esame risulta invariato.



## SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Nel 2022 abbiamo elaborato il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale d'Impresa, secondo la norma SA8000. Con tal passo, **la Direzione si è impegnata a rispettare le regole sull'etica del lavoro** definite

dalle più importanti organizzazioni mondiali per la tutela dei diritti umani e del lavoro attraverso metodi e sistemi trasparenti finalizzati a rilevare e soddisfare le aspettative dei principali stakeholder: clienti, fornitori e il personale dipendente.

Con la definizione del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale d'Impresa, abbiamo costituito il **Social Performance Team (SPT)** in cui garantiamo vi sia una rappresentanza equilibrata di lavoratori e management. Il Social Performance Team ha il compito principale di applicare tutti gli elementi della SA8000 e monitorare il sistema di gestione e, in generale, le performance di responsabilità sociale dell'azienda.

## LOTTA ALLA DISCRIMINAZIONE

Nella gestione delle nostre risorse rispettiamo il diritto di aderire ai sindacati e il diritto alla contrattazione collettiva. Tutto il personale ha infatti il diritto di formare e partecipare a qualsiasi organizzazione di propria scelta, senza che questo comporti alcuna conseguenza negativa o provochi ritorsioni da parte dell'azienda.

I processi di selezione e assunzione del personale sono gestiti con la massima trasparenza dalle Risorse Umane, tenendo in considerazione parametri oggettivi in termini di formazione, addestramento, abilità ed esperienza in relazione alla funzione da ricoprire. La parità di trattamento per razza, ceto, religione, affiliazione politica è principio condiviso all'interno della nostra azienda.

L'esercizio dei diritti personali è tuttavia vincolato al pieno rispetto delle esigenze di tutto l'organico, dell'Azienda e delle prescrizioni stabilite dalla legislazione cogente; le necessità, anche se legittime, di un singolo non debbono pregiudicare le necessità di un altro, di tutto il personale o di un gruppo.

L'organico dell'azienda è costituito da circa il 10% da donne. La minor rappresentanza femminile tra le risorse è legata alla tipologia di attività che svolgiamo che viene principalmente ricoperta da personale di sesso maschile.

## ORGANICO

In accordo con quanto richiesto dal GRI, riportiamo di seguito i dati relativi alle risorse umane suddivisi per genere, età e tipologia di contratto.

Dipendenti per genere e tipologia di contratto	2021			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Tempo determinato	0	1	<b>1</b>	0	2	<b>2</b>
Tempo indeterminato	6	54	<b>60</b>	6	53	<b>59</b>
<b>Totale</b>	<b>6</b>	<b>55</b>	<b>61</b>	<b>6</b>	<b>55</b>	<b>61</b>

Dipendenti per genere e tipologia di contratto	2021			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	1	7	<b>8</b>	1	7	<b>8</b>
30-50 anni	3	28	<b>31</b>	3	28	<b>31</b>
> 50 anni	2	20	<b>22</b>	2	20	<b>22</b>
<b>Totale</b>	<b>6</b>	<b>55</b>	<b>61</b>	<b>6</b>	<b>55</b>	<b>61</b>

## TURNOVER

Assunzioni	2021			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	0	5	<b>5</b>	0	2	<b>2</b>
Da 30 a 50 anni	0	6	<b>6</b>	0	4	<b>4</b>
Oltre 50 anni	0	3	<b>3</b>	0	1	<b>1</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

Cessazioni	2021			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
Da 30 a 50 anni	0	3	<b>3</b>	0	4	<b>4</b>
Oltre 50 anni	0	1	<b>1</b>	0	3	<b>3</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

Motivo Cessazioni	2021			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Uscite volontarie	0	2	<b>2</b>	0	4	<b>4</b>
Pensionamento	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
Altro	0	2	<b>2</b>	0	3	<b>3</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

## FORMAZIONE

Nel corso del 2021 e 2022, abbiamo erogato formazione ai dipendenti con il fine di arricchire le competenze delle nostre risorse e agevolare l'utilizzo della piattaforma gestionale dei rifiuti.

La formazione non obbligatoria erogata ha riguardato principalmente i seguenti temi:

- Corso di formazione sul software di gestione dei rifiuti
- Sicurezza - rianimazione
- Corso ASPI per i professionisti del settore della gestione dei rifiuti

# Salute e sicurezza sul lavoro: una priorità assoluta

GRI 403-1 | GRI 403-2 | GRI 403-3 | GRI 403-4 | GRI 403-5 | GRI 403-8 | GRI 403-9 | GRI 403-10

Assicurare a tutti i dipendenti luoghi di lavoro sani e salubri è per la nostra società un impegno senza eguali. In ambito di salute e sicurezza e attraverso la politica aziendale interna, la nostra società si impegna a garantire che:

- gli aspetti relativi alla gestione della sicurezza siano considerati contenuti essenziali;
- tutti i lavoratori siano formati, informati, sensibilizzati e addestrati a svolgere i loro compiti in sicurezza e ad assumersi le proprie responsabilità in tale ambito;
- l'intera struttura aziendale partecipi secondo le proprie attribuzioni e competenze al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati.

In ambito di salute e di sicurezza sui luoghi di lavoro abbiamo definito obiettivi chiari e precisi affinché la progettazione degli impianti, delle attrezzature, dei luoghi di lavoro e dei metodi operativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera.

Ci assicuriamo che l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa tra tutti i lavoratori, che la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta e che sia promossa la cooperazione fra le varie risorse aziendali e con gli enti esterni preposti.

Oltre al rispetto di tutte le leggi e dei regolamenti vigenti in materia, ci impegniamo a progettare e gestire tutte le attività con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.

## SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA

L'impegno aziendale per la gestione della sicurezza e l'accrescimento di una cultura responsabile si esplica attraverso l'implementazione del **Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza**, certificato secondo la norma ISO 45001:2018 e delineato all'interno del Manuale Integrato.

**Il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza copre tutti i lavoratori e fa riferimento alle attività svolte negli stabilimenti e nelle aree esterne soggette a controllo e monitoraggio dei rischi e della sicurezza sul lavoro.**

Affinché il sistema venga rispettato, oltre alla designazione di un Responsabile del Sistema Integrato (RGSI), il quale si occupa di garantire il coordinamento procedurale in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza è stato eletto direttamente dai lavoratori anche un Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), con il compito di verificare che tutti gli adempimenti sulla sicurezza vengano rispettati.

Inoltre, in conformità con quanto richiesto dalla norma SA 8000, abbiamo definito alcuni ruoli chiave e nominato un rappresentante del Senior Management, parte del Social Performance Team e responsabile dell'applicazione dei requisiti di salute e sicurezza delineati, oltre ad un **Comitato per la Salute e la Sicurezza**, composto sia da rappresentanti del management (Datore di Lavoro), sia da lavoratori (RLS e Rappresentante Sindacale), con la partecipazione dell'RSPP e del Medico Competente.

## VALUTAZIONE DEI RISCHI

Per prevenire, arginare e contrastare eventuali pericoli, abbiamo condotto un'analisi approfondita dei rischi legati allo svolgimento delle attività aziendali e una loro valutazione accurata. A seguito di tale studio, abbiamo elaborato un **Documento di Valutazione dei Rischi**, stabilendo per ogni processo analizzato i potenziali rischi, i relativi livelli di probabilità, i danni conseguenti, le persone coinvolte e le azioni da intraprendere. Parallelamente sono stati considerati tutti i fattori di contesto dell'organizzazione e le esigenze delle parti interessate.

**Tutti i rischi derivanti dall'analisi e dalla valutazione dei processi sono stati analizzati in sede di Riesame della Direzione, all'interno della quale vengono definite, sulla base del livello risultante alla valutazione e a discrezione dell'Alta Direzione, quali opportunità di miglioramento e quali decisioni è necessario intraprendere.**

Il Manuale Integrato delinea anche la procedura da seguire in caso di non conformità<sup>1</sup> e quasi incidenti (o near miss)<sup>2</sup> e dunque le responsabilità per il loro trattamento e risoluzione.

Ogni qual volta un operatore individua una situazione di non conformità, una condizione riconducibile ad un *near miss* o un vero e proprio infortunio, ha il compito di segnalare al RGSI ed RSPP e, in collaborazione con questi ultimi, compilare l'apposito modulo di registrazione delle non conformità. Tale modulo riporta i dati identificativi di chi effettua la segnalazione, la data, il processo in cui si è verificata, la descrizione della non conformità e di eventuali azioni immediate di tamponamento svolte direttamente dal personale coinvolto. La segnalazione di non conformità viene anche condotta direttamente dal RSPI, il quale svolge una funzione di controllo del corretto funzionamento del SGI e della corretta applicazione delle procedure di qualità, ambiente e sicurezza.

## PARTECIPAZIONE E CONSULTAZIONE DEI LAVORATORI

All'interno della nostra società, la partecipazione attiva di tutti i lavoratori e dei loro rappresentanti all'interno del Sistema di Gestione Integrato, e dunque, al Sistema di Gestione relativo alla salute e sicurezza, è altamente promosso. **Incentiviamo in particolare riunioni con il personale** che promuovano il **coinvolgimento dei lavoratori** in attività quali, ad esempio, la determinazione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate, la determinazione di nuovi obiettivi per la SSL, l'investigazione di incidenti, quasi incidenti, non conformità o azioni correttive, il monitoraggio dell'andamento degli obiettivi aziendali o l'identificazione di rischi e pericoli. E' previsto a tal fine l'utilizzo di modulistica dedicata, per la compilazione formale dei suggerimenti trasmessi dai lavoratori.

Infine, ci impegniamo ad individuare, abbattere o ridurre al minimo, tutti gli ostacoli e le barriere che possano impedire la partecipazione dei lavoratori.

---

<sup>1</sup> Per non conformità si definisce qualsiasi deviazione rispetto alle prescrizioni di tutela della salute e sicurezza sul lavoro, inclusi i dati di incidenti ed infortuni, nonché nella corretta applicazione del Sistema Integrato.

<sup>2</sup> Per quasi incidente (o near miss), invece, si intendono tutti quegli eventi che avrebbero potuto causare incidenti o infortuni e che solo per qualche casualità non si sono realizzati. La rilevazione e registrazione di tali eventi è utile per poter migliorare l'efficacia del SGI ed in particolare per agire più efficacemente sulle possibili fonti di infortunio.

## FORMAZIONE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA



### 679 ore di formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

Consideriamo la creazione di una cultura aziendale improntata alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro essenziale per lo svolgimento delle nostre attività.

In particolare, durante l'anno 2022, sono state erogate 679 ore di formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Corsi di formazione	2021		2022	
	Dipendenti coinvolti	Ore di formazione	Dipendenti coinvolti	Ore di formazione
PREPOSTO	1	8	8	56
ANTINCENDIO	13	89	18	108
PRIMO SOCCORSO	9	74	7	92
SPAZI CONFINATI	12	136	9	120
POSA SEGNALETICA STRADALE	6	56	9	78
LAVORI IN QUOTA E DPI 3° CAT.	0	0	11	88
PLE	5	50	10	1
GRU AUTOCARRO	1	12	1	4
CARRELLO ELEVATORE	3	36	2	24
PALA	4	52	2	32
PES/PAV/PEI	4	64	1	16
RSPP	1	14	0	0
ARGANI	9	72	0	0
ATEX	6	48	0	0
CORSO 231	37	148	15	60
<b>Totale</b>		<b>859</b>		<b>679</b>

## SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO

Nel rispetto di quanto previsto dalle norme vigenti, abbiamo nominato un Medico Competente che ha partecipato alla redazione del Documento di Valutazione dei Rischi. Il Medico Competente si occupa di effettuare le visite mediche periodiche e le ispezioni dei luoghi di lavoro, illustrando i risultati nella riunione periodica annuale che vede la partecipazione del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS). Inoltre, in aggiunta a quanto previsto dalla legge, offriamo, ai dipendenti impegnati in attività operative, un servizio di vaccinazione facoltativo (Epatite e anti-tifica).

## INFORTUNI SUL LAVORO E MALATTIE PROFESSIONALI

Nel Sistema di Gestione delineato, al fine di individuare, evitare o fronteggiare potenziali rischi relativi alla salute e alla sicurezza, **registriamo in forma scritta tutti gli infortuni accaduti sul luogo di lavoro**. Tali infortuni vengono quindi analizzati da due punti di vista, ovvero mediante un colloquio con il medico competente e successivamente un intervento di valutazione e miglioramento volto ad evitare un nuovo accadimento. Oltre a ciò, svolgiamo anche colloqui diretti con i dipendenti, sempre rivolti al miglioramento continuo.

Al fine di minimizzare, per quanto ragionevolmente praticabile, le cause di pericolo ascrivibili all'ambiente di lavoro, forniamo adeguati **dispositivi di protezione individuale al personale** e assicuriamo a tutto l'organico efficaci istruzioni sulla salute e la sicurezza, anche specifiche sulla mansione, ripetendo il processo all'ingresso di ogni nuovo dipendente. Infine, ci assicuriamo che i nostri dipendenti svolgano i corsi di formazione necessari allo svolgimento delle proprie attività lavorative.

Numero di incidenti	2021	2022
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	2	4

Tipologia di incidenti	2021	2022
Caduta e scivolamento	2	3
Incidenti sulla strada	-	1
<b>N° ore lavorate</b>	<b>103.147</b>	<b>107.807,5</b>
<b>Tasso di infortuni sul lavoro registrabili</b>	<b>19</b>	<b>37</b>

Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili viene calcolato come:

$$\frac{\text{Il numero di infortuni sul lavoro registrabili}}{\text{Numero di ore lavorate}} \times 1.000.000$$

***Stucchi e l'attenzione per l'ambiente***

# Gli impatti ambientali: consumi energetici, emissioni e rifiuti

GRI 302-1| GRI 306-3| GRI 306-4

Nel 2001 abbiamo definito ed implementato un Sistema di Gestione Ambientale certificato che, successivamente, nel 2015, è stato inserito all'interno del Sistema di Gestione Integrato, attraverso il quale ci impegniamo in una **corretta gestione ambientale**. Quest'ultima è intesa come volontà di perseguire il concetto di sviluppo sostenibile attraverso la conoscenza ed il controllo delle problematiche ambientali interne finalizzate al miglioramento delle prestazioni e alla riduzione degli impatti ambientali.

Il Sistema di Gestione Integrato adottato è conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 14001:2015, e punta ad un miglioramento continuo dei processi articolato nelle seguenti fasi:



In linea con le tematiche ambientali individuate come materiali durante il processo di analisi della materialità, la nostra società ha deciso di rendicontare gli impatti generati legati al consumo di **energia elettrica**, alle **emissioni di GHG** e alla produzione dei **rifiuti**.

## CONSUMI ENERGETICI

GRI 302-1 | GRI 302-3

Per quanto riguarda la **politica energetica**, ci siamo dotati della consulenza di un esperto esterno per effettuare analisi mensili dei consumi aziendali; questi ultimi vengono dunque costantemente monitorati attraverso la generazione di un report mensile, all'interno del quale sono inserite indicazioni su eventuali azioni di miglioramento da implementare.

Inoltre, rileviamo costantemente i consumi di carburante degli automezzi aziendali, ad oggi circa 55 veicoli, ed il processo è facilitato da un distributore interno di carburante.

Al fine di ridurre la dipendenza da energia da fonte non rinnovabile, nel 2020 abbiamo installato un **impianto fotovoltaico** composto da 402 pannelli fotovoltaici, con una potenza di 125 kWp. Nel 2022 abbiamo iniziato un ampliamento dell'impianto che si concluderà nel 2023, prevedendo un incremento di circa 185 kWp di energia, per un totale di 473 pannelli (770 mq). L'ampliamento darà quindi vita ad un impianto dalla potenza totale di circa 310 kWp.

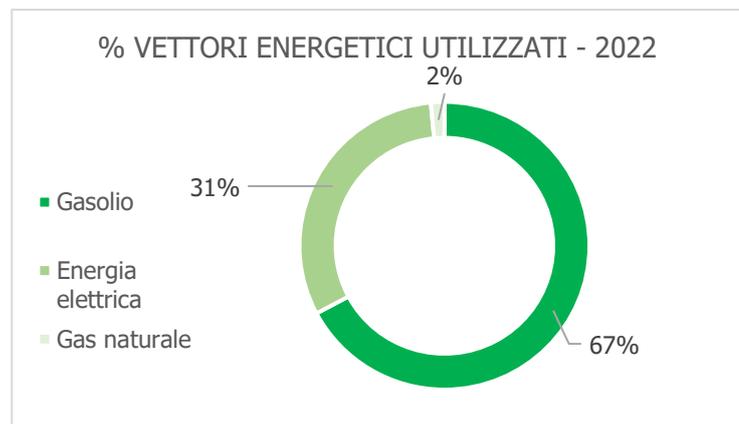
Al momento, tutta l'energia autoprodotta, con una produzione costante (h24 e 7/7), viene consumata internamente e non viene immessa in rete.

Inoltre, nel 2022 abbiamo intrapreso un intervento di efficientamento energetico attraverso la sostituzione dei compressori dell'area per l'impianto biologico destinato al trattamento del fango biologico. L'intervento ha previsto l'installazione di due compressori dalla potenza nominale di 90 kW ciascuno, con una previsione di riduzione dei consumi di circa il 30%.

Infine, abbiamo promosso diversi interventi di sensibilizzazione dei dipendenti mirati alla riduzione dei consumi e dell'inquinamento attraverso lo spegnimento dei mezzi nelle fasi di non movimentazione.

Tra i vettori energetici, il gasolio è sicuramente quello principalmente utilizzato dall'azienda a causa della movimentazione dei mezzi: il consumo di gasolio rappresenta infatti circa il 67% del totale dei consumi di energia.

Nel 2022 abbiamo registrato un consumo di gasolio pari 395.075 Lt, in un aumento del 10% rispetto al 2021.



In conformità con i GRI (informativa 302-1), standard di rendicontazione utilizzati per la redazione di questo documento, riportiamo nelle tabelle di seguito i consumi espressi anche in Gj<sup>3</sup>.

Carburante	2021			2022		
	l	Gj	t CO <sub>2</sub> e	l	Gj	t CO <sub>2</sub> e
Gasolio per mezzi aziendali	356.022	12.667	938	395.075	14.057	1.041
<b>Totale</b>	<b>356.022</b>	<b>12.667</b>	<b>938</b>	<b>395.075</b>	<b>14.057</b>	<b>1.041</b>

Tra i vettori energetici compare anche il gas naturale, utilizzato per il riscaldamento. Nel 2022 abbiamo registrato un consumo pari a 9.114 smc, con una riduzione del 8% rispetto al 2021.

Gas naturale	2021			2022		
	smc	Gj	t CO <sub>2</sub> e	smc	Gj	t CO <sub>2</sub> e
Gas naturale per riscaldamento	9.913	342	20	9.114	315	18
<b>Totale</b>	<b>9.913</b>	<b>342</b>	<b>20</b>	<b>9.114</b>	<b>315</b>	<b>18</b>

Come menzionato, attraverso il nostro impianto fotovoltaico autoproduciamo energia che viene completamente auto-consumata, senza nessuna immissione in rete. L'energia autoprodotta serve a coprire circa l'8% del fabbisogno energetico. Nel 2022 abbiamo registrato un consumo di energia elettrica pari a 1.817.415 kWh, in linea con i consumi dell'anno precedente (+4%).

Energia elettrica	2021			2022		
	kWh	Gj	t CO <sub>2</sub> e	kWh	Gj	t CO <sub>2</sub> e
Energia elettrica acquistata da fonti NON rinnovabili	1.614.454	5.812	397	1.676.881	6.037	412
Energia elettrica prodotta da impianto fotovoltaico – fonte rinnovabile	131.075	472	0	140.534	506	0
<b>Totale energia elettrica consumata</b>	<b>1.745.529</b>	<b>6.284</b>	<b>397</b>	<b>1.817.415</b>	<b>6.543</b>	<b>412</b>

In linea con gli standard di rendicontazione utilizzati, nello specifico con l'indicatore GRI 302-3, riportiamo di seguito **l'indice di intensità energetica** calcolato in relazione al volume di rifiuti trattati. Tale indice fornisce la misura del fabbisogno energetico medio annuo legato al volume di rifiuti trattati. Nel 2022, si è registrata una riduzione del 9% dell'indice nonostante ci sia stato un incremento del 19% del volume dei rifiuti trattati.

Intensità energetica	Udm	2021	2022
Totale consumi energetici	Gj	19.293	20.915
Volume rifiuti trattati	t	144.402	171.322
<b>Indice di intensità</b>		<b>0,134</b>	<b>0,122</b>

<sup>3</sup> Fonti di conversione:

- Energia elettrica: IPCC 2021 GWP 100 Vers.1.00
- Gasolio: Tabella 1 Delibera EEN 9/11 - EN ISO 3675
- Gas naturale: Tabella 1 Delibera EEN 9/11

## EMISSIONI DI GHG

GRI 305-1 | GRI 305-2

Per quanto riguarda le emissioni, l'AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale) ci richiede di effettuare un monitoraggio analitico delle emissioni gassose, in acqua e della falda (bonificata dalla nostra società prima dell'insediamento nel luogo) attraverso la compilazione di informazioni e dati su un portale dedicato.

Seguiamo dunque tutti i limiti previsti dalla legge vigente, oltre a porre internamente un'attenzione specifica sul tema, come nel caso degli interventi di miglioramento che abbiamo previsto, quali l'aumento delle unità di refrigerazione dell'impianto biologico nel biennio 2021-2022 e l'inserimento di una seconda unità di pressa con migliori performance in termini di velocità e consumi.

In conformità con quanto richiesto dal GRI (Informativa 305-1 e 305-2) riportiamo di seguito i dati sulle emissioni prodotte nel biennio 2021-2022<sup>4</sup>.

Nello specifico, riportiamo in tabella le emissioni dirette (che rientrano nello Scope 1), che provengono da consumo di carburante e gas naturale, e le emissioni indirette (facenti parte dello Scope 2), riconducibili al consumo di energia elettrica acquistata.

Nel 2022 le emissioni dirette, legate ai consumi di gasolio e gas naturale, sono state pari a 1.059 t CO<sub>2</sub> e, in leggero aumento rispetto alle emissioni del 2021 (+10%); mentre le emissioni indirette, legate al consumo di energia elettrica acquistata, sono pari a 447 tCO<sub>2</sub> e, anche queste risultano in linea con i dati dell'anno precedente.

Emissioni GHG Scope 1 – tCO <sub>2</sub> e	2021	2022
Gasolio per mezzi aziendali	938	1.041
Gas naturale	20	18
<b>Totale</b>	<b>958</b>	<b>1.059</b>

Emissioni GHG Scope 2 – tCO <sub>2</sub> e	2021	2022
Energia elettrica acquistata da fonte NON rinnovabile	397	412
Energia elettrica acquistata da fonti rinnovabili – impianto fotovoltaico <sup>5</sup>	0	0
<b>Totale</b>	<b>397</b>	<b>412</b>

<sup>4</sup> Il calcolo delle emissioni si riferisce alla somma delle tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente prodotte nel 2021-2022.

L'approccio utilizzato è del controllo operativo e le metodologie utilizzate prevedono la consultazione dei database nazionali (es: ISPRA) e/o intergovernativi (es: DEFRA).

Il GWP è il Global Warming Potential o "Potenziale di Riscaldamento Globale". In questa analisi sono stati utilizzati i Global Warming Potentials riportati dall'IPCC (Fifth Assessment Report) e calcolati facendo riferimento ad un intervallo temporale di 100 anni e uguali a 1. Fattori di emissione:

- Energia elettrica: Rapporto ISPRA 363/2022 - Stime preliminari 2021
- Gasolio: Ecoinvent 3.9
- Gas naturale: Gas Naturale Italia - Inventario nazionale UNFCC 2021

<sup>5</sup> Per le emissioni incluse nello Scope 2, legate al consumo di energia elettrica, utilizzando l'approccio location-based, si richiede di determinare le emissioni GHG derivanti dal consumo di elettricità considerando i fattori di emissione specifici. All'energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili si attribuisce un fattore emissivo pari a zero per la fase di combustione, inclusa nello Scope 2.

## GESTIONE DEI RIFIUTI TRATTATI

La nostra attenzione nei confronti dell'ambiente si concretizza anche attraverso **una gestione responsabile degli impatti connessi ai rifiuti** coinvolti nello svolgimento delle nostre attività aziendali, attuata attraverso il Sistema di Gestione Integrato che abbiamo implementato.

Il Sistema di Gestione Integrato assicura infatti che i rifiuti conferiti o trasportati siano sempre correttamente identificabili, correlabili ai documenti di riferimento (analisi, lotto di produzione, formulario) e rintracciabili nel corso delle varie fasi di lavorazione (escluso lo smaltimento).

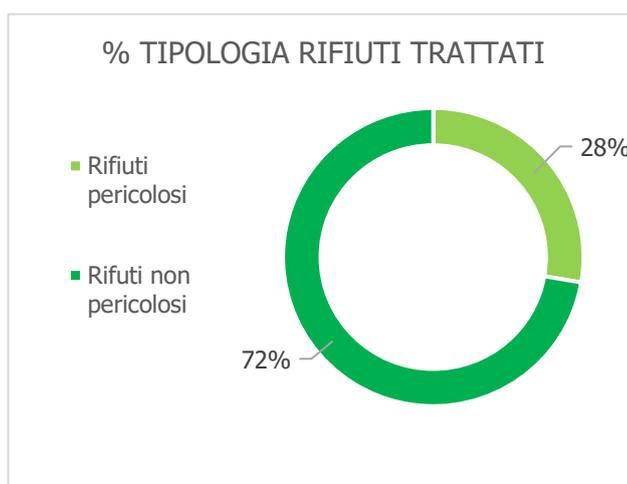
Allo stesso modo il Sistema rende rintracciabile anche l'operatore in carica dello svolgimento delle attività e il relativo mezzo utilizzato. Infatti, per ciascun conferimento e in tutti i tipi di impianto viene assicurata:

- la conoscenza della natura del prodotto e le relative analisi di caratterizzazione;
- la conoscenza dei dati identificativi del produttore, del detentore, del sito di provenienza e del trasportatore.

Durante le fasi di trattamento dei rifiuti, invece, è essenziale che avvenga la puntuale identificazione dei singoli lotti di smaltimento nonché la registrazione di tutte le operazioni effettuate, che garantiscano la possibilità di ripercorrere l'attività svolta in casi di difetti o non conformità.

Nel corso del 2022, abbiamo trattato 171.322,41 tonnellate di rifiuti, di cui 47.503,66 tonnellate di rifiuti pericolosi e 123.818,75 tonnellate di rifiuti non pericolosi.

Rifiuti Trattati (t)	2021	2022
Cavenago	9.458,71	12.860,01
Rifiuti pericolosi	-	6,90
Rifiuti non pericolosi	9.458,71	12.853,11
Cambiago	134.943,11	158.462,40
Rifiuti pericolosi	36.904,57	47.496,76
Rifiuti non pericolosi	98.038,55	110.965,64
<b>Totale rifiuti trattati</b>	<b>144.401,82</b>	<b>171.322,41</b>



## RECUPERO DEI RIFIUTI PRODOTTI

I rifiuti prodotti dalla nostra società sono principalmente generati dalle attività di depurazione e sono composti principalmente da fanghi. A tali rifiuti si uniscono anche quelli derivanti dall'attività svolta negli uffici, nell'autofficina interna e nel laboratorio di analisi.

Effettuiamo il monitoraggio della produzione dei rifiuti attraverso una registrazione puntuale all'interno di un portale dedicato, come ci viene richiesto dall'AIA.

Il recupero complessivo dei rifiuti in uscita dall'impianto ha subito un incremento decisivo negli ultimi anni grazie all'implementazione del trattamento dei rifiuti fangoso-sabbiosi. Questo tipo di trattamento è necessario per i rifiuti speciali ad alto contenuto di sabbia per i quali i trattamenti di lavaggio sono inefficaci per favorirne il recupero o la classificazione come inerte.

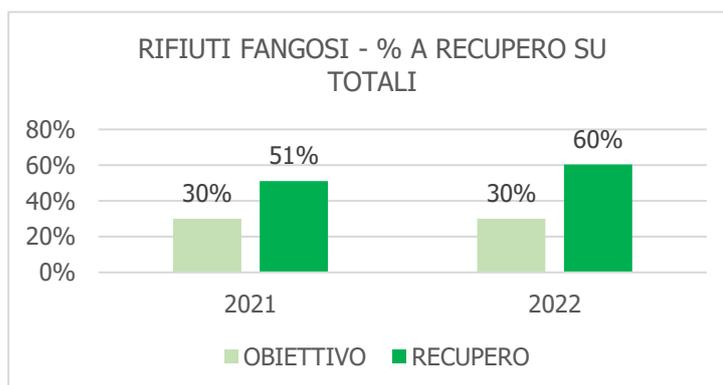
Tali tipologie di rifiuto non subiscono uno stoccaggio preliminare in serbatoi o nei box di stoccaggio dei fanghi, ma vengono scaricate direttamente dalle autobotti nelle relative vasche in calcestruzzo, armato e trattato per evitare possibili contaminazioni del suolo, dotate di idonea pendenza per favorire il deflusso dei reflui.

In fase di scarico, la sabbia o il fango pesante presente all'interno dei rifiuti si deposita per sedimentazione sul fondo della vasca ed è caricato mediante pala meccanica su automezzi per essere avviato a impianti di recupero

o smaltimento, a seconda delle caratteristiche del materiale. La parte liquida viene separata mediante apposite paratie mobili, subisce un trattamento di dissabbiatura, rotostacciatura e, dopo un ulteriore trattamento per separare gli oli (disoleazione), viene rilanciata, mediante apposite pompe, direttamente all'impianto di depurazione oppure ai serbatoi di stoccaggio preliminare.

Non essendo autorizzati ad operazioni di recupero, abbiamo attivato un monitoraggio con riferimento alla parte che inviamo a recupero dei rifiuti in uscita. Nello specifico il monitoraggio è attivo sui rifiuti fangosi, ove ha un significato strategico per l'azienda, in quanto rappresentano oltre il 95 % del totale (escluse le acque tecniche pretrattate). Di seguito riportiamo la quantità di rifiuti recuperati e gli obiettivi che ci siamo posti nel biennio 2021-2022:

RIFIUTO CER	2021				2022			
	RECUPERO (t)		SMALTIMENTO (t)		RECUPERO (t)		SMALTIMENTO (t)	
	CAVENAGO	CAMBIAGO	CAVENAGO	CAMBIAGO	CAVENAGO	CAMBIAGO	CAVENAGO	CAMBIAGO
190802	2.097,64	-	-	-	2.264,52	-	-	8,1
190812	-	-	-	1.540,83	-	-	-	-
190814	-	2.125,3	-	2.496,47	-	3.361,8	-	3.680,73
<b>TOTALE</b>	<b>4.222,94</b>		<b>4.037,3</b>		<b>5.626,32</b>		<b>3.688,83</b>	
RECUPERO	51,1%				60,4%			
OBIETTIVO	30,0%				30,0%			



## CONSUMI IDRICI

In merito ai consumi idrici, l'approvvigionamento avviene da pubblico acquedotto. Nell'impianto viene riutilizzata parte dell'acqua piovana recuperata, per le operazioni di lavaggio degli automezzi e per le altre attività presenti (eventuali altre attività di lavaggio).

La quantità utilizzata per i diversi scopi non viene quantificata separatamente ma si registra il totale dei consumi. Nel 2022 i consumi di acqua sono stati pari a 46.076 m<sup>3</sup>, registrando un elevato aumento, dovuto da un lato al maggior volume dei rifiuti trattati, dall'altro al maggior fabbisogno richiesto dagli automezzi per i servizi esterni (acqua tecnica spurgo).

	Unità di misura	Provenienza	2021	2022
Consumi idrici	m <sup>3</sup>	Acquedotto	19.475	46.076
<b>Totale consumi idrici</b>	<b>m<sup>3</sup></b>	<b>Acquedotto</b>	<b>19.475</b>	<b>46.076</b>

***Gli obiettivi per il nostro prossimo futuro***

# I nostri prossimi obiettivi

Per il prossimo futuro abbiamo definito degli obiettivi ed interventi precisi che riflettono la volontà di consolidare principi etici e responsabili all'interno del nostro business.

Nello specifico abbiamo individuato i seguenti obiettivi:



## AMBIENTE

- Lo studio di nuove e più performanti soluzioni impiantistiche per il trattamento e la valorizzazione energetica dei rifiuti, in un'ottica di riduzione dei rifiuti decadenti prodotti e dell'energia impiegata.
- L'investimento nell'ampliamento dell'impianto fotovoltaico al fine di installare 473 pannelli fotovoltaici aggiuntivi, per un'area di 770mq, al fine di ottenere una potenza installata complessiva pari a 309,09 kWp.
- La sostituzione dei veicoli più inquinanti della nostra flotta aziendale, per promuovere la decarbonizzazione e la mitigazione degli impatti ambientali.



## DIPENDENTI

- La valorizzazione delle potenzialità e una maggiore attenzione verso le necessità dei nostri dipendenti, attraverso la promozione del dialogo interno e il coinvolgimento attivo di tutti i lavoratori.
- La promozione dell'inclusione sociale, orientata in modo speciale alle donne e all'inserimento lavorativo di personale proveniente da categorie svantaggiate.



## COMUNITÀ e TERRITORIO

- La valorizzazione del territorio attraverso il finanziamento di progetti di solidarietà sociale e la partnership con società sportive.

# GRI Content Index

GRI Sustainability Reporting Standard 2021		Riferimenti Capitolo	Note
<b>2</b>	<b>INFORMATIVA GENERALE</b>		
	<b>PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE</b>		
2-1	Dettagli dell'Organizzazione	Nota Metodologica	
2-2	Soggetti inclusi nel reporting di sostenibilità	Nota Metodologica	
2-3	Periodo, periodicità del reporting e contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	Nota Metodologica	
2-6	Attività, catena di fornitura e relazioni commerciali	L'identità di Stucchi	
2-7	Dipendenti	Le persone al centro del nostro operato	
	<b>STRATEGIA</b>		
2-22	Dichiarazione sulla strategia relativa allo sviluppo sostenibile	Lettera agli Stakeholder	
	<b>ETICA ED INTEGRITÀ</b>		
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	La nostra governance	
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	La nostra governance	
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	La nostra governance	
	<b>GOVERNANCE</b>		
2-9	Struttura della governance e composizione dell'organo di massimo livello	La nostra governance	
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	La nostra governance	
	<b>COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER</b>		
2-29	Approccio allo stakeholder engagement	Il nostro approccio responsabile	
	<b>TEMI MATERIALI</b>		
3-1	Processo per determinare i temi materiali	Il nostro approccio responsabile	

3-2	Elenco dei temi materiali	Il nostro approccio responsabile	
<b>GRI 200</b>	<b>TEMI ECONOMICI</b>		
<b>201</b>	<b>PERFORMANCE ECONOMICHE</b>		
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	La nostra governance	
<b>GRI 300</b>	<b>TEMI AMBIENTALI</b>		
<b>302</b>	<b>ENERGIA</b>		
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Stucchi e l'attenzione per l'ambiente	
302-3	Intensità energetica	Stucchi e l'attenzione per l'ambiente	
<b>305</b>	<b>EMISSIONI</b>		
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Stucchi e l'attenzione per l'ambiente	
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Stucchi e l'attenzione per l'ambiente	
<b>306</b>	<b>RIFIUTI</b>		
306-3	Rifiuti prodotti	Stucchi e l'attenzione per l'ambiente	
<b>GRI 400</b>	<b>TEMI SOCIALI</b>		
<b>404</b>	<b>EDUCAZIONE E FORMAZIONE</b>		
2-30	Accordi di contrattazione collettiva	Le persone al centro del nostro operato	
<b>403</b>	<b>SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - 2018</b>		
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Le persone al centro del nostro operato	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Le persone al centro del nostro operato	
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Le persone al centro del nostro operato	
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Le persone al centro del nostro operato	
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Le persone al centro del nostro operato	

403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Le persone al centro del nostro operato	
403-9	Infortuni sul lavoro	Le persone al centro del nostro operato	
403-10	Malattie professionali	Le persone al centro del nostro operato	